

ESPECIAL INFORMÁTICA

Mais de 700 exercícios especialmente selecionados para você passar em qualquer concurso público.

1. Indique a(s) alternativa(s) correta(s) e incorreta(s).

- a)(☐)O “drive” é um periférico de entrada.
- b)(☐)A impressora é um periférico de entrada.
- c)(☐)O “scanner” é um periférico só de saída.
- d)(☐)O “mouse” é um periférico só de entrada.
- e)(☐)O Teclado é um periférico de entrada e saída.

2. Com relação a Unidade Central de Processamento, julgue as afirmativas.

- a)(☐)É composta exclusivamente pela Unidade de Controle.
- b)(☐)Possui a Unidade Lógica e Aritmética.
- c)(☐)É um dispositivo de entrada do computador.
- d)(☐)Existe em todos os computadores.
- e)(☐)Executa operações de copiar e colar textos.

3. Com relação ao uso do teclado:

- a)(☐)se a luz indicadora de Caps Lock estiver apagada e a tecla Caps Lock for apertada duas vezes, caso se digite **a**, **s**, **a** irá aparecer ASA;
- b)(☐)a Tecla F1 no Word para Windows serve para ativar o programa de ajuda do Excel;
- c)(☐)no Word para Windows, a combinação de teclas que seleciona todo o texto é CTRL + T;
- d)(☐)se for pressionada a tecla SHIFT em conjunto com a letra **a**, sempre aparecerá como resposta A (**a** maiúsculo);
- e)(☐)a tecla Backspace apaga o caracter imediatamente anterior à posição do cursor.

4. Com relação aos Periféricos de Entrada e Saída do Computador, responda.

- a)(☐)O Scanner é um dispositivo que permite capturar imagens de um documento trazendo-as para o computador.
- b)(☐)As impressoras são periféricos que gravam em papel dados enviados pelo computador sempre pelo princípio do impacto.
- c)(☐)O Monitor de Vídeo Touch Screen é um dispositivo unicamente de entrada.
- d)(☐) O Winchester é um tipo de memória secundária e, quando colocado dentro do seu periférico (drive) de leitura e gravação, permite acesso aos dados nele armazenados.
- e)(☐)O botão direito do mouse permite ter acesso a atalhos.

5.Julgue os itens.

- a)(☐)Um caracter no computador pode ser representado em um Byte ou em 10 bits, o que for mais conveniente.
- b)(☐)O Hetabyte equivale a 1.024 vezes o Pentabyte.
- c)(☐)O Hardware é composto por CPU, memórias e periféricos de Entrada e Saída.
- d)(☐)O Windows 95 compõe a parte lógica do sistema de processamento de dados.
- e)(☐)Um disco flexível com 100 Mb é menor que um outro com 1.440 Kb.

6.Com relação às memórias do computador:

- a)(☐)a memória RAM é uma memória volátil, pois seu conteúdo não permanece após desligado o computador;
- b)(☐)a memória ROM permite o, acesso aleatório;
- c)(☐)a memória DRAM é mais rápida, que a memória SRAM;
- d)(☐)a memória ROM tem seu conteúdo gravado pela fábrica;
- e)(☐)a memória REM é um melhoramento da memória ROM, permitindo o acesso mais rápido.

7.Julgue os itens.

- a)(☐)O Estabilizador é o equipamento que fornece energia ao computador, durante uma falta de energia.
- b)(☐)O ALTBREAK não permite que o equipamento desligue por

falta de energia.

- c)(☐)O Mouse Pad é um periférico de entrada.
- d)(☐)O Modem permite a conexão de dois computadores sem linha telefônica.
- e)(☐)O uso de um teclado dispensa totalmente qualquer outro dispositivo de entrada conectado ao computador.

8.Com relação ao Windows 95, responda.



- a)(☐)Pasta e Atalho no Windows 95 são exatamente a mesma coisa.
- b)(☐)Existe alguma forma de se localizar um arquivo no Windows 95, sabendo-se só a data em que ele foi criado ou alterado.
- c)(☐)O Paint é um editor de textos que já vem junto ao Windows 95.
- d)(☐)O Explorer não é muito utilizado no Windows 95, por não permitir a cópia de vários arquivos ao mesmo tempo.
- e)(☐)A opção Documentos do Menu Iniciar do Windows 95, permite criar novos documentos.

9.No Windows 95:

- a)(☐)a Multitarefa utilizada é chamada Preemptiva;
- b)(☐)os nomes de arquivos podem ter no máximo 8 (oito) caracteres;
- c)(☐)para se alternar entre os aplicativos em execução basta clicar com o Mouse nos botões correspondentes na Barra de Tarefas;
- d)(☐)é utilizada a Tecnologia OLA (Object Linking and Adding), para adicionar informações de um aplicativo em outro;
- e)(☐)não se pode alterar os itens do menu Iniciar.

10. Conforme a figura abaixo, responda:

No Microsoft Word para Windows 95, indique, de acordo com a figura:

- a)() a seta indicada pelo número 1 (um) percorre o texto de forma mais rápida do que a seta indicada pelo número 2 (dois);
- b)() a seta indicada pelo número 3 (três) se refere à barra de Status do Word;
- c)() a seta indicada pelo número 4 (quatro)  se refere ao botão de visualização do Word;
- d)() a seta indicada pelo número 5 (cinco)  se refere ao botão de girar figuras no Word;
- e)() as setas 4 (quatro) e 5 (cinco) estão apontando para a Barra de Ferramentas do Word.

11. Ainda com relação ao Word:

- a)() a combinação das teclas CTRL + seta para a direita permite ir para o fim da linha atual do texto;
- b)() a combinação CTRL + F tem a finalidade de fechar o documento atual;
- c)() através do menu Exibir, pode-se ativar a opção de localizar uma palavra dentro do texto.
- d)() através do menu Inserir, coloca-se o Cabeçalho no texto;
- e)() através do menu Formatar, faz-se a autoformatação de uma tabela, podendo-se inclusive escolher o formato da tabela (ex.:

grade1).

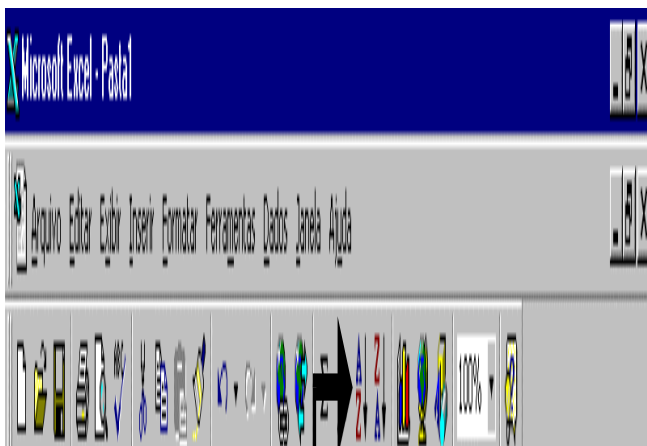
12.O Word para Windows 95:

- a)()permite a alteração do tamanho da fonte no Word através do menu Formatar + Fonte, ou da Barra de Ferramentas de Formatação;
- b)()possui como algumas de suas ferramentas a Hifenização, a Autocorreção e a Mala Aberta;
- c)()não permite aplicar fórmulas como SOMAS nas suas tabelas;
- d)()faz a Verificação Ortográfica Automática só após se ter digitado todo o texto e se ativar a opção Ferramentas + Verificar Ortografia;
- e)()não possui o recurso de criar Bordas ou Títulos automaticamente.

13.No Excel para Windows 95:


- a)()existem linhas e colunas, que, na sua interseção, formam uma região;
- b)()os dados podem ser representados através de gráficos;
- c)()só existem dois tipos de dados: os textos e os números ou valores;
- d)()os operadores matemáticos, como: + (adição), / (divisão), (exponenciação), podem ser utilizados para representar as operações matemáticas;
- e)()a tecla CTRL + Home manda para o início da planilha.


14.Responda, conforme a figura abaixo:



No Excel para Windows 95:

a) () se forem selecionadas as células B4..B6 e for clicado com o mouse no botão apontado

pela seta número 1 (um) , irá colocar os números destas células com 2 (duas) casas decimais;

b) () se forem selecionadas as células A4..C6 e for clicado com o mouse no botão apontado pela seta número 2 (dois) , não haverá modificação nenhuma;

c) () a seta número 3 (três) aponta para todas as planilhas existentes na pasta de trabalho atual, e para mudar para as demais planilhas pode-se usar o mouse ou a combinação de teclas CTRL + Page Up ou CTRL + Page Down;

d) () na célula D4, caso se queira saber o valor do custo do item Arroz, utiliza-se a seguinte fórmula =B4 * C4;

e) () caso se copie a fórmula dada no item d acima, para as células DS e D6, a fórmula se ajustará automaticamente para refletir a nova posição, calculando, então, o custo do Feijão e do Refrigerante.

15.Com relação ao Excel para Windows 95:

a) () no menu Ferramentas, como no Word para Windows 95, também existe a opção Verificar Ortografia;

b) () no menu Editar, existem as opções Localizar, Substituir e Ir para;

c) () no Excel existe um botão chamado de Assistente de gráfico,

que facilita a tarefa de criar gráficos;

d)()na Barra de Ferramentas existe um botão de Auto Soma;

e)()o botão de Desfazer do Excel é mais limitados que o do Word.

16.Com relação ao Excel para Windows 95:

a)()este programa é uma planilha eletrônica composta por linhas e colunas, representadas respectivamente por letras e números;

b)()a Barra de Fórmulas do Excel, serve para executar de maneira rápida diversos recursos;

c)()uma célula no Excel é a interseção de uma linha e uma coluna;

d)()o Excel permite utilizar um total de 65.536 colunas e 256 linhas em cada planilha;

e)()a opção Verificar Sintaxe do menu Ferramentas, serve para verificar se a fórmula colocada no Excel está escrita corretamente.

17.Sobre Windows 95, julgue os itens abaixo:

a)()A opção de Auto-Ocultar da Barra de Tarefas funciona escondendo a mesma e só exibindo-a quando se dá um clique duplo com o mouse.

b)()O relógio da Barra de Tarefas do Windows fica no lado direito da mesma, não importando a sua posição na tela.

c)()No menu Iniciar a opção Localizar, em conjunto com Arquivos e Atalhos tem como finalidade localizar arquivos nas unidades ou periféricos do seu computador.

d)()Pode-se localizar um arquivo no Windows 95, caso se tenha só o seu tamanho aproximado.

e)()Para se alterar as propriedades da Barra de Tarefas, pode-se acessar o Menu Iniciar, Opção Configurações, em conjunto com Barra de Tarefas.

18.São opções do Painel de Controle:

a)()vídeo;

b)()adicionar ou remover Hardware;

- c)(☐)adicionar ou remover Programas;
- d)(☐)mouse;
- e)(☐)configurações nacionais.

19.Com relação ao Windows 95 e seus componentes:

- a)(☐)o Backup permite fazer cópias de segurança de arquivos;
- b)(☐)o Scandisk permite verificar e corrigir erros em arquivos e pastas;
- c)(☐)o Drivespace reorganiza os arquivos no Winchester;
- d)(☐)o Wordpad é um editor de texto;
- e)(☐)o Paint é um editor de desenhos.

20.São recursos do Word 97:

- a)(☐)criação automática de listas numeradas;
- b)(☐)bordas simples ou duplas automáticas;
- c)(☐)assistente de Ajuda do Word;
- d)(☐)verificação Ortográfica ao digitar;
- e)(☐)bordas em palavra ou caracteres.

21.No menu “Inserir do Word” temos as opções:

- a)(☐) quebra;
- b)(☐) símbolo;
- c)(☐) zoom;
- d)(☐) cabeçalho e rodapé;
- c)(☐) figura.

22.No menu “Inserir do Excel” temos as opções:

- a)(☐)linha;
- b)(☐)coluna;
- c)(☐)função;
- d)(☐)planilha;
- e)(☐)tela inteira.

Questões de vários concursos adaptadas para tipo V ou F e adaptadas para Word 97 e Excel 97

Questões do TTN

23.(TTN-94) Quando se afirma que um computador é de 16 bits, com 16 Mb de Memória, isto significa que:

- a)(☐)o tamanho da palavra manipulado pela UCP é de 16 bits;
- b)(☐)os dados são armazenados na sua memória em blocos de 16 bits, denominados bytes.
- c)(☐)o seu clock deve oscilar numa frequência superior a 16Mb.
- d)(☐)a sua memória RAM é de 16 Mbytes.
- e)(☐)sua memória cache é 16 bits.

24.(TTN-94) A respeito das noções de informática:

- a)(☐)cilindros e trilhas são como estão organizados os discos flc2dveis;
- b)(☐)Winchester e Disco Rígido designam o mesmo periférico;
- c)(☐) o Cd-Rom é um periférico usado no kit-multimídia;
- d)(☐)as memórias secundárias só são usadas se as memórias principais falharem;
- e)(☐)a RAM e o Winchester são tipos de memórias do computador.

25.(TTN/94) Acerca de um computador digital:

- a)(☐)memória, unidade central de processamento e dispositivos de entrada/saída, são seus componentes básicos;
- b)(☐)disquete, fita magnética e disco rígido são memórias secundárias;
- c)(☐)unidade de controle e unidade lógica e aritmética são partes da CPU;
- d)(☐)"mouse", gabinete e impressora são periféricos;
- e)(☐)teclado e vídeo são periféricos.

Questões do MPU

26.(MPU/96) Com relação ao Microsoft Word:

- a)(☐)o comando Capitular insere automaticamente um grande caractere maiúsculo como primeiro caractere de um parágrafo e

alinha a extremidade superior do caractere à primeira linha do parágrafo;

b)(☐)uma âncora indica que uma determinada figura está ancorada ao parágrafo, significando que ela acompanhará um possível deslocamento desse parágrafo;

c)(☐)legendas são usadas no Word também para se criar índices;

d)(☐)uma figura permite a colocação de texto em todo o seu redor, mesmo sem ter moldura ou caixa de texto;

e)(☐)efeitos especiais, tais como: curvar, girar ou esticar um texto, não podem ser criados com o Microsoft Word.

27.(MPU/96) Com relação ao Microsoft Word para Windows, julgue os itens a seguir.

a)(☐)Um documento com várias seções possui, necessariamente, numeração de página independente para cada seção.

b)(☐)A fim de facilitar a edição, Cabeçalhos e Rodapés são visíveis tanto no modo de Visualização de Impressão, quanto no modo de Layout de Página.

c)(☐)Documentos de Mesclagem são documentos em que informações personalizadas são combinadas com um texto-padrão, como em cartas-modelo, por exemplo.

d)(☐)O botão Imprimir – da Barra de Ferramentas Padrão – permite que apenas uma parte do documento ativo seja selecionada para impressão.

e)(☐)Uma deficiência do Word é não permitir o acesso direto a uma página específica, obrigando o usuário a rolar, por meio da Barra de Rolagem, todas as páginas precedentes à página desejada, a fim de visualizá-la na tela.

28.(MPU/96) Com relação à utilização de fórmulas no Microsoft Excel, julgue os itens abaixo.

a)(☐)Fórmulas podem ser constituídas por funções usadas sozinhas ou aninhadas dentro de outras funções, as quais podem ser inseridas automaticamente pelo Assistente de Função.

b)(☐)As fórmulas “=MÉDIA(C22:C26) e

$= (C22 + C23 + C24 + C25 + C26) / 5$ ” são equivalentes.

c)(☐) Nomes de intervalos – grupos de dados semelhantes em uma área retangular de uma planilha – podem ser utilizados nas fórmulas, no lugar das referências de células.

d)(☐) Quando uma fórmula que contém referências relativas é copiada de um lugar para outro, as referências são ajustadas, de modo a refletir a nova localização da fórmula.

29.(MPU/96) Com relação ao Windows 95, julgue os itens abaixo.

a)(☐) Permite copiar arquivos, de um diretório e/ou disco para outro, da mesma forma que blocos de texto são copiados e colados em um editor de textos para Windows ou seja, utilizando-se as opções Copiar e Colar do menu Editar.

b)(☐) Permite que os usuários de um determinado computador personalizem a configuração da área de trabalho, conforme suas preferências, alternando para uma configuração particular, sempre que efetuado um login.

c)(☐) Utiliza o conceito de pastas analogamente ao conceito de arquivos, das versões anteriores do Windows.

d)(☐) Permite abrir os documentos mais recentemente utilizados, a partir da opção Configurações do menu Iniciar.

e)(☐) Possui o Windows Explorer para configurar a aparência da área de trabalho.

30.(MPU/96) O Microsoft Word para Windows 95, é um programa de processamento de textos que possui vários recursos.

(Atualizado para versão 97.)

a)(☐) Autocorreção = corrige erros ortográficos comuns – como digitar “numero” em vez de “número” – assim que o usuário digita o primeiro espaço após a palavra.

b)(☐) Verificação de Ortografia Automática = revisa rapidamente o texto e a formatação existente em um documento e melhora sua aparência, aplicando estilos – padrão a cabeçalho, parágrafos de texto e parágrafos formatados como listas.

c)(☐) Assistente do Office = monitora os comandos utilizados

enquanto trabalha com o Word e apresenta sugestões para tornar o trabalho mais eficiente.

d)(☐)Autotexto = permite maior controle sobre a inserção de texto repetido e é especialmente útil quando se digitam números ou texto com formatação complexa.

e)(☐)Autoformatação = sublinha, com uma linha vermelha e ondulada, palavras que não estejam corretas, imediatamente após a sua digitação.

31.Uma tabela, no Word para Windows, é uma grade de linhas e colunas contendo caixas - chamadas células - de textos ou de gráficos. A respeito desse assunto, julgue os itens seguintes.

a)(☐)Dentro de cada célula, o texto quebra somente quando se pressiona a tecla Enter, ao contrário do que acontece nas outras partes do documento, em que a quebra ocorre de forma automática, nas margens.

b)(☐)A estrutura estética de uma tabela pode ser reproduzida utilizando-se recursos de tabulação.

c)(☐)O Conteúdo de uma tabela só pode ser alterado quando as grades estão visíveis.

d)(☐)O Microsoft Word dispõe de recursos próprios para realizar cálculo em tabela, não sendo necessária a integração com o Microsoft Excel para tal tarefa.

e)(☐)O Microsoft Word não possui opção para auto-formatar tabelas.

32.(MPU/96) A respeito do Microsoft Excel, julgue os itens a seguir.

a)(☐)Para selecionar apenas duas células não-adjacentes, um usuário deve selecionar uma célula qualquer e, mantendo a tecla Shift pressionada, selecionar a célula não-adjacente desejada.

b)(☐)No Excel, as pastas de trabalho podem conter múltiplas planilhas, podendo o usuário navegar de uma para a outra utilizando as combinações das teclas CTRL + Page Down e CTRL + Page Up.

- c)(☐) A fim de indicar ao Microsoft Excel que uma fórmula vai iniciar em uma célula, qualquer um dos seguintes caracteres deve ser digitado + – = @.
- d)(☐) O botão AutoSoma – da Barra de Ferramentas Padrão – pode ser usado para localizar e totalizar as linhas ou colunas do intervalo mais próximo à célula, para totalizar todo um intervalo selecionado ou para acrescentar totais gerais a um intervalo contendo outros totais.
- e)(☐) O Microsoft Excel não permite apagar o formato de uma célula sem apagar o seu conteúdo.

Questões Agente de Polícia do DF


33.(Ag. Polícia/DF/98) Com relação ao Windows 95:

- a)(☐) a única forma para se mudar o horário mostrado na Barra de Ferramentas é modificar o arquivo CONFIG.SYS, por meio de um editor de texto;
- b)(☐) uma das limitações do Windows 95 é não permitir a execução de qualquer programa em ambiente de rede;
- c)(☐) no Windows 95, os nomes de arquivos não podem conter todos os caracteres constantes no teclado do computador;
- d)(☐) a função principal do acessório ScanDisk, fornecido pelo Windows 95, é a edição de texto;
- e)(☐) o Windows 95 oferece, como um de seus acessórios, um programa para desfragmentação de disco.


34.(Ag. Polícia/DF/98) A figura abaixo apresenta o Painel de Controle do Windows 95, em um computador.



Com relação à figura:


- a) ☐ desejando-se arrastar a janela do Painel de Controle para outra posição, pode-se clicar em qualquer ponto da mesma e, mantendo o botão esquerdo do mouse pressionado, move-la até a posição desejada;
- b) ☐ o item Configurações Regionais permite a mudança das cores usadas nas janelas;
- c) ☐ supondo que a janela mostrada não esteja ocupando toda a tela, clicando-se no ícone  a janela do Painel de Controle será expandida;
- d) ☐ o menu Exibir contém uma opção que faz com que uma lista de programas seja mostrada, em vez dos ícones grandes;
- e) ☐ para instalar um novo hardware, o usuário deve ligar o computador, clicar no ícone Adicionar Novo Hardware, selecionar a opção Áudio, a opção Vídeo ou a opção CD e, então, abrir o computador e inserir o cartão a ser instalado no conector apropriado.

35.(Ag. Polícia/DF/98) Com relação ao Word:

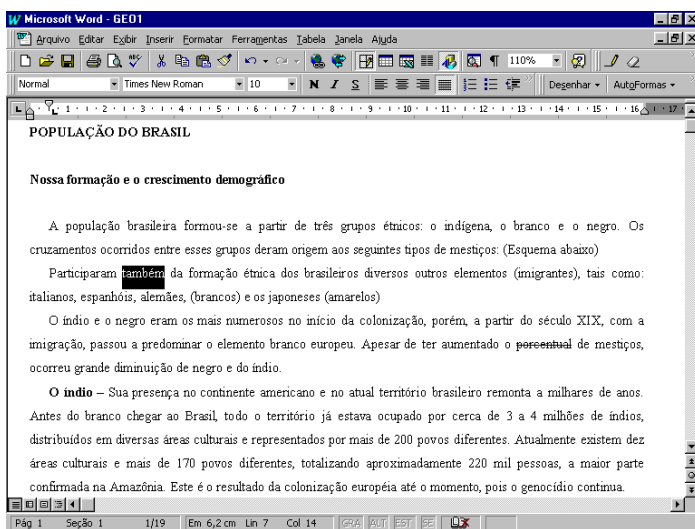
- a) ☐ uma das funções úteis do Word é a opção de Verificar Ortografia, acessível por intermédio do menu Editar;
- b) ☐ a função do  botão é permitir a inserção de planilha eletrônica;
- c) ☐ caso a opção Caps Lock esteja acionada (luz indicadora de Caps Lock acesa), se o usuário mantiver a tecla Shift pressionada

e digitar as teclas **c, a, s, a**, aparecerá CASA, em letras maiúsculas;

d)() para se incluir os números de página em um documento, pode-se clicar no menu Inserir, clicar na opção Números de Página, definir Posição e Alinhamento e clicar em OK;


e)() a função do botão  é permitir que uma formatação de um texto marcado seja copiada para outra opção.

36.(Ag. Polícia/DF/98) A figura abaixo apresenta um trecho da janela do programa Microsoft Word, em sua configuração padrão.



Com relação à figura apresentada:


a)() a função do número  é indicar o número de linhas mostradas na tela;

b)() se o botão  for clicado duas vezes seguidas, não haverá, no resultado final, alteração alguma na palavra “entre”, destacada na terceira linha.

c)() a palavra “porcentual” foi taxada automaticamente pela função de verificação ortográfica automática, indicando que sua ortografia está errada;

d)() o tamanho da fonte usada na palavra “também”, selecionada

na terceira linha, é 10;

e) () se o cursor for posicionado no final da última linha, e o botão  for clicado, um novo parágrafo será incluído, e o cursor irá para o início de uma nova linha.

Questões do Tribunal de Contas do Distrito Federal

37.(TCDF) Na memória principal do computador:

- a) () estão presentes as partes dos programas e dos dados que estão sendo processados naquele momento;
- b) () estão presentes todos os programas e dados que podem ser processados pelo computador;
- c) () estão presentes todos os comandos que compõem uma linguagem de programação;
- d) () estão armazenadas as instruções de um único programa que está em execução naquele momento;
- e) () são executadas todas as operações que compõem o programa que está sendo executado no momento.

38.(TCDF) As planilhas eletrônicas deram significativa contribuição para a popularização de microcomputadores pessoais e mesmo para a sua adoção em escritórios. Uma planilha eletrônica é:

- a) () um tipo especial de computador pessoal destinado a apoiar o desenvolvimento de tabelas;
- b) () um tipo de programa que vem com diversas planilhas diferentes, previamente programadas, permitindo ao usuário as escolhas de acordo com a situação à qual as quer aplicar;
- c) () um tipo de sistema operacional de computador que permite a programação de tabelas de acordo com a necessidade do usuário;
- d) () um programa aplicativo, desenvolvido para atender às necessidades de usuários em suas planilhas utilizando-se o computador;
- e) () um programa que implementa uma interface entre o

computador e o usuário, na qual é possível a programação de tabelas com as características específicas das necessidades do usuário.

39.A barra de títulos, no Windows, identifica

- a)(☐)o ícone que está ativo no momento;
- b)(☐)o título da aplicação que está ativa no momento;
- c)(☐)a janela (ou o grupo de comandos) que está ativa(o) no momento;
- d)(☐)a aplicação futura;
- e)(☐)o documento ativo.

40.(TCDF) Um sistema operacional é caracterizado como:

- a)(☐)um programa utilitário que tem como função o gerenciamento de arquivos e de programas armazenados;
- b)(☐)um programa de sistema que tem como função o gerenciamento de hardware e do software da máquina, embora não forneça uma interface para usuários e programas aplicativos;
- c)(☐)um programa de sistema responsável pela gerência de dados armazenados, fornecendo operações matemáticas sobre os dados e funções de totalizações;
- d)(☐)um programa utilitário responsável pela operação dos recursos da máquina, fornecendo uma interface amigável de edição e de manipulação de documentos;
- e)(☐) um programa de sistema responsável pela interface de operação do sistema, implementando a tradução dos comandos de operação, via janelas e ícones, para comandos em alto nível.

Questões do Tribunal de Contas da União

41.Julgue os itens abaixo, a respeito de Internet, periféricos e microcomputadores compatíveis com IBM-PC.

- a)(☐)A seguinte seqüência de caracteres é um exemplo típico de nomenclatura da URL: htm:\www.microsoft.com\
- b)(☐)Inicializar o microcomputador com um disquete de origem

desconhecida na unidade A: pode, em muitos computadores, causar infecção por vírus.

c)(☐)Dezesseis megabytes correspondem a um conjunto de 16 mil grupos de 8 bits.

d)(☐)Uma das formas mais comuns de conexão entre mouse e computador é por meio da porta serial.

e)(☐)Apesar de aumentar a capacidade de armazenamento do disco rígido, a técnica de cache de memória, na maioria das vezes, diminui a velocidade de processamento do computador.

42.(TCU/94) Acerca de planilhas, considere as assertivas abaixo:

a)(☐)Uma planilha é constituída de linhas e colunas, na intercessão das quais está uma célula.

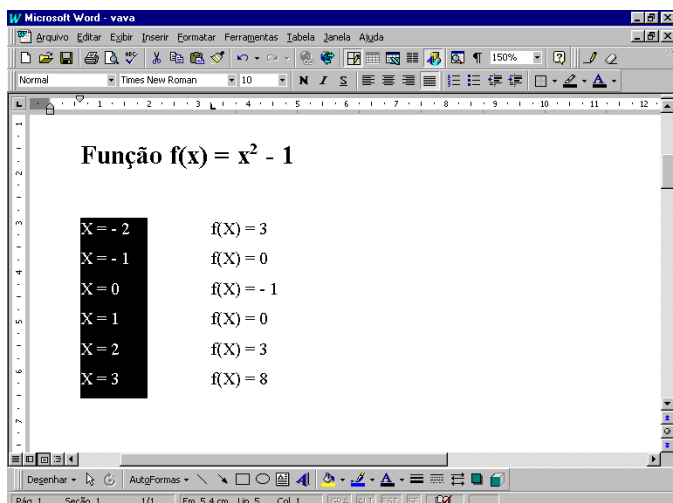
b)(☐)Uma célula de absorção contém uma fórmula a ser otimizada que depende direta ou indiretamente dos valores das células ajustáveis.

c)(☐)Alguns programas de planilhas permitem a criação e a manutenção de estruturas semelhantes às de bancos de dados.

d)(☐)Um arquivo de planilhas pode ser visto como uma planilha tridimensional.


e)(☐)Uma planilha não permite criar fórmulas utilizando os dados nela contidos.

43. (TCU/94) A figura seguinte mostra uma tela de trabalho do programa Word em sua configuração padrão, no Windows 95 em sua configuração padrão.



Com respeito à figura, julgue os itens a seguir.

a)(☐) A expressão $(X^2 - 1)$ mostrada na figura pode ser digitada da seguinte forma: digita-se a tecla “X”; pressionam-se simultaneamente as teclas Shift e Ctrl e, mantendo-as pressionadas, digita-se a tecla “=”; liberam-se as teclas Shift e Ctrl; digita-se a tecla “2”, pressionam-se simultaneamente as teclas Shift e Ctrl e, mantendo-as pressionadas, digita-se a tecla “=”; liberam-se as teclas Shift e Ctrl; digitam-se as teclas “-” e “1”.

b)(☐) O botão  permite copiar o formato de um objeto ou texto selecionado e aplicar tal formato ao objeto ou texto clicado.

c)(☐) Para selecionar um bloco vertical de texto, como mostrado na figura, pressiona-se a tecla Shift e, mantendo-a pressionada, seleciona-se o bloco com o mouse.


d)(☐) Para se inserir uma variável de Auto Texto, deve-se digitar o nome da variável e pressionar-se a tecla F4. Com isso, a variável será substituída pelo Auto Texto correspondente.

e)(☐) O menu Editar contém a opção Configurar página, que permite definir a orientação da folha como Retrato ou Paisagem.

44.(TCU/98) A figura abaixo apresenta uma tela de trabalho do programa Excel, no Windows 95, que mostra as vendas de produtos por uma loja, durante 5 meses.

Produto	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior
Arroz	R\$ 500,00	R\$ 300,00	R\$ 400,00	R\$ 450,00	R\$ 350,00
Feijão	R\$ 600,00	R\$ 350,00	R\$ 500,00	R\$ 520,00	R\$ 450,00
Farinha	R\$ 550,00	R\$ 620,00	R\$ 580,00	R\$ 600,00	R\$ 500,00
Macarrão	R\$ 400,00	R\$ 430,00	R\$ 450,00	R\$ 500,00	R\$ 480,00

Com relação ao Excel e à figura, julgue os itens a seguir.

- a) () Pode-se calcular a média mensal de vendas de arroz, nos meses mostrados, por meio do seguinte procedimento: clica-se em G2; digita-se $=\$B2+\$C2+\$D2+\$E2+\$F2/5$; pressiona-se Enter.
- b) () Para calcular o total das vendas dos produtos mostrados, para cada mês, pode-se usar o seguinte procedimento: clica-se em B6; digita-se $=\$B2+\$B3+\$B4+\$B5$; pressiona-se Enter; posiciona-se o ponteiro do mouse em B6; pressiona-se o botão principal do mouse; mantendo-o pressionado; arrasta-se o mouse para a direita até F6; libera-se o botão do mouse; clica-se no menu Editar; aponta-se para Preencher, seleciona-se a opção Para a direita.
- c) () O botão  permite combinar duas ou mais células adjacentes selecionadas para criar uma única célula.
- d) () Pressionando-se simultaneamente as teclas Ctrl e C pode-se copiar uma seleção para a área de transferência; pressionando-se simultaneamente as teclas Ctrl e V pode-se inserir o conteúdo da área de transferência no ponto de inserção.
- e) () Sempre que mais de um arquivo é aberto pelo Excel, todos os arquivos abertos aparecem indicados na barra de tarefas. Pode-se mudar de um desses arquivos para outro, clicando-se no arquivo desejado na barra de tarefas.

45.(TCU/98) Julgue os itens abaixo, a respeito de microcomputadores compatíveis com o IBM-PC, de periféricos e da Internet.

I - Memórias ROM são memórias de leitura e escrita bastante

usadas em computadores, devido à sua alta velocidade.

II - As seguintes especificações podem ser típicas de um microcomputador: microprocessador 486, 2.1 gigabytes de RAM, 8 megabytes de disco rígido, 2 megabytes de memória de vídeo.

III - Vários modems atuais permitem taxas de transmissão superiores a 9.600 bits por segundo.

IV - Um dos protocolos mais usados para transferência de arquivos de um sistema para outro, na Internet, é o FTP.

V - A maioria dos programas de correio eletrônico atuais oferece privacidade absoluta, mesmo um sistema de criptografia incluído.

A quantidade de itens certos é igual a:

- a)1
- b)2
- c)3
- d)4
- e)5

46.(TCU/98) Com relação ao Programa Word é correto afirmar:

- a)() a função das barras de rolagem é permitir o redimensionamento das janelas do Word;
- b)() a função do recurso AutoTexto. do menu Ferramentas, é possibilitar a correção automática de textos pelo Word;
- c)() os nomes dos arquivos salvos devem ter, no máximo, 255 caracteres;
- d)() uma macro é um recurso cujo objetivo é permitir o aumento do tamanho da fonte das letras de um texto;
- e)() o menu exibir contém a opção Cabeçalho e Rodapé, que permite incluir cabeçalhos no texto.

GABARITO

- 1. V F F V F
- 2. F V F V F
- 3. F F V F V

4. V F F F V
5. F F V V F
6. V V F V F
7. F F F F F
8. F V F F F
9. V F V F F
10. F V V F V
11. F F F F F
12. V F F F F
13. F V F F V
14. V V V V V
15. V V V V F
16. F F V F F
17. F F F V V
18. V F V V F
19. V V F V V
20. V V F V V
21. V V F F V
22. V V V V F
23. V F F V F
24. F V V F V
25. V V V F V
26. V V V V F
27. F V V F F
28. V V V V
29. V V F F F
30. V F V V F
31. F V F V F
32. F V V V F
33. F F V F V
34. F F V V F
35. F F F V V
36. F V F V F
37. V F F F F
38. F F F V V

- 39. F V F F V
- 40. F F F F F
- 41. F V F V F
- 42. V F V V F
- 43. V V F F F
- 44. F F V V F
- 45. F F V V F
- 46. F F V F V

01) Para remover o conteúdo do Menu Documentos é preciso acessar no Windows 95 as

- A) propriedades do sistema no Painel de Controle.
- B) propriedades da Barra de Tarefas.
- C) ferramentas de sistema no Botão Iniciar.
- D) ferramentas para Internet no Menu Programas.
- E) opções de Acessibilidade no Painel de Controle.

02 A tecla de atalho utilizada no Windows Explorer para selecionar todos os arquivos contidos em uma pasta é

- A) ALT+A
- B) ALT+T
- C) CTRL+A
- D) CTRL+E
- E) CTRL+T

03 O recurso do Windows 95 para verificação de erros em arquivos e pastas é o

- A) Desfragmentador de disco.
- B) Compactador de disco.
- C) Acesso à rede Dial-up.
- D) Backup.
- E) Scandisk.

04 A execução de programas em outros computadores da rede Internet, interagindo com esses programas a partir de seu computador, é realizada através do serviço conhecido por

- A) FTP
- B) BBS
- C) WAIS
- D) TELNET
- E) E-MAIL

05 O roteamento na rede Internet é uma tarefa executada pelo protocolo

- A) IP
- B) TCP
- C) PPP
- D) HTTP
- E) SNMP

06 O elemento da área de trabalho que permite acesso direto às propriedades e aos

eventos relacionados a um componente é

- A) o Object Inspector.
- B) a Barra de Ferramentas.
- C) o Code Editor.
- D) o Formulário Principal.
- E) a Barra de Título.

07 As propriedades de um objeto da classe que poderão ser acessadas fora da unidade de código em que o objeto foi declarado são definidas através da palavra-chave

- A) Type.
- B) Public.
- C) Private.
- D) Implementation.
- E) Uses.

08 Um conjunto de variáveis com um mesmo nome, diferenciadas apenas por um índice, é denominado

- A) Registro.
- B) Método.
- C) Classe.
- D) Array.
- E) Objeto.

09 Uma linguagem integrante do SQL que fornece comandos para definição de esquemas de relação, remoção de relações, criação de índices e modificação dos esquemas de relação é a

- A) EDML
- B) DKL
- C) DML
- D) DCL
- E) DDL

10 Dadas as funções: I. AVG II. MIN III. SUM IV. MED A cláusula SQL GROUP BY pode computar APENAS

- A) I e III
- B) II e IV
- C) I, II e III
- D) I, III e IV
- E) II, III e IV

Questão 1 - B

Questão 2 - C

Questão 3 - E

Questão 4 - D
Questão 5 - A
Questão 6 - A
Questão 7 - B
Questão 8 - D
Questão 9 - E
Questão 10 - C

01 Uma pastilha de semicondutor onde se monta um circuito integrado é denominada

- A) válvula
- B) transistor
- C) placa
- D) firmware
- E) chip

02 A memória interposta entre RAM e microprocessador, ou já incorporada aos microprocessadores, destinada a aumentar a taxa de transferência entre RAM e processador denomina-se memória

- A) virtual
- B) secundária
- C) principal
- D) cache
- E) ROM

03 Em relação às estruturas para descrição de algoritmos é correto afirmar que

- A) em uma estrutura de decisão do tipo escolha, o programa termina caso nenhuma das condições seja satisfeita
- B) uma estrutura de seleção de um algoritmo é executada tantas vezes até que a condição se torne verdadeira
- C) dentro de uma estrutura de decisão pode ser executada uma outra estrutura de decisão em qualquer uma das alternativas
- D) no interior de uma estrutura de repetição é válido iniciar uma outra estrutura de repetição que termina fora da anterior
- E) uma estrutura de repetição é executada indefinidamente a menos que possua em seu interior uma estrutura de seleção

04 A taxa de transferência de uma unidade de CD-ROM de dupla velocidade (2x) é de

- A) 150 Kbps
- B) 900 Kbps
- C) 600 Kbps
- D) 300 Kbps

E) 1200 Kbps

05 A linguagem de descrição de páginas desenvolvida pela Adobe Systems para impressoras a laser denomina-se

- A) PCL**
- B) PostScript**
- C) LaserPage5**
- D) PageController**
- E) PageDescriptor**

06 No Windows 95 o Windows Explorer é um

- A) dispositivo de edição de textos que permite explorar as vantagens do Word e do Excel**
- B) software destinado a navegar pelos endereços da Internet**
- C) dispositivo conversor de programas fonte em programas executáveis**
- D) dispositivo para verificar a existência de arquivos infectados por vírus de computador**
- E) dispositivo que permite a visualização de todos os arquivos em seu computador**

08 Em relação ao MS Excel é correto afirmar que

- A) não pode haver relação entre o valor de uma célula e os valores de outras células**
- B) as linhas podem ser ordenadas segundo os valores das células de uma coluna escolhida**
- C) todas as colunas de uma mesma planilha devem ter a mesma largura**
- D) os comandos Dividir e Congelar Painéis têm a mesma função**
- E) uma ou mais colunas ocultas são transferidas para um arquivo auxiliar devendo este ser acessado para a sua reexibição**

09 Em relação aos bancos de dados é correto afirmar que

- A) a chave primária define uma ordem padrão para a ordenação dos campos de um registro**
- B) os campos lógicos podem armazenar strings de caracteres quaisquer**
- C) as colunas das tabelas que compõem um banco de dados são chamadas campos e as linhas são chamadas registros**
- D) a chave primária só pode ser formada por um único campo**
- E) os bancos de dados relacionais são também chamados de bancos de dados simples**

10 Marque a opção correta.

- A) O compilador transforma o código fonte em código objeto.**
- B) O código objeto é gerado pelo programa executável em uma linguagem orientada a objetos.**
- C) O compilador transforma o código interpretado em código fonte.**
- D) O interpretador transforma o código objeto em código hexadecimal.**
- E) O interpretador é o código executável oriundo de um programa fonte.**

Questão 1 - E
Questão 2 - D
Questão 3 - C
Questão 4 - D
Questão 5 - B
Questão 6 - E
Questão 7 - D
Questão 8 - B
Questão 9 - C
Questão 10 - A

02 Estou utilizando o DOS e necessito copiar todo o conteúdo de um diretório, incluindo seus subdiretórios. O mais recomendável é utilizar o comando:

- A) XTREE
- B) XCOPY
- C) DIRCOPY
- D) TREECOPY
- E) COPY COM

03 Quando estamos navegando por um documento do MS Word 95 e precisamos abrir a caixa de diálogo Localizar e Substituir, a forma mais rápida é utilizar a tecla de atalho Shift +:

- A) F1
- B) F2
- C) F3
- D) F4
- E) F5

04 O Windows disponibiliza suas próprias ferramentas que podem ser utilizadas, regularmente, para manter o disco rígido em boas condições operacionais. Dentre elas, destacamos o Scandisk, cuja função sobre o disco é:

- A) verificar a existência de vírus e eliminá-lo.
- B) verificar os erros e o estado da superfície física.
- C) desfragmentar os arquivos acelerando seu desempenho.
- D) aumentar o espaço disponível e agrupar os arquivos.
- E) pesquisar os clusters e organizar o FAT.

05 Podemos definir Protocolo de Rede como a(o):

- A) linguagem utilizada para se efetivar a comunicação.
- B) senha que viabiliza a conexão.

- C) software que permite a integração dos equipamentos à rede.
- D) hardware que permite o acesso físico do micro à rede.
- E) password comum a todos os micros conectados à rede.

06 Precisamos preparar uma capa com aspecto de capa de revista, o que exige uma impressora com a mais alta resolução gráfica possível. Seria recomendável, então, entre as impressoras abaixo, utilizar uma do tipo:

- A) matricial.
- B) laser.
- C) térmica.
- D) cera.
- E) jato de tinta.

07 Ao se criar um formulário para um determinado fim, dentro do MS Office, podemos fazê-lo utilizando os seguintes aplicativos: I - MS Word; II - MS Outlook; III - MS Access; IV - MS Excel. Os aplicativos corretos são:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

08 O Windows 95 introduziu novos recursos, entre os quais o MS Exchange, que se caracteriza como uma ferramenta:

- A) de pesquisa, gerenciamento de arquivos, unidades de disco e conexões de rede.
- B) de serviço on-line para comunicação com pessoas em todo o mundo, através de correio eletrônico, BBS e Internet.
- C) para jogos e melhoria do desempenho na reprodução de arquivos de vídeo e de som.
- D) para permitir a utilização simultânea de vários aplicativos com fácil navegação entre eles.
- E) para visualizar e trabalhar com todos os tipos de comunicações eletrônicas, inclusive correio eletrônico e fax.

09 Sobre o Windows 95 podemos afirmar que: I - permite a colocação de senha na proteção de tela; II - tem recursos de rede, mas não pode limitar o acesso de usuários às pastas compartilhadas; III - sua Área de Trabalho recebe a denominação de Desktop; IV - a opção Sistema do Painel de Controle permite alterar a quantidade de memória virtual; V - o prompt do MS-DOS não pode ser mostrado na forma de janela; VI - não podemos formatar um disco através do programa Drivespace. Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e VI, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.

E) IV, V e VI, apenas.

10 Um dos mais importantes comandos do MS-DOS é o CONFIG.SYS, cuja função primordial é:

A) configurar os arquivos de programas e de dados ajustando-os ao sistema operacional.

B) configurar as memórias alta e baixa adaptando-as ao processador do sistema operacional.

C) configurar o sistema operacional e alocar os recursos de hardware ao tamanho dos softwares disponíveis.

D) definir os controladores de dispositivo e a configuração do sistema operacional.

E) inicializar o sistema operacional configurando os dispositivos de entrada e saída.

Questão 2 - B

Questão 3 - D

Questão 4 - B

Questão 5 - A

Questão 6 - D

Questão 7 - E

Questão 8 - E

Questão 9 - C

Questão 10 - D

01 A opção menos indicada comercialmente à maioria dos usuários para a conexão a um provedor de acesso da Internet é

A) ADSL

B) Linha telefônica

C) LPCD

D) Satélite

E) Cable modem

02 Analise as seguintes afirmações relativas à Internet: I - A conexão discada é a forma de acesso à Internet predominante entre os usuários domésticos. II - Os programas necessários aos browsers para rodar áudio, vídeo e animações são denominados plug-ins. III - O componente do Windows necessário para a configuração de uma conexão discada é o Acesso a rede dial-up. IV - A Internet foi criada por um consórcio de grandes empresas multinacionais. São verdadeiras as afirmações:

A) I, II e III

B) I, II e IV

C) I, III e IV

- D) II, III e IV
- E) I, II, III e IV

03 A opção que contém serviço que não é baseado em protocolos da Internet é

- A) e-mail, www, gopher e ftp
- B) pop3, imap, ftp e www
- C) dns, e-mail, ftp e news
- D) e-mail, www, netbeui e ftp
- E) pop3, e-mail, ftp e www

04 Considere as assertivas abaixo relativas a Intranets. I - A utilização de uma interface unificada e já conhecida diminui o tempo de aprendizado quando da introdução de novos aplicativos. II - Adoção de padrões abertos no que diz respeito a protocolos de redes e serviços racionaliza o esforço de desenvolvimento de aplicativos. III - A utilização de paradigma de código móvel ou CGI's centradas em servidores, aliada ao uso de clientes disponíveis em diversas plataformas viabiliza a portabilidade das aplicações com esforço mínimo de redesenvolvimento. Indique a opção que lista a(s) assertiva(s) correta(s).

- A) Somente I é correta.
- B) Somente I e II são corretas.
- C) Somente II e III são corretas.
- D) Somente I e III são corretas.
- E) I, II e III são corretas.

05 Em relação ao sistema operacional Windows 98, é correto afirmar que

- A) a caixa de diálogo Propriedades de Adicionar ou remover programas permite a remoção completa de qualquer programa que tenha sido instalado no computador
- B) a configuração de data é utilizada para identificar quando os arquivos são criados ou modificados
- C) a única forma de remoção do Windows 98 de seu computador é por meio da formatação do disco rígido
- D) o Windows explorer não permite o compartilhamento de pastas de trabalho
- E) todo arquivo ou pasta excluído no Windows explorer é enviado automaticamente para a Lixeira

08 Analise as seguintes afirmações referentes ao Excel 97. I- Para calcular a média de dados contidos nas células B3, C3 e D3, pode-se utilizar uma das duas fórmulas: =média(B3:D3) ou =(B3+C3+D3)/3. II- O uso de fórmulas e funções pode ser feito por meio da Barra de fórmulas ou o do botão Colar função. III- As três maneiras utilizadas para efetuar uma soma são por meio da função SOMA, do operador +, e do botão AutoSoma. IV- O resultado da fórmula =B2+C2*2, onde B2=16, C2=8, é igual a 80. São verdadeiras as afirmações:

- A) I, II e III
- B) I, II e IV

- C)** I, III e IV
- D)** II, III e IV
- E)** I, II, III e IV

09 Analise as seguintes afirmações: I- O Internet explorer permite a definição da página inicial a ser apresentada quando ele é aberto. II- No Internet explorer só é possível visualizar os sites ou páginas da Web se o computador estiver conectado à Internet. III- Além dos níveis de segurança alto, médio e baixo, o Internet explorer permite que você especifique um nível personalizado. IV- Uma boa alternativa para exibir páginas da Web mais depressa no Internet explorer é configurá-lo para não mostrar figuras, reproduzir animações, reproduzir vídeos ou tocar sons. São verdadeiras as afirmações:

- A)** I, II e III
- B)** I, II e IV
- C)** I, III e IV
- D)** II, III e IV
- E)** I, II, III e IV

10 Analise as seguintes afirmações relativas à cópia de segurança (backup) no Windows 98. I- O Windows permite fazer backup dos arquivos em disquetes, em uma unidade de fita ou em outro computador da rede. II- Se os arquivos originais forem danificados ou perdidos, eles poderão ser restaurados a partir do backup. III- Pode-se iniciar o backup clicando em Iniciar, apontando para Programas, para Acessórios, para Ferramentas de sistema e, em seguida, clicando em Backup. IV- Se o Backup não for encontrado no menu Acessórios, é porque ele não está instalado. São verdadeiras as afirmações:

- A)** I, II e III
- B)** I, II e IV
- C)** I, III e IV
- D)** II, III e IV
- E)** I, II, III e IV

Questão 1 - D
Questão 2 - A
Questão 3 - D
Questão 4 - E
Questão 5 - B
Questão 8 - A
Questão 9 - C
Questão 10 - E

01 Na seguinte especificação de um computador - Pentium III 550 Mhertz, 128 MB, HD de 8 GB, Cache 512 K - é correto afirmar que

- A) 550 Mhertz refere-se à BIOS
- B) HD de 8 GB refere-se ao processador
- C) Pentium III refere-se ao clock
- D) 128 MB refere-se à memória RAM
- E) Cache de 512 K refere-se ao disco rígido

02 As tecnologias de impressoras, em ordem crescente de custo, são:

- A) matricial, laser colorida, jato de tinta
- B) matricial, jato de tinta, laser
- C) jato de tinta, matricial, laser
- D) matricial, laser, jato de tinta colorida
- E) matricial, laser colorida, jato de tinta colorida

03 Quando se diz que um processador tem arquitetura de 32 bits está se referindo ao número de

- A) bits em seu barramento de endereços
- B) bits em seus barramentos de endereços e de dados isoladamente
- C) bits em seu barramento de dados
- D) bits em seus barramentos de endereços e de dados combinados
- E) linhas de interrupção

04 A opção que lista, respectivamente, um sistema operacional, um processador de texto, uma planilha eletrônica e um gerenciador de bancos de dados é:

- A) DOS, File Manager, Office e DBase
- B) Windows 95, Excel, VisiCalc e Ingres
- C) Windows 95, Windows Explorer, Excel e Internet Explorer
- D) Windows 98, Word, Excel e SQL Server
- E) Windows 3.1, Word, Excel e Access

05 Assinale a opção que não corresponde a um modelo de banco de dados.

- A) trans-relacional
- B) hierárquico
- C) relacional
- D) orientado a objetos
- E) textual

06 A opção mais adequada e de melhor desempenho para a arquitetura de um aplicativo de gerenciamento de pessoal de médio porte que deve operar em rede é um

- A) arquivo com os dados replicados em cada estação da rede com um aplicativo operando sobre ele
- B) arquivo compartilhado entre as várias estações da rede com um aplicativo, também compartilhado, operando sobre ele
- C) arquivo compartilhado entre as várias estações da rede com um aplicativo stand-alone operando sobre ele
- D) banco de dados acessado pelas várias estações da rede com um aplicativo compartilhado operando sobre ele
- E) banco de dados acessado pelas várias estações da rede com um aplicativo stand-alone operando sobre ele

07 Entre as opções abaixo, a linguagem de programação mais adequada para desenvolvimento de aplicações para a Internet é

- A) Pascal
- B) UML
- C) Java
- D) C
- E) Delphi

08 A principal diferença entre funções e procedimentos em uma linguagem de programação

- A) é a geração de efeitos colaterais de programação, tais como o uso de operações de entrada e saída
- B) é o fato de a função retornar um único valor
- C) é o número máximo de variáveis de entrada com as quais ambos podem operar
- D) é o tipo de variáveis de entrada com as quais ambos podem operar
- E) são o tipo e o número máximo de variáveis de entrada com as quais ambos podem operar

09 Com respeito a compiladores e interpretadores é correto afirmar que

- A) o programa interpretado necessita do interpretador no momento de sua execução
- B) o compilador executa o programa-fonte à medida que o traduz
- C) geralmente, um programa interpretado é mais eficiente que um programa compilado
- D) o programa compilado necessita do compilador no momento de sua execução
- E) o interpretador traduz o programa-fonte em código executável

10 Entre os meios de transmissão abaixo, assinale aquele que não é guiado.

- A) par trançado
- B) cabo coaxial
- C) microondas
- D) linha telefônica

E) fibra ótica

Questão 1 - D

Questão 2 - B

Questão 3 - C

Questão 4 - D

Questão 5 - A

Questão 6 - E

Questão 7 - C

Questão 8 - B

Questão 9 - A

Questão 10 - C

01 No que tange à memória RAM de um microcomputador, podemos afirmar que ela:

- A)** é a memória de acesso aleatório.
- B)** é a memória de leitura.
- C)** é gravada na fábrica.
- D)** é permanente, ou seja, não volátil.
- E)** tem seu conteúdo apagado somente através de programação.

02 O Sistema Operacional pode ser definido como a interface entre o micro e o usuário e que, através de um conjunto de programas e arquivos, administra as operações e comandos executados. Entre as suas funções NÃO se inclui:

- A)** gerenciar os recursos de hardware.
- B)** gerenciar o tempo de CPU gasto pelos usuários.
- C)** gerenciar a comunicação via rede.
- D)** permitir a gravação de arquivos.
- E)** prover ambiente adequado ao desenvolvimento de programas.

03 Podemos limitar o acesso a um determinado arquivo ou a um conjunto de arquivos, transformando-os em arquivos somente para leitura ou ocultando-os. O comando do DOS que nos permite tal ação é o:

- A)** TYPE
- B)** TRANSF
- C)** ATTRIB
- D)** PATH
- E)** MORE

04 Caso deseje, através do DOS, copiar todos os arquivos do disco com extensão .TMP renomeando cada um deles com o mesmo nome, mas com a extensão .TXT, o comando a ser utilizado será:

- A) DISKCOPY *.TMP *.TXT
- B) DISKCOPY ?.TMP ?.TXT
- C) DISKCOPY .TMP .TXT
- D) COPY *.TMP *.TXT
- E) COPY ?.TMP ?.TXT

05 Hyperlink é um elemento gráfico ou texto colorido ou sublinhado, que pode ser: I -transferido para outro arquivo; II -transferido para outra posição no mesmo arquivo; III -transferido para arquivos na sua Intranet ou na Internet; IV - adicionado aos arquivos a serem transferidos. Estão corretos:

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

06 Em relação ao Windows 95, NÃO é correto afirmar que:

- A) é um sistema operacional multitarefa.
- B) o programa calculadora, em acessórios, permite cálculos financeiros.
- C) pode copiar vários arquivos e até mesmo um diretório inteiro.
- D) seu WordPad permite salvar arquivos no formato do Word 6.0.
- E) seus aplicativos de 32 bits possuem endereço próprio de memória.

07 Quando o menu Iniciar não estiver sendo visualizado poderemos acessá-lo a partir de qualquer ponto do Windows e de seus aplicativos, através da combinação de teclas:

- A) Ctrl + A
- B) Ctrl + Esc
- C) Shift + A
- D) Shift + Esc
- E) Alt + Esc

09 Caso desejemos adaptar uma planilha Excel do MS Office para uso no IBM Works teremos que aprender a utilizar a planilha deste pacote que, no caso, se chama:

- A) Lotus 123.
- B) Quattro Pro.
- C) Supercalc.
- D) Workscalc.
- E) Spreadsheet.

Questão 2 - D

Questão 3 - C

Questão 4 - D

Questão 5 - E

Questão 6 - B

Questão 7 - B

Questão 9 - E

01 No modo padrão de processamento do Windows, os requisitos mínimos em termos de CPU e de Memória são, respectivamente:

- A) 80486 e 1MB
- B) 80486 e 2MB
- C) 80386 e 1MB
- D) 80386 e 2MB
- E) Pentium e 1MB

02 A chamada Memória Convencional, MC, dos microcomputadores compatíveis com o IBM-PC vai até 640KB. A partir dos processadores 80286, a memória acima de 1MB é chamada de Memória Estendida - ME. Podemos afirmar, como regra geral, que quanto mais ME tiver o micro:

- A) maior será a velocidade da impressora.
- B) maior será a velocidade de processamento dos programas.
- C) maior será a capacidade de armazenagem de dados nos discos.
- D) mais nítida será a imagem do monitor.
- E) mais rápida será a conexão telefônica do micro com a Internet.

03 Caso tenha a necessidade de copiar, concatenando os meus arquivos EU.TXT, TU.TXT e ELE.TXT, do disco A para o disco C, criando o arquivo NOS.TXT, utilizando o comando COPY do DOS, deverei digitar:

- A) COPY A: *.TXT C: NOS.TXT
- B) COPY A: (EU+TU+ ELE).TXT C: NOS.TXT
- C) COPY A: EU.TXT,TU.TXT,ELE.TXT C: NOS.TXT
- D) COPY A: EU.TXT+TU.TXT+ ELE.TXT C: NOS.TXT
- E) COPY A: EU.TXT>TU.TXT>ELE.TXT C: NOS.TXT

04 A vantagem de utilizar o comando DISKCOPY do DOS, para fazer cópias de segurança dos arquivos, ao invés do comando COPY do DOS, é que o DISKCOPY:

- A) copia os arquivos, atualizando e eliminando os dados com defeito.
- B) copia todo o disco de uma só vez, ao invés de copiar um arquivo de cada vez.
- C) copia um arquivo de cada vez, ao invés de copiar todo o disco.

- D)** aumenta a capacidade de armazenagem de dados do disco que recebe a cópia.
- E)** aumenta a capacidade de armazenagem dos arquivos, atualizando-os.

05 Podemos reconhecer, em um ambiente Windows 95, que um microcomputador já está configurado para trabalhar em rede quando, ao inicializar o micro, o Windows emite um aviso solicitando:

- A)** uma senha da rede, e o ícone Ambiente de Rede aparece na área de trabalho.
- B)** uma senha da rede e, em seguida, avisa no rodapé "Bem-vindo à Rede".
- C)** que você digite uma senha da rede e, em seguida, seu nome.
- D)** que você digite seu nome e, em seguida, uma senha da rede.
- E)** que você digite seu nome, e o ícone Ambiente de Rede aparece na área de trabalho.

06 Suponha que você está em casa e necessita conectar seu micro ao micro do escritório e à rede ao qual ele está ligado para compartilhar uma impressora. Ambos trabalham em um ambiente Windows 95. Para que a conexão entre estes dois micros seja possível, ambos devem ter modems instalados. Além disto, será necessário configurar a Rede Dial-Up:

- A)** nos dois micros e configurar o micro a ser discado como servidor.
- B)** nos dois micros e configurar o micro que disca como servidor.
- C)** nos dois micros sem configurar nenhum deles como servidor.
- D)** no micro que disca e configurar o micro a ser discado como servidor.
- E)** no micro a ser discado e configurar o micro que disca como servidor.

07 Para se alternar entre janelas abertas no Windows, utiliza-se a barra de tarefas, sendo necessário, apenas, clicar com o mouse no botão que representa a janela para a qual se deseja alternar. Caso o mouse não esteja disponível, podemos usar o teclado digitando:

- A)** ALT+TAB
- B)** ALT+CTRL
- C)** ALT+SHIFT
- D)** CTRL+TAB
- E)** CTRL+SHIFT

08 Os arquivos excluídos do disco rígido, no Windows 95, através do clique do mouse no comando Excluir, são colocados na Lixeira e lá deixados. Isto significa que:

- A)** foram removidos do disco e não podem ser recuperados.
- B)** foram removidos do disco mas podem ser recuperados.
- C)** foram removidos do disco e só podem ser recuperados com programa especial a ser implantado.
- D)** não foram removidos do disco e podem ser recuperados.
- E)** não foram removidos do disco mas não podem ser recuperados.

09 As planilhas do MS Excel 97 podem ter 4 vezes mais linhas disponíveis em relação às versões anteriores, ou seja, linhas em número de:

- A)** 8.192
- B)** 16.384
- C)** 32.768
- D)** 49.152
- E)** 65.536

10 Na decisão de como escolher o método de compartilhar informações entre aplicativos do MS Office 97 e caso, desejando obter uma cópia das informações, você queira possibilitar que os usuários saltem do seu arquivo on-line, para outros arquivos on-line, com um único clique, então utilize o(s):

- A)** recurso de Edição arrastar-e-soltar.
- B)** comando Criar um vínculo.
- C)** comando Criar um hyperlink.
- D)** comando Inserir um objeto.
- E)** comandos Mover ou Copiar e Colar.

Questão 1 - C

Questão 2 - B

Questão 3 - D

Questão 4 - B

Questão 5 - A

Questão 6 - A

Questão 7 - A

Questão 8 - D

Questão 9 - E

Questão 10 - D

01 Recortar um texto de um arquivo aberto, colá-lo em outro e, em seguida, após adicionar uma palavra a este mesmo texto, cancelá-la, utilizando comandos do teclado de um PC em ambiente Windows, considerando um layout de teclado (Brasil/padrão) com o idioma em Português, exigirá o uso de uma seqüência de combinação de teclas selecionadas entre as seguintes:

I - Ctrl + X II - Ctrl + C III - Ctrl + V IV - Ctrl + Z V - Ctrl + A VI - Ctrl + B VII - Alt + X VIII - Alt + C A seqüência correta é:

- A)** I - III - IV
- B)** I - VI - III
- C)** II - V - VI
- D)** V - II - VII
- E)** VII - IV - VIII

02 Estou utilizando o DOS e necessito copiar todo o conteúdo de um diretório, incluindo seus subdiretórios. O mais recomendável é utilizar o comando:

- A) XTREE
- B) COPY
- C) DIRCOPY
- D) TREECOPY
- E) COPY COM

04 O Windows disponibiliza suas próprias ferramentas que podem ser utilizadas, regularmente, para manter o disco rígido em boas condições operacionais. Dentre elas, destacamos o Scandisk, cuja função sobre o disco é:

- A) a existência de vírus e eliminá-lo.
- B) verificar os erros e o estado da superfície física.
- C) desfragmentar os arquivos acelerando seu desempenho.
- D) aumentar o espaço disponível e agrupar os arquivos.
- E) pesquisar os clusters e organizar o FAT.

05 Podemos definir Protocolo de Rede como a(o):

- A) linguagem utilizada para se efetivar a comunicação.
- B) senha que viabiliza a conexão.
- C) software que permite a integração dos equipamentos à rede.
- D) hardware que permite o acesso físico do micro à rede.
- E) password comum a todos os micros conectados à rede.

06 Precisamos preparar uma capa com aspecto de capa de revista, o que exige uma impressora com a mais alta resolução gráfica possível. Seria recomendável, então, entre as impressoras abaixo, utilizar uma do tipo:

- A) matricial.
- B) laser.
- C) térmica.
- D) cera.
- E) jato de tinta.

07 Ao se criar um formulário para um determinado fim, dentro do MS Office, podemos fazê-lo utilizando os seguintes aplicativos: I - MS Word; II - MS Outlook; III - MS Access; IV - MS Excel. Os aplicativos corretos são:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

08 O Windows 95 introduziu novos recursos, entre os quais o MS Exchange, que se caracteriza como uma ferramenta:

- A)** de pesquisa, gerenciamento de arquivos, unidades de disco e conexões de rede.
- B)** de serviço on-line para comunicação com pessoas em todo o mundo, através de correio eletrônico, BBS e Internet.
- C)** para jogos e melhoria do desempenho na reprodução de arquivos de vídeo e de som.
- D)** para permitir a utilização simultânea de vários aplicativos com fácil navegação entre eles.
- E)** para visualizar e trabalhar com todos os tipos de comunicações eletrônicas, inclusive correio eletrônico e fax.

09 Sobre o Windows 95 podemos afirmar que: I - permite a colocação de senha na proteção de tela; II - tem recursos de rede, mas não pode limitar o acesso de usuários às pastas compartilhadas; III - sua Área de Trabalho recebe a denominação de Desktop; IV - a opção Sistema do Painel de Controle permite alterar a quantidade de memória virtual; V - o prompt do MS-DOS não pode ser mostrado na forma de janela; VI - não podemos formatar um disco através do programa Drivespace. Estão corretas as afirmativas:

- A)** I, II e III, apenas.
- B)** I, II e VI, apenas.
- C)** I, III e IV, apenas.
- D)** II, IV e V, apenas.
- E)** IV, V e VI, apenas.

10 Um dos mais importantes comandos do MS-DOS é o CONFIG.SYS, cuja função primordial é:

- A)** configurar os arquivos de programas e de dados ajustando-os ao sistema operacional.
- B)** configurar as memórias alta e baixa adaptando-as ao processador do sistema operacional.
- C)** configurar o sistema operacional e alocar os recursos de hardware ao tamanho dos softwares disponíveis.
- D)** definir os controladores de dispositivo e a configuração do sistema operacional.
- E)** inicializar o sistema operacional configurando os dispositivos de entrada e saída.

Questão 1 - A

Questão 2 - B

Questão 4 - B

Questão 5 - A

Questão 6 - D

Questão 7 - E
Questão 8 - E
Questão 9 - C
Questão 10 - D

01 O que são funções aninhadas no Excel?

- A) São funções cujos argumentos são formados por outras funções.
- B) São funções que contém mais de um argumento.
- C) São funções lógicas (SE, OU, E, etc) cujos argumentos são formados por outras funções lógicas.
- D) São funções vinculadas a funções de outras planilhas.

02 Como funciona o slide mestre no PowerPoint?

- A) O slide mestre permite que você configure as transições de toda a apresentação.
- B) Você pode configurar toda a apresentação, inclusive a animação utilizando o slide mestre.
- C) Nem todos os slides precisam seguir o slide mestre. Os slides utilizam o esquema de cores do slide mestre, mas slides individuais podem ter seus próprios esquemas de cores.;
- D) Para alterar a apresentação inteira, basta alterar o formato do primeiro slide mestre da apresentação.

03 O Outlook Express é um poderoso sistema de correio eletrônico que permite integrar aplicações e sistemas por meio de seus recursos. Sobre correio eletrônico é possível afirmar:

- A) Cada vez que uma mensagem é "baixada" pelo cliente, o programa envia uma cópia dela para a pasta do cliente.
- B) Não é possível anexar arquivos gerados por outros programas ao enviar uma mensagem.
- C) Você pode salvar nomes e endereços no Catálogo de endereços somente manualmente, digitando os dados do destinatário.
- D) Não é possível assinar digitalmente e criptografar mensagens usando identificações digitais.

04 Quando se trabalha no PowerPoint não é correto afirmar que:

- A) O PowerPoint permite que você iniba a apresentação de um slide durante a apresentação.
- B) No modo classificação de slides, o PowerPoint exibe uma barra de ferramentas que permite aplicar diretamente o efeito de transição ou composição no slide que está selecionado.
- C) O PowerPoint permite que você teste o tempo de apresentação de uma forma bem simples.

D) Com o recurso de composição do texto, não é possível que cada texto seja exibido isoladamente.

05 No Microsoft Access, qual dos conceitos abaixo NÃO corresponde corretamente ao apresentado?

- A)** Tabela é o objetivo básico do banco de dados.
- B)** Consultas ou queries reúnem informações de uma ou mais tabelas.
- C)** Módulos são arquivos que armazenam instruções e comandos da linguagem.
- D)** Formulários são janelas ou telas destinadas à edição e à visualização dos dados das tabelas e consultas.

06 Sobre o Windows NÃO é correto afirmar:

- A)** Uma janela pode ser deslocada pela tela, ter seu tamanho aumentado ou diminuído. Pode ser escondida temporariamente ou ser minimizada até o tamanho de um ícone.
- B)** Se dentro de uma janela existirem muitos ícones e se não for possível a exibição de todos ao mesmo tempo, o Windows se encarrega de acoplar uma barra de status.
- C)** Um ícone de programa pode ser transferido de uma janela para outra através da opção Mover.
- D)** O item Janela da barra de menu permite que você mude a forma como as janelas são exibidas.

07 Sobre o PowerPoint Viewer é correto afirmar que:

- A)** Pode-se usá-lo para exibir apresentações de slides no seu computador e pode oferecê-lo a outras pessoas para que elas também possam exibir slides em seus computadores.
- B)** O Viewer suporta todos os recursos do PowerPoint.
- C)** As apresentações exibidas com o Viewer podem mudar de nível para outro aplicativo se esse aplicativo não estiver instalado.
- D)** Os usuários que utilizarem o Viewer não precisam ter o Windows instalado em suas máquinas.

09 O Assistente Estético e os Modelos do PowerPoint permitem que:

- A)** Seja escolhida a aparência ou sequência de apresentação dos slides.
- B)** Seja feita uma escolha de que tipo de impressão deverá ser feita para a apresentação.
- C)** Sejam escolhidas as animações da apresentação.
- D)** Sejam feitas alterações, mas estas não são alteradas no slide mestre, que permanece inalterado.

10 Considerando que você está trabalhando com o Excel, indique a afirmação ERRADA:

- A)** Os textos são alinhados normalmente à esquerda das células, a menos que

sejam formatados de outra forma.

B) As fórmulas devem sempre ser iniciadas com o símbolo = (sinal de igual), com exceção das funções que não precisam do uso desse caractere.

C) Os números são alinhados normalmente à direita das células, a menos que sejam formatados de outra forma.

D) Tanto os textos como números podem ser alinhados no centro das células.

Questão 1 - A

Questão 2 - C

Questão 3 - A

Questão 4 - D

Questão 5 - C

Questão 6 - B

Questão 7 - A

Questão 9 - B

Questão 10 - B

05 A combinação de teclas "Ctrl + V" do Excel 2000 tem por função:

A) Formatar o parágrafo corrente de forma rápida;

B) Alterar o valor de tamanho do fonte;

C) Visualizar a impressão antes de enviá-la para a impressora;

D) Inserir no texto corrente o conteúdo da área de transferência da memória;

06 A expressão "=SOMA(Jan!A10:A20)" poderia representar no Excel 2000:

A) A soma de determinado item do mês 10 ao mês 20;

B) A soma dos valores da variável "A";

C) O total de determinado item no mês de Janeiro;

D) A soma dos dias 10 e 20 do mês de Janeiro;

07 O MS Excel 2000 é um software que tem por característica principal:

A) A disposição dos dados em linhas e colunas permitindo, desta forma, a realização de cálculos;

B) A otimização de recursos de projetos;

C) A programação de rotinas computacionais em linguagem de máquina;

D) Todas as respostas anteriores;

08 Os recursos de gráficos do Excel 2000 podem ser do tipo:

A) Pizza (setorial);

B) Fluxograma;

- C) PERT-CPM;
- D) Todos os anteriores;

09 Qual das seguintes definições melhor qualifica o Windows 2000?

- A) Um software de gerenciamento de recursos de hardware;
- B) Um sistema operacional que faz a interface entre o hardware e o software;
- C) Um processador de textos e de arquivos de programação;
- D) Um gerenciador de arquivos gráficos digitais;

10 O Windows Explorer é um recurso do Windows 2000 para:

- A) Navegação pela Web;
- B) Atualização de versões do Windows de forma automática;
- C) Acesso ao sistema de arquivos da máquina;
- D) Nenhuma das anteriores;

Questão 5 - D

Questão 6 - C

Questão 7 - A

Questão 8 - A

Questão 9 - B

Questão 10 - C

01 Escolha a combinação de teclas para alternar entre janelas, no ambiente "Windows" para PC.

- A) Shift+Tab
- B) Ctrl+Shift
- C) Alt+Tab
- D) Alt+Shift

02 A conexão de computadores conhecida por "banda larga" exige, entre outros equipamentos, os seguintes:

- A) fax e modem.
- B) cabo e fax.
- C) telefone e fax.
- D) cabo e modem.

04 Qual das extensões de arquivo refere-se a uma imagem que ocupe menor espaço no disco rígido?

- A) .bmp
- B) .wav

- C) .doc
- D) .jpg

05 Qual, das teclas abaixo, refere-se à "ajuda"?

- A) Esc
- B) Tab
- C) F1
- D) Shift

06 Qual das extensões abaixo não se refere a um arquivo executável?

- A) .com
- B) .dat
- C) .exe
- D) .bat

07 Para usar uma impressora em uma rede de computadores, você deverá

- A) instalá-la em seu computador.
- B) fazer download.
- C) configurá-la em seu computador.
- D) inseri-la como atalho.

08 A abreviatura que identifica o protocolo de roteamento de pacotes entre dois sistemas é

- A) IP
- B) TCP/IP
- C) IRQ
- D) FTP

09 O que é uma linha comutada (dial-up)?

- A) Linha telefônica ligada a um provedor.
- B) Linha telefônica ligada permanentemente a uma central comutadora.
- C) Uma linha telefônica comum ligada a um modem.
- D) Linha telefônica ligada entre um servidor e um provedor.

10 O que é um "Browser"?

- A) Programa para realizar buscas de sites da internet.
- B) Programa para navegação na Internet.
- C) Programa para detecção de "hackers".
- D) Programa de transmissão de correio eletrônico.

Questão 1 - C

Questão 2 - D

Questão 4 - D

Questão 5 - C
Questão 6 - B
Questão 7 - C
Questão 8 - A
Questão 9 - C
Questão 10 - B

02 A placa de som é um

- A) circuito impresso que, instalado no computador, converte os sinais de áudio em sinais digitais.
- B) dispositivo em que são apresentadas as imagens geradas pelo adaptador de vídeo.
- C) dispositivo permanente de apresentação de som.
- D) circuito eletrônico integrado que reconhece os transistores de áudio.

03 "Centro das configurações do Windows, onde pode ser acessado cada um dos dispositivos componentes do computador, harmonizando o software ao hardware". Estamos nos referindo à definição de

- A) Active Desktop.
- B) Barra de Tarefa.
- C) Configuração.
- D) Painel de Controle.

04 O que é desfragmentador de disco?

- A) É um software que organiza dados na CPU, de modo que cada um seja armazenado em seu disco rígido para não serem dispersos em diferentes áreas do disco.
- B) É um utilitário que reorganiza os dados em seu disco rígido, de modo que cada arquivo seja armazenado em blocos contíguos, ao invés de serem dispersos em diferentes áreas do disco.
- C) É um aplicativo de dados que organiza a CPU, de modo que cada arquivo seja armazenado em seu CD ROM em blocos, para não serem dispersos em diferentes áreas do disco.
- D) É um gerenciador de programas do Windows 98, que permite renomear os dados para armazenamento de arquivo em disco rígido.

06 Qual a unidade usada para medir a velocidade de transmissão de dados digitais?

- A) Chip.
- B) Vps.
- C) Bps.

D) Byte.

07 No sistema Windows, se você deseja COPIAR mais de um arquivo ou pasta, deverá pressionar

- A)** Shift + clicar nos itens (arquivos) desejados.
- B)** CTRL + clicar nos itens (arquivos) desejados.
- C)** ALT + TAB + Clicar nos itens (arquivos) desejados.
- D)** F2 + clicar nos itens (arquivos) desejados.

08 O comando "localizar" do Windows não possibilita a pesquisa pelo (a)

- A)** data de criação ou modificação do arquivo.
- B)** data da penúltima alteração do arquivo.
- C)** tamanho do arquivo.
- D)** nome do arquivo.

09 O protocolo responsável pelo roteamento de pacotes entre dois sistemas que utilizam a família de protocolos TCP/IP é

- A)** Internet Protocol (IP).
- B)** Internet Relay Chat (IRC).
- C)** Hyper Text Transfer Protocol (HTTP).
- D)** Hyper Text Markup Language (HTML).

10 O que é área de trabalho?

- A)** É o programa que permite a digitação de trabalhos.
- B)** É a área que possibilita saber a extensão dos trabalhos executados.
- C)** É a primeira tela que aparece no seu monitor, após iniciar qualquer versão do Windows.
- D)** É a permissão do usuário para trabalhar em uma determinada área.

Questão 2 - A

Questão 3 - D

Questão 4 - B

Questão 6 - C

Questão 7 - B

Questão 8 - B

Questão 9 - A

Questão 10 - C

01 No menu Exibir do Internet Explorer, pode-se encontrar a opção

- A) Correios e notícias
- B) Colar
- C) Selecionar tudo
- D) Opções da Internet
- E) Tela inteira

02 Um clique com o botão direito na barra de tarefas do Windows 98 exibirá um menu com opções, dentre as quais pode-se encontrar:

- A) Salvar
- B) Pano de Fundo
- C) Proteção de Tela
- D) Exibir
- E) Barra de Título

04 Arrastando-se a borda à direita do cabeçalho de uma coluna, de planilhas Excel, provocar-se-á uma alteração

- A) da largura da coluna.
- B) da altura da coluna.
- C) tanto da largura como da altura.
- D) do nome da coluna.
- E) do número da coluna.

05 Uma regra de definição, para nomear arquivos, define que

- A) apenas letras são permitidas no nome.
- B) tanto letras como números são permitidos na extensão.
- C) o nome inteiro do arquivo é constituído de quatro partes.
- D) o ponto divisor define o tipo de arquivo.
- E) somente números são permitidos na extensão.

06 O botão Atualizar da barra de ferramentas do Internet Explorer quando executado atualiza

- A) a versão full do Internet Explorer fazendo um download da Internet.
- B) apenas alguns arquivos do Internet Explorer.
- C) a página atual que está sendo exibida.
- D) os menus da área de trabalho adicionando mais opções.
- E) os botões da área de trabalho adicionando outros botões.

07 Nas propriedades da Barra de tarefas do Windows 98, acessadas a partir de Configurações do menu Iniciar, pode-se

- A) Escolher o Papel de parede para a tela.
- B) Alterar a resolução da tela.
- C) Alterar o modo de exibição dos arquivos.
- D) Acertar a data e a hora do relógio no canto direito da tela.
- E) Limpar o conteúdo da pasta Documentos do menu Iniciar.

09 A exibição da janela Ir para, na área de trabalho do Excel, pode ser feita pressionando-se a tecla

- A) F1
- B) F2
- C) F3
- D) F5
- E) F6

10 Caracteres que são usados para ajudar na localização mais rápida de múltiplos arquivos, numa operação de busca, são chamados de

- A) Curinga.
- B) Alfanuméricos.
- C) Teclas função.
- D) Deslocamento na tela.
- E) Caracteres de comentário.

Questão 1 - E

Questão 2 - D

Questão 4 - A

Questão 5 - B

Questão 6 - C

Questão 7 - E

Questão 9 - D

Questão 10 - A

01 A combinação de teclas usada para alternar entre as janelas abertas do Windows é

- A) ALT + TAB
- B) CTRL + TAB
- C) CTRL + ALT
- D) ALT + SHIFT
- E) CTRL + ESC

02 O tipo de formatação no Disco Rígido (HD - Hard Disk) que o Windows 95/98 é incapaz de reconhecer é

- A) FAT
- B) FAT16

- C) NTFS
- D) FAT32
- E) CDFS

03 O ícone do Painel de Controle do Windows 95/98 que permite alterar a formatação de data, por exemplo, do formato d/m/yy para dd/mm/yyyy, é

- A) Data/Hora.
- B) Fontes.
- C) Sistema.
- D) Vídeo.
- E) Configurações Regionais.

04 A maneira mais correta para remover um aplicativo instalado no Windows 98 é

- A) apagar a pasta do aplicativo no Windows Explorer.
- B) clicar no ícone Adicionar e Remover Programa no painel de controle.
- C) apagar a pasta do aplicativo no Prompt de Comando, usando Deltree.
- D) remover o ícone de Atalho do aplicativo na área de trabalho.
- E) utilizar a opção Remover no ícone de Sistema no painel de controle.

05 Um possível conflito entre dois dispositivos de Hardware pode ser identificado através do

- A) programa de Comunicação em acessórios.
- B) ícone Adicionar e Remover Hardware no painel de controle.
- C) programa de Gerência do Sistema Operacional em acessórios.
- D) ícone de Sistema no painel de controle.
- E) prompt de comando do DOS.

Questão 1 - A

Questão 2 - C

Questão 3 - E

Questão 4 - B

Questão 5 - D

01 No Windows, o armazenamento e a organização das informações é feita através de uma hierarquia; a alternativa que representa essa hierarquia do mais externo para o mais interno é:

- A) Unidades / Pastas / Arquivos;

- B)** Pastas / Arquivos / Unidades;
- C)** Unidades / Arquivos / Pastas;
- D)** Arquivos / Pastas / Unidades;
- E)** Unidades / Fats / Tabelas.

02 O arquivo abaixo que NÃO contém informações de configuração do ambiente Windows é:

- A)** Autoexec.bat;
- B)** Config.sys;
- C)** Clipbrd.exe;
- D)** System.ini;
- E)** Win.ini.

03 Para criar o disco de inicialização do Windows após a instalação, a sequência correta é:

- A)** Iniciar / Programas / Acessórios / Disco de Inicialização;
- B)** Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Adicionar ou Remover Programas / Disco de Inicialização;
- C)** Iniciar / Programas / Office / System Information / Disco de Inicialização;
- D)** Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Sistema / Disco de Inicialização;
- E)** Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Adicionar novo hardware / Disco de Inicialização.

04 Para observar se algum componente de hardware está apresentando conflito, deve-se utilizar a seguinte opção do Painel de Controle:

- A)** Usuários;
- B)** Senhas;
- C)** Fontes;
- D)** Multimídia;
- E)** Sistema.

05 Para verificar a integridade dos discos, é fornecido juntamente com o Windows o seguinte aplicativo:

- A)** Diskdoctor;
- B)** Notepad;
- C)** Regedit;
- D)** Scandisk;
- E)** Diskclean.

06 No Windows, a sequência de teclas CTRL + ALT + DEL é utilizada para:

- A)** ativar o Gerenciador de Tarefas;
- B)** desligar o Gerenciador de Tarefas;
- C)** ativar o Windows Explorer;
- D)** ativar o Antivírus;
- E)** ativar o Windows Update.

07 A forma correta para se desligar o computador que possua o Windows é:

- A)** Iniciar / Desligar / Reiniciar o Computador;
- B)** Iniciar / Programas / Desligar / Reiniciar o Computador em modo MS-DOS;
- C)** Iniciar / Executar Logoff de...;
- D)** Iniciar / Programas / Desligar o Computador;
- E)** Iniciar / Desligar / Desligar o Computador.

08 Para configurar uma nova impressora no Windows, uma das maneiras corretas inclui a seguinte sequência:

- A)** Iniciar / Programas / Configurações / Impressoras / Adicionar nova Impressora;
- B)** Iniciar / Programas / Configurações / Painel de Controle;
- C)** Iniciar / Configurações / Impressoras / Adicionar nova Impressora;
- D)** Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Adicionar ou Remover Programas;
- E)** Iniciar / Programas / Impressoras / Adicionar nova Impressora.

09 Caso se deseje ocultar a barra de tarefas do Windows, uma das maneiras corretas inclui a seguinte sequência:

- A)** Iniciar / Programas / Barra de tarefas / Ocultar;
- B)** Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Barra de Tarefas / Auto-ocultar;
- C)** Iniciar / Programas / Acessórios / Barra de Tarefas;
- D)** Botão da direita do mouse na área de trabalho / Propriedades / Barra de tarefas / Auto-ocultar;
- E)** Botão da direita do mouse na barra de tarefas / Propriedades / Auto-ocultar.

10 Para executar o programa de backup em uma instalação padrão do Windows, a sequência correta é:

- A)** Iniciar / Programas / Acessórios / Ferramentas de Multimídia / Backup;
- B)** Iniciar / Programas / Ferramentas do Sistema / Backup;
- C)** Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Backup;
- D)** Iniciar / Programas / Acessórios / Ferramentas do Sistema / Backup;
- E)** Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Sistema / Backup.

Questão 1 - A

Questão 2 - C

Questão 3 - B

Questão 4 - E

Questão 5 - D

Questão 6 - A

Questão 7 - E

Questão 8 - C

Questão 9 - E
Questão 10 - D

01 O menu Iniciar (padrão) do Windows contém, entre outros, os seguintes itens:

- A) Documentos, Programas, Favoritos e Barra de Tarefas;
- B) Executar, Programas, Desligar e Acessórios;
- C) Programas, Painel de Controle e Impressoras;
- D) Desligar, Ajuda, Configurações e Documentos;
- E) Executar, Desligar, Acessórios e Reiniciar.

02 No Windows, quando o computador é desligado abruptamente, ou seja, sem que se utilize a opção "desligar", no próximo boot ocorre o seguinte:

- A) o Scandisk é ativado automaticamente;
- B) o Vshield é ativado automaticamente;
- C) o Windows é reinstalado;
- D) o computador trava;
- E) o Registro é removido.

03 Durante o processo de cópia de arquivos, utilizando o mouse para arrastar e colar, as teclas utilizadas para marcar vários arquivos não consecutivos e um intervalo de arquivos consecutivos são, respectivamente:

- A) CTRL e ALT;
- B) TAB e SHIFT;
- C) CTRL e SHIFT;
- D) F4 e CTRL;
- E) F5 e CTRL.

04 No Ambiente Windows, o controle de acesso aos recursos do sistema é feito de duas maneiras distintas, que são:

- A) em nível de compartilhamento e em nível de proteção;
- B) em nível de compartilhamento e em nível de usuário;
- C) em nível de usuário e em nível de rede;
- D) em nível de rede e em nível de arquivos;
- E) em nível de proteção e em nível de rede.

05 No Windows, o aplicativo mais indicado para executar a manipulação de pastas e arquivos é o:

- A) Internet Explorer;
- B) Windows Explorer;
- C) Media Player;
- D) Norton Disk Doctor;
- E) Backup.

06 No processo de criação de contas de usuários em um domínio Windows NT 4.0, os campos disponíveis ao administrador no diálogo de criação de novo usuário são:

- A) nome do usuário, nome da estação de trabalho, nome do administrador e descrição da conta;
- B) nome do usuário, nome completo, descrição da conta e senha da conta;
- C) nome do usuário, data/hora de criação da conta, nome do administrador e senha da conta;
- D) nome do usuário, nome completo, descrição da conta e nome do administrador;
- E) nome do usuário, nome da estação de trabalho, data/hora de criação da conta e senha da conta.

07 Em relação a grupos de usuários em um domínio Windows NT 4.0, é correto afirmar que:

- A) um usuário pode fazer parte de apenas um grupo;
- B) as permissões NTFS não podem ser atribuídas a grupos;
- C) os grupos podem ser locais ou globais;
- D) uma vez criado, um grupo não pode ser renomeado;
- E) ao remover um grupo, são removidas automaticamente as contas dos usuários membros do grupo.

08 Em um ambiente de domínio Windows NT 4.0, assinale a opção que necessariamente representaria uma má política em termos de segurança do sistema de senhas:

- A) exigir um comprimento mínimo de senha;
- B) manter um histórico de senhas;
- C) exigir uma duração máxima para a senha;
- D) bloquear contas após várias tentativas incorretas de logon;
- E) utilizar como senha o nome da conta do usuário.

09 No Windows NT 4.0 existem 4 possíveis tipos de acesso a uma impressora: Sem acesso, Imprimir, Gerenciar documentos e Controle total. Quando uma impressora é criada, todos os usuários têm a permissão Imprimir, permitindo a um usuário:

- A) alterar as propriedades de impressão dos documentos de todos os usuários;
- B) alterar o driver de impressão;
- C) modificar as permissões da impressora;
- D) pausar, continuar e cancelar apenas seus próprios documentos de impressão;
- E) compartilhar a impressora.

10 Em relação ao sistema de arquivos NTFS no Windows NT 4.0, é correto afirmar que:

- A) quando um arquivo é movido de uma pasta para outra, no mesmo volume

NTFS, ele obrigatoriamente mantém as suas permissões NTFS;

B) quando um arquivo é copiado de um volume NTFS para um volume FAT, ele obrigatoriamente mantém as suas permissões NTFS;

C) apenas o proprietário de um arquivo pode alterar o seu conjunto de permissões;

D) ao se criar um arquivo, é necessário especificar o seu conjunto de permissões;

E) quando se cria um arquivo, o administrador passa necessariamente a ser o seu proprietário.

Questão 1 - D

Questão 2 - A

Questão 3 - C

Questão 4 - B

Questão 5 - B

Questão 6 - B

Questão 7 - C

Questão 8 - E

Questão 9 - D

Questão 10 - A

01 Alguns aplicativos necessitam de uma grande quantidade de memória RAM, para poder funcionar perfeitamente. Existe um tipo de memória que surgiu da necessidade de utilizar o espaço em disco (winchester) para estender o tamanho da memória principal. Como se chama essa memória?

A) SRAM

B) Cache de RAM

C) Cache

D) Virtual

02 Qual a sequência de comandos necessária no Windows Explorer do Windows 98, para se fazer a seleção de um conjunto de arquivos intercalados e removê-los, sem jogá-los para a lixeira?

A) Clicar nos arquivos com a tecla Ctrl pressionada e depois pressionar a tecla Delete.

B) Clicar nos arquivos com a tecla Ctrl pressionada e depois pressionar simultaneamente as teclas Shift e Delete.

C) Clicar nos arquivos com as teclas Shift + Alt pressionadas e depois pressionar a tecla Delete.

D) Clicar nos arquivos com as teclas Shift + Ctrl pressionadas e depois pressionar simultaneamente as teclas Shift e Delete.

03 Para visualizar informações sobre seu hardware, no Painel de Controle do Windows 98, você deve abrir o ícone:

- A) de sistema
- B) de adicionar novo hardware.
- C) de opções de acessibilidade.
- D) de configurações regionais.

04 Qual destas alternativas mostra uma quantidade de bytes que mais se aproxima do espaço disponível em um disquete de 3 1/2 ?

- A) 850K
- B) 2M
- C) 1.3M
- D) 1.9M

05 Um usuário abre o Windows Explorer do Windows 98, seleciona alguns arquivos e, usando o botão direito do "mouse", arrasta esses arquivos para a pasta de destino. Ao soltar o botão do "mouse", o que ocorre?

- A) Aparece um menu com diversas opções, entre outras, copiar, mover e cancelar.
- B) Os arquivos são copiados para a pasta destino.
- C) Os arquivos são movidos para a pasta destino.
- D) São criados atalhos para os arquivos.

Questão 1 - D

Questão 2 - B

Questão 3 - A

Questão 4 - C

Questão 5 - A

01 O tipo de dado que se digita diretamente na célula que pode ter formato numérico, como datas, horas, moedas, porcentagens e textos, chama-se:

- A) Valores constantes.
- B) Fórmulas.
- C) Referência Absoluta.
- D) Referência Relativa.

02 Qual das alternativas abaixo representa uma sequência de valores, referências de células, nomes, funções e operadores que produz um novo resultado a partir de valores existentes?

- A) Valores constantes
- B) Pesquisa direta
- C) Fórmulas
- D) Atribuição de valores

03 Qual das fórmulas abaixo, no Excel2000, contém uma referência absoluta?

- A) =SOMA(B4..B9)
- B) =MEDIA(B4..B9)
- C) =ABS(C7)
- D) =SOMA(B4..B9)*100/\$B\$10

04 Com relação a formatação e ao conteúdo das células no Excel97, analise as afirmativas abaixo. 1) É permitido preencher com cores as células, suas bordas, mas não o conteúdo das células. 2) A formatação das células nada mais é do que a modificação da aparência dos dados contidos. 3) Qualquer conteúdo de uma célula pode ser removido com uma simples tecla: Delete. Está(ão) correta(s) apenas:

- A) 1
- B) 2
- C) 2 e 3
- D) 1 e 2

05 Qual das opções abaixo permite o Microsoft Excel97 preencher automaticamente datas, períodos de tempo e seqüências de números, incluindo números e texto, como Região 1, Região 2,... e assim sucessivamente?

- A) Menu "Dados" opção "Classificar"
- B) Alça de preenchimento
- C) Pincel
- D) Menu "Editar" opção "Colar"

07 Considerando o aplicativo Microsoft Excel97, qual o procedimento para mudar um valor de formato moeda para um valor que não tenha um formato de número específico?

- A) Selecione o valor e no menu "Ferramentas" opção "Células", mude a categoria de "contábil" para "geral" na guia "Número".
- B) Selecione o valor e clique no ícone "Estilo de Moeda" localizado na barra de ferramentas padrão.
- C) Selecione o valor e no menu "Formatar" escolha a opção "AutoFormatação" para que o Excel restaure o valor para o formato padrão de números.
- D) Clique sobre o valor com o botão direito do mouse (para mouse configurado p/ mão direita), escolha a opção "Formatar células" e mude a categoria de "contábil" para a "geral" na guia "Número".

Questão 1 - A

Questão 2 - C

Questão 3 - D

Questão 4 - C

Questão 5 - B

Questão 7 - D

04 Em relação a planilha eletrônica Microsoft excel, analise as seguintes sentenças. 1) Uma referência identifica uma célula ou um intervalo de células em uma planilha e informa ao Microsoft Excel onde procurar pelos valores ou dados que deseja usar em uma fórmula 2) Dependendo da tarefa que desejar efetuar no Excel, você poderá usar referências de células relativas, que são referências a células relativas à posição da fórmula, ou referências absolutas, que são referências de célula que sempre se referem a células em um local específico. 3) Você pode usar os rótulos de colunas e linhas em uma planilha para se referir às células dentro dessas colunas e linhas. 4) Se você quiser analisar dados na mesma célula ou intervalo de células em várias planilhas dentro da pasta de trabalho, use a referência 3D. Estão corretas

- A) 1 e 2 apenas
- B) 2 e 3 apenas
- C) 3 e 4 apenas
- D) 1, 2, 3, 4

05 O Microsoft Excel reordena as linhas de acordo com o conteúdo da coluna que você escolheu, isto ocorre.

- A) Quando você formata uma célula.
- B) Quando você classifica uma lista.
- C) Quando você insere uma linha
- D) Quando você insere uma coluna

06 Quando você protege a planilha, as células permanecem protegidas e não poderão ser alteradas. Para alterar intervalo de células em uma planilha protegida você deve

- A) destravar o intervalo de células usando a opção proteção no menu formatar células.
- B) usar a opção segundo plano do menu formatar Planilha.
- C) usar Formatação condicional antes de proteger
- D) proteger apenas a pasta de trabalho.

07 Se uma célula contiver resultados de fórmula ou outros valores de célula que você deseje monitorar, por exemplo, aplicar sombreamento verde (destacar) à célula se as vendas ultrapassarem a previsão e sombreamento vermelho se as vendas ficarem abaixo da previsão, poderá identificar essas células aplicando Formatação

- A)** de Linha
- B)** de Coluna
- C)** Condicional
- D)** de Planilha

Questão 4 - D

Questão 5 - B

Questão 6 - A

Questão 7 - C

01 A informação é um recurso muito utilizado tanto nas empresas como no Governo. Seu valor é:

- A)** Intrínseco: basta existir informação disponível para que os resultados, sempre positivos, comecem a aparecer espontaneamente.
- B)** Tanto maior quanto mais divulgada for, de forma que qualquer informação mantida em segredo tende a não ter valor algum.
- C)** Determinado por aqueles que a usam.
- D)** Certamente menor do que o dos ativos físicos, tais como prédios e equipamentos, pois a informação não é um bem tangível.

02 Qualquer mudança nas bases de cálculos e/ou nas alíquotas que definem o valor do tributo deve ser imediatamente comunicada a todos os fiscais envolvidos. Imagine que tenha ocorrido uma alteração no ICMS sobre peças importadas para automóveis. Supondo que todos os fiscais sejam usuários cadastrados no correio eletrônico da Secretaria da Fazenda:

- A)** O mais adequado é respeitar a hierarquia: a mensagem comunicando as mudanças é enviada aos chefes, que a passam para seus subordinados diretos e assim por diante, até que todos sejam avisados.
- B)** É possível definir previamente listas de endereços por áreas de interesse. Cada fiscal pode estar inscrito em uma ou mais listas. A mensagem avisando sobre as mudanças pode ser enviada apenas aos inscritos na lista "Autopeças", comunicando a mudança a todos os fiscais que serão afetados pela novidade.
- C)** O uso de listas de endereços definidas por área de interesse não se aplica a este caso, pois cada pessoa só pode constar de uma única lista de endereços. Se a mensagem comunicando sobre as mudanças for enviada apenas aos inscritos na lista

"Autopeças", há o risco de algum fiscal não ser avisado porque, por exemplo, foi inscrito na lista "Varejo".

D) A forma mais rápida de divulgação é transmitir, a cada Delegacia, a mensagem que comunica as mudanças, pedindo ao destinatário que a distribua localmente como achar mais conveniente.

03 Podem ser citados como itens imprescindíveis numa configuração de hardware:

A) Unidade central de processamento, memória, unidade de entrada e unidade de saída.

B) Unidade central de processamento, impressora e programas de proteção antivírus.

C) Kit multimídia, impressora, scanner e sistema de firewall.

D) Memória RAM de 128MB, placa de vídeo de 8MB, disco rígido de 3GB e placa fax-modem de 56kbps.

04 A informática oferece possibilidades interessantes que podem ser aplicadas pelo Fisco. Por exemplo: declarações entregues em papel podem ser transformadas em documentos eletrônicos, facilitando seu arquivamento e posterior recuperação. Para que declarações entregues em papel sejam transformadas em documentos eletrônicos, o mais usual é utilizar:

A) Scanner combinado com software OCR (optical character recognition).

B) Mesa digitalizadora combinada com plotter.

C) Qualquer equipamento multimídia.

D) Mesa digitalizadora combinada com software SCRIPT.

05 Normalmente, as intranets contêm dados e informações que não devem estar ao alcance de qual-quer pessoa. Para dificultar o acesso de terceiros às informações mantidas na intranet, normalmente:

A) Usa-se a combinação das tecnologias Telnet e Gopher.

B) Usa-se um circuito de craqueamento de senhas reversas.

C) Faz-se o cabeamento da rede com fios blindados.

D) Usa-se um firewall.

06 Para identificar possíveis focos de evasão de ICMS, um fiscal utiliza o banco de dados relacional da Secretaria da Fazenda, que contém dados do exercício anterior sobre todas as empresas do Estado. Por meio de seu computador, o fiscal tem acesso irrestrito aos dados. O mais racional seria:

A) Selecionar as 1.000 empresas com maior receita operacional. A seguir, dentre estas, selecionar as 300 que menos recolheram ICMS. Finalmente, classificá-las em ordem crescente da relação ICMS/receita.

B) Selecionar as 300 empresas com maior receita operacional e, em seguida, classificá-las em ordem decrescente da receita operacional.

C) Selecionar as 300 empresas que mais recolheram ICMS e, em seguida, classificá-las na ordem crescente do ICMS recolhido.

D) Selecionar as 1.000 empresas que menos recolheram ICMS. A seguir, dentre estas, selecionar as 300 com maior receita operacional. Finalmente, classificá-las em ordem crescente da relação ICMS/receita.

07 Com a disseminação de redes:

A) Os sistemas de apoio à decisão estão perdendo a importância, pois a dificuldade de comunicação reduz a necessidade de simulações e análises.

B) Os sistemas de apoio à decisão perderam flexibilidade, uma vez que precisaram ser padronizados conforme a interface HTML-II.

C) A flexibilidade e a capacidade dos sistemas de apoio à decisão têm crescido bastante.

D) Os sistemas de apoio à decisão estão evoluindo para sistemas transacionais.

08 Um fiscal de ICMS desconfiou que havia sonegação no setor de supermercados de seu Estado. Para tirar a dúvida, solicitou ao IBGE dados atualizados sobre a população de cada município de seu Estado. Em seguida, para cada município, combinou os dados demográficos com o valor pago de ICMS pelas empresas do setor. Finalmente, calculou o recolhimento municipal per capita, gerando um gráfico de barras que evidenciou discrepâncias em algumas cidades. Para fazer este estudo, o mais adequado seria:

A) Utilizar um sistema gerenciador de banco de dados, com funções de consulta e seleção, gerando o gráfico através da função de apresentação do próprio banco de dados.

B) Analisar os dados visualmente com auxílio de um browser, usando em seguida um gerenciador de apresentações para produzir o gráfico.

C) Transferir todos os dados para um editor de textos, visto que é preciso montar uma tabela dinâmica para criar o gráfico de barras.

D) Utilizar planilha eletrônica.

09 Os computadores têm hardware e software. Pode-se dizer que:

A) Hardware é o conjunto de programas desenvolvidos pelo usuário e software é o sistema operacional.

B) Hardware é o computador físico (unidade central de processamento e demais equipamentos). Software é o conjunto de programas, instruções e tarefas que a máquina pode executar.

C) Hardware é a infra-estrutura utilizada pelo computador (rede elétrica, rede lógica etc). Software é o conjunto de máquinas e equipamentos que compõem o computador em si (unidade central de processamento, teclado, mouse etc).

D) Hardware é o disco rígido (hard disk), também conhecido como winchester. Software é o disco flexível (soft disk), também conhecido como disquete.

10 Considerando as tecnologias de redes LAN (local area network) e WAN (wide area network), uma Secretaria da Fazenda Estadual poderia:

A) Implantar uma única rede de LAN, abrangendo todo o Estado, à qual todos os computadores seriam conectados, usando-se o software Token Ring.

- B)** Criar uma LAN-WAN-LAN híbrida, interligando os protocolos confidenciais aos sistemas abertos.
- C)** Criar uma rede heterogênea com barramento assimétrico em estrela.
- D)** Implantar uma LAN em cada Delegacia, interligando estas redes locais por meio de uma WAN que abranja todo o Estado.

Questão 1 - C
Questão 2 - B
Questão 3 - A
Questão 4 - A
Questão 5 - D
Questão 6 - A
Questão 7 - C
Questão 8 - D
Questão 9 - B
Questão 10 - D

05 Sobre o Microsoft Excel é **INCORRETO** afirmar que:

- A)** Cada pasta de trabalho pode conter diversas planilhas, nas quais pode-se organizar vários tipos de informações relacionadas.
- B)** Dividir uma planilha em painéis permite que se possa exibir partes diferentes da mesma planilha lado a lado. Porém, não permite que se cole dados entre áreas diferentes de uma planilha extensa.
- C)** Uma pasta de trabalho pode conter diversas planilhas.
- D)** Pode-se inserir e editar dados em diversas planilhas simultaneamente e realizar cálculos com base nos dados dessas planilhas.

06 O Microsoft Excel oferece recursos de formatação de planilhas que permitem uma melhor apresentação visual dos dados. Utilizando-se deste recurso pode-se:

- A)** Formatar todo o texto de uma célula, mas não se pode formatar somente caracteres selecionados na célula.
- B)** Adicionar bordas, cores e padrões a uma célula, mas não a um conjunto de células simultaneamente.
- C)** Girar o texto de uma célula e aplicar bordas que são giradas no mesmo ângulo do texto.
- D)** Usar formatos de número para alterar a aparência de números, mas não de datas e horas.

07 Todas as alternativas abaixo referem-se de forma correta ao uso de gráficos em planilhas do Microsoft Excel, EXCETO:

- A) Um gráfico é vinculado aos dados da planilha em que foi criado e é atualizado automaticamente quando se alteram os dados da planilha.
- B) Para se criar um gráfico, deve-se selecionar os dados e usar o Assistente de Gráfico.
- C) Pode-se criar um gráfico na própria planilha ou como um objeto incorporado a uma planilha.
- D) Um gráfico do Excel não pode ser publicado em uma página da Web.

08 Sobre o Internet Explorer é INCORRETO afirmar:

- A) É impossível ler o conteúdo de uma home page quando o computador não está conectado à Internet.
- B) Com uma conexão na Internet configurada no computador e usando o Internet Explorer, pode-se localizar e visualizar informações na Web.
- C) Uma página da Web que está sendo visualizada pode ser salva total ou parcialmente no seu computador.
- D) No menu Ferramentas / Opções da Internet pode-se configurar a sua home page, que será exibida sempre que você abre o Internet Explorer.

09 Todas as alternativas abaixo estão corretas no que se refere ao Supervisor de Conteúdo do Internet Explorer, EXCETO:

- A) Ajuda a controlar o acesso às páginas da Internet classificadas em cada uma de quatro áreas: linguagem, nudez, sexo e violência.
- B) Permite o estabelecimento de uma senha para controlar o acesso às configurações do Supervisor de Conteúdo.
- C) Não permite que outras pessoas visualizem conteúdo restrito ou não classificado.
- D) Permite configurar uma lista de sites da Web que nunca podem ser visualizados por outras pessoas.

10 Sobre o recurso Favoritos do Internet Explorer, é INCORRETO afirmar:

- A) O Internet Explorer consegue importar os favoritos criados em outro computador pelo navegador Netscape.
- B) Os favoritos exportados são salvos como um arquivo HTML.
- C) Este recurso é uma forma prática de o Internet Explorer organizar e estabelecer links para páginas da Web que você visita frequentemente.
- D) O Internet Explorer não permite que um item favorito seja disponível off-line.

Questão 5 - B

Questão 6 - C

Questão 7 - D

Questão 8 - A

Questão 9 - C

Questão 10 - D

01 A World Wide Web é um repositório on-line de informações em larga escala que os usuários podem procurar, usando um programa aplicativo interativo chamado navegador (browser). Com relação à navegação na Web, é correto afirmar que

- A)** uma URL que começa com http:// especifica que um navegador deve usar o HyperText Transport Protocol (HTTP) para acessar o item.
- B)** os servidores Web apresentam uma arquitetura mais complexa que os navegadores. Um navegador executa uma tarefa simples repetidamente: o navegador aguarda que o servidor abra uma conexão e pergunte qual o item que o navegador deseja.
- C)** um documento da Web estático feito em HTML não existe em uma forma predefinida. O documento estático é criado por um servidor Web sempre que um navegador solicita o documento. Quando chega uma requisição, o servidor da Web executa um aplicativo que cria o documento e envia ao navegador.
- D)** um documento Web é considerado dinâmico quando é feito em HTML; o servidor apenas copia o arquivo e envia ao navegador, mas este é interpretado de forma diferente por cada navegador.
- E)** ao requisitar uma página ASP em um servidor, o navegador informa qual é a versão do ASP que está utilizando para que o servidor envie arquivos ASP que possam ser interpretados pelo navegador.

02 Analise as seguintes afirmações relativas aos conceitos de comércio eletrônico. I. Não existe diferença entre o comércio eletrônico e o comércio tradicional, quando ambos envolvem a entrega de mercadorias em domicílio. II. O e-mail é vital para o comércio eletrônico porque torna as comunicações imediatas e baratas. Os compradores e vendedores utilizam o e-mail para negociar acordos. III. O comércio eletrônico é o uso da tecnologia da informação, como computadores e telecomunicações, para automatizar a compra e a venda de bens e serviços. IV. Uma transação comercial só é caracterizada como comércio eletrônico se não envolver negociação ou contato entre cliente e fornecedor. Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- A)** I e II
- B)** II e III
- C)** III e IV
- D)** I e III
- E)** II e IV

03 Analise as seguintes afirmações relativas ao uso da Internet na educação. I. Um curso interativo via Internet (e-learning), quando usado na escola, pode tornar os conceitos mais reais para os alunos, permite-lhes explorar tópicos de maneiras diferentes e os ajuda a definir um caminho próprio de aprendizagem e descoberta. II. Uma grande vantagem da Educação a Distância (EAD) via Internet é que ela oferece

ao aluno a opção de escolher o próprio local e horário de estudo. III. A Educação a Distância (EAD) via Internet limita-se à consulta de apostilas disponibilizadas em sites de pesquisa e à compra de livros em sites de comércio eletrônico. IV. O desenvolvimento de software para a Educação a Distância (EAD) via Internet é limitado ao uso da linguagem de programação HTML. Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- A) I e II
- B) II e III
- C) III e IV
- D) I e III
- E) II e IV

04 Uma empresa fictícia registrou o domínio "passaro. com.br" com a autoridade de Internet no Brasil. Ao configurar os serviços que iria disponibilizar para a Internet, verificou que necessitaria utilizar os seguintes endereços de sites e servidores: www.passaro.com.br www2.passaro.com.br smtp.passaro.com.br pop3.passaro.com.br Com relação a essa situação, é correto afirmar que

- A) a empresa só poderá utilizar os sites www.passaro.com.br e www2.passaro.com.br se registrar, com a autoridade de Internet no Brasil, as informações de endereço IP relacionadas a esses dois endereços.
- B) empresa só poderá utilizar os sites www.passaro.com.br e www2.passaro.com.br e os servidores smtp.passaro.com.br e pop3.passaro.com.br se todos utilizarem o mesmo endereço IP registrado com a autoridade de Internet no Brasil para o domínio passaros.com.br.
- C) não existe a necessidade de se definir endereços IP para os servidores smtp.passaro.com.br e pop3.passaro.com.br por se tratar de servidores de e-mail.
- D) a empresa poderá criar os sites www.passaro.com.br e www2.passaro.com.br e os servidores smtp.passaro.com.br e pop3.passaro.com.br, devendo especificar no servidor DNS primário que irá atendê-lo e os endereços IP correspondentes a cada um. Não é necessário registrar, com a autoridade de Internet no Brasil, cada um deles separadamente.
- E) apenas o site www.passaro.com.br e o servidor pop3.passaro.com.br devem ser registrados individualmente com a autoridade de Internet no Brasil.

05 Cada conta de e-mail tem um endereço único, que é dividido em duas partes: a primeira é usada para identificar a caixa de correio de um usuário, e a segunda é usada para identificar o servidor em que a caixa de correio reside. Por exemplo, no e-mail bemtivi@passaro.com.br, bemtivi é a primeira parte e passaro.com.br é a segunda parte. Com relação às caixas postais e endereços eletrônicos, é correto afirmar que

- A) cada conta de e-mail está associada a um endereço IP único válido na Internet.
- B) em um servidor de e-mail apenas o e-mail da conta do administrador deverá estar associado a um endereço IP único válido na Internet.
- C) o software de e-mail no servidor remetente utiliza a segunda parte para selecionar o servidor de destino e o software de e-mail no computador de destino

utiliza a primeira parte para identificar a caixa de correio do usuário.

D) se o servidor de e-mail estiver associado a endereço IP 192.168.2.0, o endereço IP do primeiro e-mail deverá ser 192.168.2.1, o do segundo 192.168.2.2 e assim sucessivamente.

E) em um servidor de e-mail, cada caixa postal poderá armazenar mensagens de no máximo 5 Mbytes. Para receber mensagens maiores, o administrador deverá reservar mais caixas postais para um mesmo endereço, reduzindo assim o número máximo de contas de e-mail permitidos para um servidor.

06 Um protocolo é um conjunto de regras e convenções precisamente definidas que possibilitam a comunicação através de uma rede. Com relação aos protocolos, é correto afirmar que

A) o protocolo TCP tem como uma de suas responsabilidades rotear os dados entre a máquina de origem e a máquina de destino.

B) o UDP presta um serviço orientado a conexão e garante a entrega dos dados no destino.

C) para garantir a entrega dos dados, o protocolo TCP espera que os segmentos recebidos sejam confirmados pela máquina de destino. Se a recepção não for confirmada dentro de um intervalo de tempo, a máquina na origem transmite novamente o segmento.

D) o acesso à Internet feito a partir de uma conexão discada utiliza o protocolo X.25 com servidor de DHCP e endereços fornecidos pelo provedor de acesso.

E) o IP é um protocolo de transporte orientado a conexão que confirma o recebimento dos datagramas entre a origem e o destino e entre as máquinas intermediárias, garantindo, assim, a entrega, o controle de fluxo e a ordenação dos dados.

07 Os problemas de segurança e crimes por computador são de especial importância para os projetistas e usuários de sistemas de informação. Com relação à segurança da informação, é correto afirmar que

A) confiabilidade é a garantia de que as informações armazenadas ou transmitidas não sejam alteradas.

B) integridade é a garantia de que os sistemas estarão disponíveis quando necessários.

C) confiabilidade é a capacidade de conhecer as identidades das partes na comunicação.

D) autenticidade é a garantia de que os sistemas desempenharão seu papel com eficácia em um nível de qualidade aceitável.

E) privacidade é a capacidade de controlar quem vê as informações e sob quais condições.

08 Uma informação, para ser considerada segura, precisa manter seus aspectos de confiabilidade, integridade e disponibilidade. A confiabilidade é a

A) propriedade de evitar a negativa de autoria de transações por parte do usuário, garantindo ao destinatário o dado sobre a autoria da informação recebida.

- B)** garantia de que o sistema se comporta como esperado, em geral após atualizações e retificações de erro.
- C)** análise e responsabilização de erros de usuários autorizados do sistema.
- D)** garantia de que as informações não poderão ser acessadas por pessoas não autorizadas.
- E)** propriedade que garante o acesso às informações através dos sistemas oferecidos.

09 Em um sistema em segurança de redes de computadores, a intrusão é qualquer conjunto de ações que tendem a comprometer a integridade, confidencialidade ou disponibilidade dos dados ou sistemas. Com relação aos sistemas de detecção de intrusos - IDS, é correto afirmar que, na tecnologia de detecção de intrusos Host Based,

- A)** os IDSs são instalados em várias máquinas que serão responsáveis por identificar ataques direcionados a toda a rede.
- B)** o IDS é instalado em um servidor para alertar e identificar ataques e tentativas de acessos indevidos à própria máquina.
- C)** o IDS é instalado em uma máquina que analisa todos os dados que transitam na rede segundo um conjunto de regras específicas.
- D)** o IDS funciona de forma passiva em diferentes ambientes, não interferindo no desempenho da máquina na qual está instalado.
- E)** o IDS é instalado em uma máquina que analisa todos os dados que transitam na rede para identificar a assinatura dos dados capturados.

10 A principal diferença entre um processador de 450 MHz equipado com memória cache e um segundo, também de 450 MHz, sem memória cache, está na

- A)** velocidade de acesso ao disco rígido.
- B)** velocidade de acesso à memória RAM.
- C)** capacidade de armazenamento na memória RAM.
- D)** velocidade final de processamento.
- E)** velocidade de acesso à Internet.

Questão 1 - A
Questão 2 - B
Questão 3 - A
Questão 4 - D
Questão 5 - C
Questão 6 - C
Questão 7 - E
Questão 8 - D
Questão 9 - B
Questão 10 - D

01 O sistema operacional Microsoft Windows ME possui um conjunto de teclas para acesso rápido às janelas de aplicativos em execução. Quando pressionadas ao mesmo tempo, essas teclas fazem com que o sistema operacional Windows mostre ícones das janelas dos aplicativos em execução, possibilitando assim escolher qual janela ficará ativa para trabalho. Marque a alternativa que representa esse conjunto de teclas:

- A) SHIFT e CAPS LOCK
- B) ALT e SHIFT
- C) SHIFT e ENTER
- D) ALT e TAB

02 Marque a alternativa que mostra uma maneira CORRETA de saber a data em que um arquivo foi criado no sistema operacional Microsoft Windows ME, através da ferramenta Windows Explorer:

- A) Com o botão esquerdo do mouse efetuar um duplo clique sobre o arquivo.
- B) Com o botão direito do mouse efetuar um único clique sobre o arquivo e escolher a opção Propriedades ou Properties do menu que se abre.
- C) Com o botão esquerdo do mouse efetuar um único clique sobre o arquivo e escolher a opção Propriedades ou Properties do menu que se abre.
- D) Com o botão direito do mouse efetuar um único clique sobre o arquivo.

03 A ferramenta Windows Explorer, do sistema operacional Microsoft Windows ME, disponibiliza um item de menu para copiar arquivos para a área de transferência do sistema operacional: menu Editar - Copiar ou Edit - Copy. Outro modo de fazer essa cópia de arquivos para a área de transferência do sistema operacional é pressionando, ao mesmo tempo, as seguintes teclas:

- A) CTRL e C
- B) SHIFT e C
- C) SHIFT e V
- D) CTRL e V

04 Seja dado que, utilizando a ferramenta Windows Explorer do sistema operacional Microsoft Windows ME, um usuário clicou sobre um arquivo com o botão esquerdo do mouse e, sem soltar o botão esquerdo, arrastou o cursor do mouse sobre a unidade de disquete 3 1/2 Floppy(A:). Assinale a opção que descreve adequadamente o resultado dessa operação:

- A) O arquivo será movido para um disquete.
- B) Um atalho para o arquivo será criado no disquete.
- C) Um menu se abrirá para a escolha de operação a ser feita sobre o arquivo.
- D) X O arquivo será copiado para um disquete.

05 Selecione a alternativa INCORRETA sobre como criar uma nova pasta ou diretório no sistema operacional Microsoft Windows ME:

- A)** Via o Windows Explorer, com o botão direito do mouse, selecionar o item Novo _ Pasta ou New _ Folder.
- B)** Via o MS-Dos Prompt, executar o comando: mkdir "New Folder".
- C)** Via o Windows Explorer, acessar o menu Arquivo ou File e selecionar o item Novo _ Pasta ou New _ Folder.
- D)** Via o MS-Dos Prompt, executar o comando: rmdir "New Folder".

Questão 1 - D

Questão 2 - B

Questão 3 - A

Questão 4 - D

Questão 5 - D

01 Sejam dadas as afirmações sobre a configuração do navegador para Internet Microsoft Internet Explorer 5 (IE5): I. Quando o IE5 é iniciado pela primeira vez, ele sempre abre uma página que o fabricante cadastrou e não é possível modificar essa página acessada. II. Páginas acessadas pelo IE5 são armazenadas em uma pasta no computador para aumentar a eficiência de posteriores acessos a essas páginas. III. O IE5 possibilita que o usuário cadastre idiomas preferenciais para acesso a páginas que têm conteúdo disponível em vários idiomas. Assinale:

- A)** Se apenas as afirmações II e III são corretas.
- B)** Se apenas a afirmação II é correta.
- C)** Se apenas a afirmação I é correta.
- D)** Se apenas as afirmações I e III são corretas.

02 O navegador Microsoft Internet Explorer 5 (IE5) possui um menu que permite configurar uma barra de link's com vários endereços de Internet. Essa barra de link's pode estar sempre visível enquanto o usuário do IE5 navega pela Internet. Ao clicar em um nome dessa barra, o IE5 automaticamente passa a carregar a página de Internet vinculada a esse nome. Marque a alternativa de menu do IE5 na qual a barra de link's pode ser configurada:

- A)** Arquivo
- B)** Favoritos
- C)** Visualizar
- D)** Editar

03 Um site de pesquisa é uma ferramenta de busca por dados na Internet. Considerando um site de pesquisa, é possível encontrar programas de computador e

informações úteis ao trabalho. Marque a alternativa INCORRETA no tocante ao uso de sites de pesquisa:

- A) Pesquisas onde o conectivo lógico entre as palavras pesquisadas é do tipo "OU" (or) subentendem que a pesquisa traga como resultado endereços de assuntos que tenham apenas uma das palavras pesquisadas.
- B) Pesquisas onde o conectivo lógico entre as palavras pesquisadas é do tipo "E" (and) subentendem que a pesquisa traga como resultado endereços de assuntos que tenham todas as palavras pesquisadas.
- C) Pesquisas onde o conectivo lógico entre as palavras pesquisadas é do tipo "E" (and) subentendem que a pesquisa traga como resultado endereços de assuntos que tenham um conjunto menor do que o conjunto das palavras pesquisadas.
- D) A palavra pesquisada: carro, em uma pesquisa em que não se explicitou a busca por palavras exatas, subentendem que a pesquisa traga como resultado endereços cujos assuntos são carroças.

04 Uma das operações sobre arquivos mais corriqueira na Internet é conhecida como download, que tem o significado de trazer um arquivo de um computador na Internet para o seu computador ou baixar um arquivo. O contrário dessa operação é conhecida como:

- A) offLoad
- B) upload
- C) putload
- D) load

05 A extensão de um arquivo dita o seu comportamento dentro de um computador. Como exemplo pode-se citar o "AUTOEXEC.BAT", que pode acionar uma série de comandos do sistema operacional Microsoft Windows ME. Essa característica é devida a sua extensão BAT. Na Internet existem tipos de arquivos disponíveis para download (baixar) que podem ser vírus de computador disfarçados. Marque a alternativa que NÃO representa um tipo de arquivo que pode acionar comandos do sistema operacional Windows citado acima:

- A) EXE
- B) DLL
- C) BMP
- D) SCR

06 O Microsoft Outlook 2000 possui mais de um campo para acrescentar endereços de destinatários de uma correspondência eletrônica (e-mail). Um desses campos quando preenchido não permite ao destinatário, que recebe o e-mail, saber para quais demais pessoas o e-mail foi enviado. Este campo também não é visualizado no momento da edição do texto de um e-mail, a menos que o usuário do Outlook assim o explicita. Marque a alternativa que indica esse campo de destinatários:

- A) Bcc
- B) To

- C) Cc
- D) Assunto

07 Seja dado que um usuário recebeu um correio eletrônico (e-mail) contendo um arquivo do Microsoft Word 2000 anexado ao texto, arquivo esse que ocupa muito espaço na Caixa de Entrada do usuário. São soluções permitidas pelo Microsoft Outlook 2000 que liberam espaço na Caixa de Entrada do usuário, EXCETO:

- A) Compactar o e-mail mantendo-o com tamanho reduzido no Outlook.
- B) Salvar o e-mail no computador e apagá-lo por completo do Outlook.
- C) Salvar o anexo no computador, apagá-lo do e-mail, salvar a mensagem sem o anexo.
- D) Mover o e-mail para Pastas Particulares do Outlook.

08 O Catálogo de Endereços do Microsoft Outlook 2000 permite criar uma lista de contatos particular bem como ter acesso a uma lista corporativa de uma empresa. Marque a alternativa com uma operação que NÃO se aplica ao catálogo de endereços Outlook:

- A) Ser reaproveitado pelo Microsoft Word 2000 para imprimir endereços em envelopes de correspondência.
- B) Converter listas de endereços de outros aplicativos de correio eletrônico para o seu formato.
- C) Realizar pesquisas de endereços cadastrados por atributos armazenados.
- D) Guardar cópias integrais de e-mails oriundos de endereços cadastrados.

09 São recursos do Microsoft Outlook 2000 que permitem mover de forma automática uma mensagem para uma determinada pasta do Outlook baseado em algum critério de seleção, EXCETO:

- A) Botão da Direita - Propriedades - Auto Arquivar
- B) Menu Editar - Copiar para Folder ...
- C) Menu Ferramentas - Assistente de Regras ...
- D) Menu Ferramentas - Organizar

10 Marque a alternativa com o recurso do Microsoft Outlook 2000 que permite exibir uma janela de aviso na área de trabalho do computador e em uma hora pré-determinada pelo usuário:

- A) Tarefas
- B) Notas
- C) Caixa de Saída
- D) Rascunhos

Questão 1 - A

Questão 2 - B

Questão 3 - C

Questão 4 - B

Questão 5 - C

Questão 6 - A

Questão 7 - A

Questão 8 - D

Questão 9 - B

Questão 10 - A

INTERNET EXPLORER

EXERCÍCIOS

01) Ao clicarmos no botão  iremos

- a) sair do programa.
- b) apagar o último texto digitado.
- c) fechar a janela.
- d) voltar à página anteriormente visitada.
- e) avançar até a página visitada posteriormente.

02) Ao clicarmos no botão  iremos


- a) sair do programa.
- b) apagar o último texto digitado.
- c) fechar a janela.
- d) voltar à página anteriormente visitada.
- e) avançar até a página posteriormente visitada.

03) Ao clicarmos no botão  iremos


- a) sair do programa.
- b) apagar o último texto digitado.
- c) fechar a janela.
- d) parar a carga da página.
- e) bloquear o acesso a um site.

04) Ao clicarmos no botão  iremos

- a) sair do programa.
- b) atualizar a página atual.
- c) fechar a janela.
- d) parar a carga da página.
- e) bloquear o acesso a um site.

05) Ao clicarmos no botão  iremos

- a) ir para a página inicial definida no Internet Explorer.
- b) ir para a página inicial do site.
- c) atualizar a página atual.
- d) parar a carga da página.
- e) bloquear o acesso a um site.

06) Ao clicarmos no botão  iremos

- a) acessar a página inicial definida no Internet Explorer.
- b) acessar a pasta Histórico.
- c) acessar a pasta Favoritos.
- d) acessar a Internet.
- e) acessar o mecanismo de pesquisa disponível.

07) Ao clicarmos no botão  iremos


- a) acessar a página inicial definida no Internet Explorer.
- b) acessar a pasta Histórico.
- c) acessar a pasta Favoritos.
- d) acessar a Internet.
- e) acessar os mecanismos de pesquisas disponíveis.

08) Ao clicarmos no botão  iremos

- a) acessar a página inicial definida no Internet explorer.
- b) acessar a pasta Histórico.
- c) acessar a pasta Favoritos.
- d) acessar a Internet.
- e) acessar os mecanismos de pesquisas disponíveis.

09) Ao clicarmos no botão  iremos

- a) acessar a página de Correio Eletrônico predileta.
- b) acessar a pasta Histórico.
- c) acessar a pasta Favoritos.
- d) acessar a Internet.
- e) acessar opções de Correio Eletrônico.

10) Ao clicarmos no botão  iremos

- a) configurara impressora.
- b) acessar a pasta Impressoras.
- c) imprimir a página atual.
- d) acessar a Internet.
- e) acessar o software de impressão.

11) Sobre o menu Arquivo do Internet Explorer não podemos afirmar que

- a) a opção Novo permite criar uma nova janela.
- b) a opção Abrir.. permite acessar uma página da Internet mas nao uma pagina armazenada em disco.
- c) a opção Salvar Como... permite salvar a página atual em disco.

d) a opção Imprimir permite imprimir a página atual selecionando dentre outras coisas a impressora e número de cópias.

e) a opção Trabalhar Off-line permite habilitar/desabilitar o trabalho desconectado da Internet.

12) Sobre o Internet Explorer não podemos afirmar que

a) a opção Localizar... do menu Editar permite localizar um texto na página.

b) a Selecionar tudo do menu Editar permite selecionar toda a página.

c) a opção Copiar do menu Editar permite copiar os objetos selecionados da página e armazená-los na área de transferência.

d) a opção Tamanho do texto do menu Exibir permite alterar o tamanho dos documentos, mas não o tamanho dos caracteres exibidos no documento.

e) a opção Atualizar do menu Exibir permite atualizar o conteúdo da página que está sendo visualizada.

13) Sobre o Internet Explorer não podemos afirmar

a) a opção Barras de Ferramentas do menu Exibir permite ativar/desativar barras de ferramentas.

b) a opção Barra de Status do menu Exibir permite ativar/desativar a barra de status.

c) a opção Barra do Explorer do menu Exibir permite ativar/desativar as barras: Pesquisar, Favoritos e histórico.

d) a opção ir para do menu Exibir permite ir exclusivamente para a página anteriormente visitada.

e) a opção Parar do menu Exibir permite parar a carga de um documento.

14) Sobre o Internet Explorer não podemos afirmar que

a) na pasta Favoritos são armazenados atalhos para os documentos que se deseja manter um acesso.

b) a opção Adicionar a Favoritos do menu Favoritos permite acrescentar novos atalhos para documentos à pasta Favoritos.

c) a opção Organizar Favoritos do menu Favoritos permite criar, renomear, mover ou excluir pastas em Favoritos.

d) a opção Correio e Notícias do menu Exibir permite acessar o software de correio eletrônico definido no Internet Explorer.

e) a opção Sincronizar do menu Ferramentas permite sincronizar os dados dos documentos com a fonte de origem.

15) Sobre o item Opções da Internet no menu Ferramentas do Internet Explorer não podemos afirmar que

a) na guia Geral temos a configuração da Temporary Internet Files, que é a pasta onde o Windows armazenará temporariamente as páginas visitadas.

b) na guia Geral temos a configuração da Temporary Internet Files, nela podemos excluir os arquivos que lá se encontram bem como efetuar outras configurações.

c) na guia Geral temos a definição da Página inicial, devendo ela ser obrigatoriamente uma página da Internet.

d) na guia Geral temos a definição da pasta histórico, no

Histórico ficam registradas as páginas que foram visitadas.
e) na guia Geral temos o item Histórico, lá podemos limpar o histórico e definir o número de dias que um acesso permanecerá registrado no histórico.

16) Sobre o item Opções da Internet no menu Ferramentas do Internet Explorer não podemos afirmar que

- a) na guia Geral temos o botão Cores que permite definir as cores padrão utilizadas no navegador.
- b) na guia Geral temos o botão Fontes que permite definir as fontes padrão utilizadas no navegador.
- c) a fonte definida na opção Fontes será usada em caso de não definição na página do fonte a ser usado em determinado texto.
- d) na guia Geral temos o botão Idioma que permite traduzir o documento acessado para a página desejada.
- e) na guia Geral temos o botão Acessibilidade que nos permite definir algumas características de apresentação das páginas.

17) O Internet Explorer permite classificar os sites em Zonas de Conteúdo, sobre essas Zonas de Conteúdo é errado afirmar que

- a) nos Sites Confiáveis devem estar os sites da Web que não irão danificar os seus dados.
- b) nos Sites Restritos devem estar os sites da Web com chance de danificar os seus dados.
- c) nos Sites Irrestritos devem estar os sites da Web que são mantidos pelos provedores. ua

- d) na Zona da Intranet Local devem estar os sites da Intranet da empresa.
- e) na Zona da Internet estão os sites que não foram classificados.

18) O Internet Explorer permite definir Nível de Segurança para as Zonas de Conteúdo, sobre esses níveis é errado afirmar que

- a) o Nível Alto é a maneira mais segura porém menos funcional de navegação, pois alguns sites nem irão funcionar adequadamente.
- b) o Nível Médio-Alto funciona de forma igual ao Médio, porém solicitando confirmação do usuário para todas as operações realizadas.
- c) o Nível Médio é uma maneira segura e funcional, solicitando confirmação antes de efetuar o download de itens potencialmente não seguros.
- d) o Nível Médio-Baixo funciona de forma igual ao Médio, porém sem solicitar confirmação do usuário.
- e) o Nível Baixo é a maneira com o menor nível de segurança, a maioria do conteúdo é transferido/executado sem confirmação.

19) O Internet Explorer permite definir Nível de Segurança para as Zonas de Conteúdo, assinale a associação Zona de Conteúdo / Nível de Segurança que, seria recomendável

- a) Internet -Nível Baixo.
- b) Intranet - Nível Alto.
- c) Sites Restritos - Nível Baixo.

- d) Sites Confiáveis -Nível Alto.
- e) Intranet - Nível Médio-Baixo.

20) O Internet Explorer permite controlar o conteúdo acessado. Sobre as opções encontradas na Guia Conteúdo é errado afirmar que

- a) os Certificados -são usados para identificar a si próprio, autoridades de certificação e editores.
- b) o Recurso Autocompletar armazena as entradas digitadas e efetua sugestões para o que você digita.
- c) o Wallet armazena os papéis de parede utilizados pelo usuário.
- d) o Meu Perfil mantém informações pessoais de uso do navegador.
- e) o controle do Supervisor de Conteúdo é feito através de senha de acesso.

21) O Internet Explorer permite controlar o conteúdo acessado através do Supervisor de Conteúdo que é controlado por senha. Sobre as opções encontradas no Supervisor de Conteúdo é errado afirmar que

- a) pode-se selecionar serviços de classificação de conteúdo disponíveis na Internet, podendo definir restrições de acesso definindo níveis permitidos para cada um dos assuntos.
- b) em Sites aprovados podemos definir Sites permitidos e não permitidos para acesso, o acesso aos sites não permitidos não mais poderá ser feito nem mesmo pelo supervisor.

- c) pode-se seleccionar o Sistema de classificação de conteúdo que se deseja utilizar.
- d) pode-se alterar a senha de supervisor.
- e) podemos definir uma Central Especial de Classificação de onde obteremos informações para controlar o acesso aos sites, isto pode tornar o acesso à Internet mais lento.

22) Sobre opções da Internet do Internet Explorer é errado afirmar que


- a) na guia Conexões podemos ter diversas opções de conexão Dial-up para acesso à Internet.
- b) na guia Conexões não temos como definir uma conexão padrão.
- c) na guia Conexões podemos definir o acesso a Internet através da rede local à qual estiver conectados.
- d) na guia Programas podemos definir os programas a serem chamados para se efetuar tarefas a partir do Internet Explorer, assim podemos definir programas para edição de páginas HTML, Correio Eletrônico, grupo de Notícias, Chamada na Internet, Calendário e Lista de Contatos.
- e) na guia Avançado podemos configurar diversas outras características e formas de operação do Internet Explorer.

23) (UnB/Anaksta JudJSTF/99) A figura a seguir mostra parte de uma tela de trabalhos do Microsoft Internet Explorer 5.




Julgue os seguintes itens, relativos à figura e ao Internet Explorer 5.

1) () O usuário do Internet Explorer pode escolher uma página da web para ser a primeira página que será vista sempre que o referido programa for aberto.

2) () Um clique simples em  fará que a tela do Internet Explorer seja minimizada.


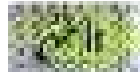

3) () Para acessar determinada página da web, é correto substituir os caracteres `http://www.unb.br/` pelo URL da página desejada e teclar **Enter**.

4) Um clique simples em  fará que seja aberta uma página da web da Microsoft que permitirá ao usuário fazer o download de versões mais atualizadas do Internet Explorer.

5) Um clique simples em  fará que seja exibida uma página da web com o histórico da Internet.

24) (UnB/Agente Pen./PCDF/2000) Utilizando o Internet

Explorer 5, um usuário deseja descobrir o endereço de Internet do Centro de Seleção e de Promoção de Eventos (CESPE) da Universidade de Brasília (UnB). Para obter tal informação, o usuário poderá

- 1) () acionar o botão  do Internet Explorer 5, que proporcionará um campo para que uma palavra ou uma seqüência de palavras seja digitada. A partir desse comando, o Internet Explorer 5 utilizará um provedor de pesquisa pré-determinado.
 - 2) () pesquisar a partir da barra de endereços, digitando uma palavra ou uma seqüência de palavras na barra de endereços e depois acionando o botão .
 - 3) () utilizar a guia Avançado, de Opções da internet, no menu Ferramentas.
 - 4) () acionar o botão  e, em seguida utilizar a opção Pesquisar.
 - 5) () acessar o site www.altavista.com, que corresponde a um motor de busca, e realizar a sua pesquisa utilizando-se das ferramentas existentes nesse site.
- 25) (UnB/Papiloscopista/PF/2000) Um papiloscopista policial federal, na tentativa de obter informações atualizadas acerca de sua profissão, acessa constantemente

a World Wide Web (WWW) por meio do navegador Internet Explorer 5, cuja tela de trabalho está ilustrada na figura ao lado. O sucesso das pesquisas do papiloscopista depende da sua familiaridade com o software de navegação, de forma a poder otimizar suas buscas e encontrar os serviços desejados, além de outros detalhes, tais como a definição de níveis de segurança do seu software e do seu computador e, de forma geral, a personalização do software de acordo com suas preferências.



Acerca das funcionalidades do Internet Explorer 5 e da figura acima, julgue os itens que se seguem.

1) () Além dos recursos de navegação na WWW, o Internet Explorer 5 permite que o usuário crie, altere ou edite uma página no formato html (hypertext markup language). Dessa forma, para poder editar uma página da WWW que esteja sendo visualizada, como no caso da figura acima, o usuário deverá acessar o menu Arquivo e, em seguida clicar em Editar Página da Web.

2) () O Internet Explorer 5 permite que o usuário possa salvar no disco rígido de seu computador o conteúdo de

uma página da WWW. De fato, mesmo que uma página da WWW possua arquivos de som e vídeo, a opção Salvar como... no menu Arquivo, permite que todo o conteúdo dessa página, inclusive os arquivos de som e vídeo, seja armazenado no disco rígido, onde o usuário desejar. Porém, para executar os arquivos de som e vídeo obtidos no processo de download o usuário deverá possuir softwares específicos, instalados no seu computador.

3) () Após algum tempo navegando pela WWW, o usuário poderá acessar novamente páginas já visitadas, utilizando

apropriadamente os botões   e 

Para esse fim, o usuário poderá utilizar também a barra de endereços, no qual o Internet Explorer 5 constrói uma lista dos sites visitados regularmente, ou, ainda, acionando a opção Ir para, do menu Exibir.

4) () O Internet Explorer 5 possui um assistente de pesquisas que permite localizar sites, empresas, endereços de correio eletrônico e outras informações. O botão



possibilita o acesso a esse assistente de pesquisa, além de permitir personalizar as configurações do assistente, tais como adicionar e excluir modos e sites de busca.

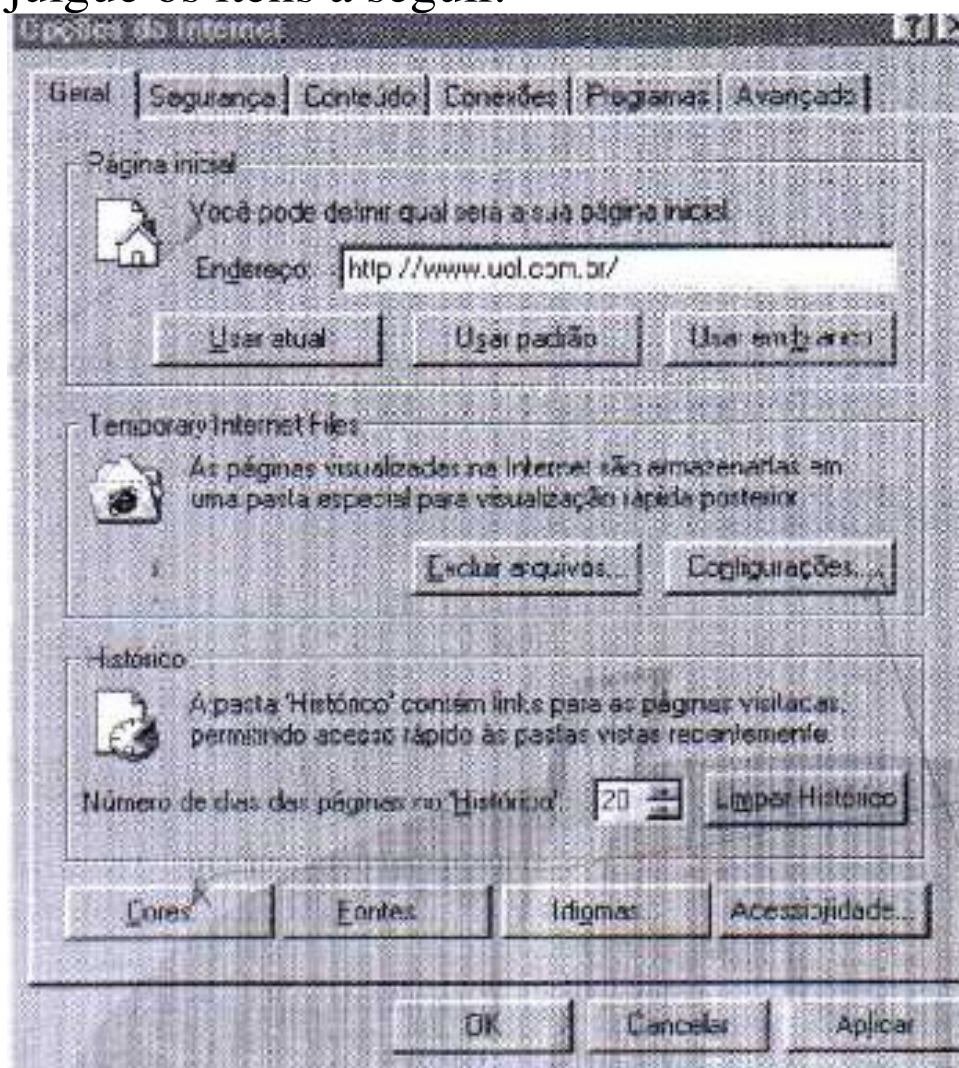
5) () Um dos recursos importantes do Internet Explorer 5 é o painel de favoritos, que pode ser acessado pelo botão




em que o usuário pode guardar listas de endereços de Internet. Porém, no Internet Explorer 5, não é possível mover ou renomear pastas previamente criadas, o que dificulta a organização do painel de favoritos.

26) (UnB/Agente/PF/2000)

A figura abaixo ilustra a guia Geral do item Opções da Internet do menu Ferramentas do Internet Explores 5. Essa guia, assim como as outras presentes na janela ilustrada acima, permite modificar inúmeras configurações do Internet Explores 5 para que a aparência do software e o modo de operá-lo sejam adaptados do próprio usuário. Acerca do Internet Explores 5 e das Opções da Internet do menu Ferramentas, julgue os itens a seguir.



1) () Na janela correspondente à guia Geral, em Opções da Internet, o usuário poderá, a partir do botão  modificar as cores-padrão do texto e do plano de fundo de uma página da www.

2) () A partir das Opções da Internet, o usuário do Internet Explorer 5 poderá definir a quantidade de espaço em disco para os seus arquivos de Internet temporários .

3) () O Internet Explorer 5 permite definir o nível de risco desejado ao receber dados da WWW, por meio da guia Segurança, em Opções da Internet.

Dessa forma, é possível classificar os sites em confiáveis ou em registros que o software solicite confirmação ao usuário antes de realizar o download de conteúdo potencialmente inseguro.

4) () O Internet Explorer 5 não permite que o usuário redefina página inicial, que é aberta automaticamente no início de cada sessão.

5) () Na guia Conexões, de Opções da Internet, o usuário do Internet Explorer 5 poderá configurar a conexão à rede dial-up. Porém, o usuário só poderá definir uma única conexão de acesso, ou seja, para introduzir uma nova forma de acesso, o usuário deverá remover aquela que estiver configurada.

27) (ESAF/TFC/2000) Analise as seguintes afirmações:

I - O Internet Explores permite a definição da página inicial a ser apresentada quando ele é aberto.

II - No Internet Fxplorer só é possível visualizar os sites ou páginas da web se o computador estiver conectado à Internet.

III - Além dos níveis de segurança alto, médio e baixo, o Internet Explores permite que você especifique um nível personalizado.

IV-Uma boa alternativa para exibir páginas na web mais depressa no Internet Explores é configurá-lo para não mostrar figuras, reproduzir animações, reproduzir vídeos ou tocar sons.

São verdadeiras as afirmações:

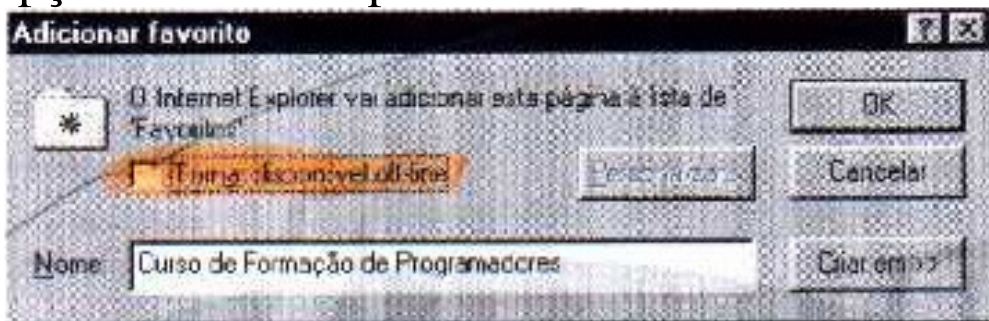
- a) I, II e III
- b) I, II e IV.
- £) I, III e IV
- d) II, III e IV.
- e) I, II, III e IV

28) (F. Carlos Chagas/Analista Jud./TRF/2001) O botão Atualizar da barra de ferramentas do Internet Explorer quando executado atualiza

- a) os botões da área de trabalho adicionando outros botões.
- b) a versão full do Internet Explorer fazendo um download da Internet.
- c) apenas alguns arquivos do Internet Explorer.

- d) a página atual que está sendo exibida.
- e) os menus da área de trabalho adicionando mais opções.

29) (TRE/Analista Jud/RJ/2001) Ao utilizar o comando "Adicionar a Favoritos..." do menu "Favoritos" do Internet Explorer, aparece uma caixa de diálogo (ver a seguir) contendo uma caixa de verificação (check box) com a opção "Tomar disponível off-line".



Quando esta opção é marcada

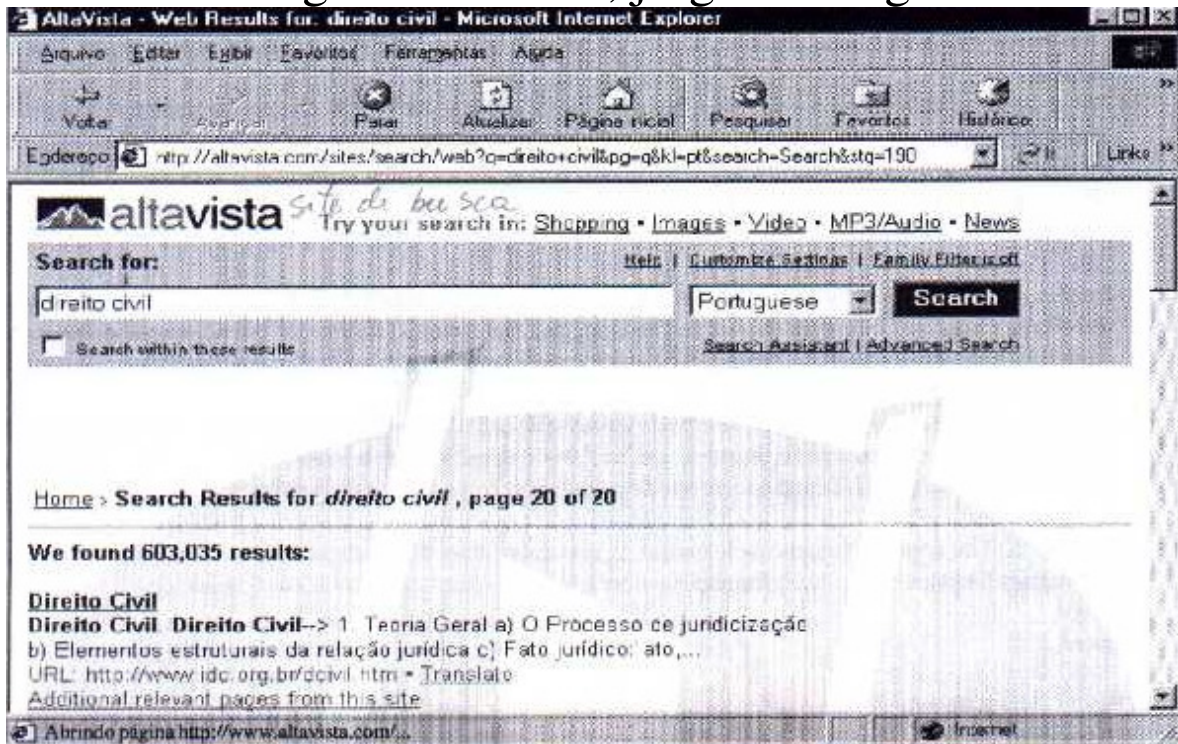
- a) copia o conteúdo desta página ou páginas para o seu computador.
- b) coloca o seu computador off-line.
- c) desconecta o seu computador do servidor deste site.
- d) coloca o Internet Explorer no modo off-line.
- e) impede que a página ou páginas sejam acessadas no futuro quando o seu computador estiver on-line.

30) (TREI/RJ/2001) O botão  do Microsoft Internet Explorer tem a finalidade de

- a) realizar a atualização da página que está sendo mostrada.
- b) fechar o Internet Explorer, voltando ao programa que estava sendo executado anteriormente.
- c) mudar para o modo off-line.

- d) criar um novo documento para ser publicado na web.
- e) desviar para o documento inicial.


3 1) (UnB/CAIXA/Adv. Júnior/SUREII/2001) Um usuário, com o auxílio do Internet Explorer 5, acessou o site Alta Vista para realizar uma pesquisa acerca das homepages da word wide web (WWW) em que ele poderia obter informações acerca de livros que abordam o direito civil. Como resultado prévio de sua pesquisa, o usuário obteve a página WWW ilustrada na figura abaixo. Acerca dessa pesquisa, do Internet Explorer 5, da Internet, da www e com base na figura mostrada, julgue os seguintes itens.



- 1) () É possível concluir que o processo de download da página www ilustrada na figura está incompleto.
- 2) () O Internet Explorer 5 somente permite que os componentes, de uma página WWW sejam acessados quando o processo de download dessa página está



completo. Essa característica é uma desvantagem desse software com relação ao Netscape Communicator e provoca uma maior lentidão e menor agilidade no acesso a páginas WWW.

2) () Supondo que, na seção do Internet Explorer 5


ilustrada na figura acima, ao clicar em , apareça a lista mostrada abaixo, pode-se concluir que o usuário, no dia que realizou essa pesquisa, acessou pelo menos seis páginas www, mas não se pode garantir que a página mostrada na figura acima tenha sido acessada apenas uma única vez nessa seção.



3) () Caso o usuário queira adicionar com sucesso a página referente ao hyperlink 1. Direito Civil como um de seus favoritos da Internet, ele poderá realizar a seguinte sequência de ações: clicar em 1. Direito Civil; quando o

processo de download estiver concluído, clicar em , em seguida, clicar em  que aparece em decorrência da ação precedente; na janela de diálogo que aparece após essa ação ter sido realizada, escolher o diretório apropriado

- sendo que a criação de um novo diretório é possível - e confirmar a inserção do site como favorito.

4) () Dá lista de páginas obtidas na pesquisa, caso o usuário queira determinar quais delas estão, no momento da seção em curso do Internet Explorer 5, em funcionamento on-line, é suficiente que ele clique em 

32) (UnB/Papiloscopista/PCDF/2000) O Windows 98 integra recursos locais e recursos embasados na WWW (World Wide Web). Entre as ferramentas do Windows 98 que possibilitam essa integração, encontra-se o Active Desktop, que permite a personalização da área de trabalho do computador de um usuário, inserindo a WWW nessa área de trabalho, ao transformar elementos da WWW em elementos da área de trabalho. Acerca do Active Desktop e do Windows 98, assinale a opção incorreta.

a) A partir do Active Desktop, é possível inserir conteúdos ativos ou on-line de páginas da WWW na área de trabalho de um computador. Pode-se, ainda, tomar uma página WWW o papel de parede dessa área de trabalho.

b) Por se tratar de aplicação on-line, não é possível inserir páginas da WWW na área de trabalho para serem acessadas off-line, não sendo possível também a definição de ser para acesso, o que dificulta definir graus de acessibilidade ao conteúdo da WWW.

c) Não é possível instalar o Active Desktop em sistemas que operem com o Windows 95 ou com Windows NT 4.0. A partir dessa instalação, a WWW e a área de trabalho nesses sistemas estarão, de certa forma, integradas.

d) Ao clicar com o botão direito do mouse em qualquer link em uma página da WWW, arrastá-lo para a área de trabalho e clicar em Criar item do Active Desktop, ou Criar item(s) da área de trabalho aqui, no menu de opção que aparece depois dessa operação, o usuário estará, após algumas outras operações, inserindo conteúdo da WWW na sua área de trabalho.

e) Pode-se inserir conteúdo da WWW na área de trabalho a partir do menu Iniciar do Windows 98, por meio da opção Configurações, ou a partir de um clique, na área de trabalho, com o botão direito do mouse, apontando para Active Desktop, certificando-se de que a opção Exibir como página da Web esteja selecionada.

33) (CREA-MG) Um arquivo pequeno de texto que é gravado no disco rígido durante uma navegação na Internet pelo Internet Explorer 5.0, com informações s,obre o usuário e suas preferências é chamado de






- a) cache
- b) proxy
- c) cookie
- d) link

34) (CREA-MG) A ferramenta que o Internet Explorer 5.0 oferece para se restringir o acesso a páginas impróprias da Internet (páginas que contêm informações sobre sexo e violência, por exemplo) é chamado de

- a) Filtro familiar.
- b) Filtro infantil.

- c) Filtro de conteúdo.
- d) Supervisor de conteúdo.

35) (Téc. Jud. ITREIRS/2001) O Microsoft Internet Explorer utiliza-se de alguns tipos de cursores diferentes de acordo com algumas características da parte da página que está sendo exibida, fornecendo dicas ao usuário a respeito do tipo de informação sob o cursor. A coluna da esquerda fornece alguns tipos de cursores do MSIE e a da direita uma possível descrição dos cursores, suas finalidades e/ou razões.

- | | |
|--|--|
| 1)  | () cursor normal |
| 2)  | () cursor sobre link |
| 3)  | () cursor sobre o texto |
| 4)  | () link não disponível no modo off-line |
| 5)  | () operação inválida |

Correlacionando a coluna da esquerda com a da direita, a sequência correta é:


- a) 1 - 5 - 3 - 2 - 4
- b) 5 - 2 - 1 - 3 - 4
- c) 1 - 5 - 2 - 3 - 4
- d) 3 - 2 - 5 - 4 - 1
- e) 5 - 1 - 2 - 4 - 3



36) (UnB/PETROBRAS/01) A figura acima ilustra parte da janela do Internet Explorer 5, que está sendo executado em determinado computador, cujo sistema operacional é o Windows 98. A partir dessa figura e com relação ao Internet Explorer 5, ao Word 2000 e ao Windows 98, assinale a opção correta.

a) A figura permite concluir que o acesso à Internet está sendo realizado por meio de uma rede dial-up com uma taxa de transmissão de dados superior a 50 kbps.

b) O comando `http://www.bancodobrasil.com.br/` designa um URL (uniform resource locator) de um site, provavelmente localizado no Brasil, indicando ainda que o protocolo http é o utilizado para o download de informações da página acessada na WWW (world wide web).

c) Caso se deseje localizar um determinado termo na página que está sendo acessada pelo Internet Explorer 5, é correto utilizar o botão , recurso semelhante à opção localizar do Word 2000.


d) Desejando-se realizar uma atualização de todas as páginas definidas como favoritas do Internet Explorer 5 do

computador mencionado acima, será suficiente clicar em



.



e) Os botões  têm a mesma função; eles podem ser utilizados para facilitar a navegação em páginas acessadas na seção de utilização do Internet Explorer 5 mostrada na figura.

37) (Polícia Civil/SP/2001) O que é um " Browser " ?


- a) Programa para realizar buscas de sites da internet.
- b) Programa para navegação na Internet.
- c) Programa para detecção de " hackers".
- d) Programa de transmissão de correio eletrônico.

38) (F.Carlos Chagas/Analista Jud./TRF/2001) O botão Atualizar da barra de ferramentas do Internet Explorer quando executado atualiza


- a) os botões da área de trabalho adicionando outros botões.
- b) a versão full do Internet Explorer fazendo um download da Internet.
- c) apenas alguns arquivos do Internet Explorer.
- d) a página atual que está sendo exibida.
- e) os menus da área de trabalho adicionando mais opções.





39) (UnB/MAPA/Fisc. Fed. Agrop. Lab. Veg./01) A figura acima mostra uma tela de trabalho do Microsoft Internet Explorer 5. Com base nessa figura, julgue os itens a seguir, relativos ao Microsoft Internet Explorer 5.

1) (☐) Caso o usuário clique no botão  será carregada uma página de notícias, na qual o usuário poderá obter informações atualizadas acerca de diversos temas.

2) (☐) A sequência de caracteres <http://www.agricultura.gov.br> é um exemplo de URL (uniform resource locator).

3) (☐) O botão  permite carregar a página inicial, que é a primeira página acessada quando o Microsoft Internet Explorer 5 é executado. O Microsoft Internet Explorer 5 não permite que o usuário redefina essa página.

4) (☐) Caso o usuário clique no botão  será exibida uma lista dos sites da Internet mais visitados no mundo no último mês.

5) (☐) Caso o usuário clique no botão  será exibido um site que contém um histórico acerca da Internet.

40) (ESAF/ITCU/2000/Alterada) Em relação ao Internet Explorer, julgue as afirmações a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F).

I - Este navegador permite verificar todos os acessos realizados páginas WWW nas últimas três semanas por meio do botão Histórico, na barra de ferramentas padrão.

II - O Internet Explorer foi o primeiro navegador gráfico WWW disponível.

III - A forma mais prática de acessar o Internet Explorer no Windows é por meio do Explorer.

IV - A definição) de uma página inicial da preferência do usuário neste navegador é feita na janela **opções da internet**.

V - O Internet Explorer não necessita de plugins para executar aplicações de áudio e vídeo.

A opção que apresenta a correta sequência de julgamento dos itens I, II, III, IV e V, respectivamente, é

- a) V, F, V, F, V
- b) F, F, V, F, F
- c) V, F, F, V, F
- d) F, V, V, F, V
- e) F, V, F, V, F

41)(FUMARC/TJ-MG/2ªInst./2002) Marque a alternativa incorreta sobre a configuração do Internet Explorer 5(11E5):

- a) Pode acessar a internet através de uma conexão discada via modem (DIAL-UP).
- b) Pode armazenar páginas de Internet, recentemente cessadas, em uma pasta local de modo a tomar mais rápidos os acessos posteriores a essas páginas.

- c) Permite mudar o idioma preferencial de exibição de páginas de internet, para páginas que ofereçam esse recurso.
- d) Permite que o IE5 efetue, simultaneamente, mais de uma conexão discada através de um único modem.

42) (FUMARC/TJ-MG/2ª Inst. /2002) Estas afirmações dizem respeito a meios de acessar páginas de internet com o Internet Explorer 5 (IE5):

I - Para tomar o conteúdo de uma página disponível quando um computador não estiver conectado na Internet, pode-se utilizar recursos disponíveis a partir do menu "Favoritos" --> "Adicionar aos Favoritos ...".

II - Uma página de Internet que foi adicionada à lista "Favoritos", tem seu conteúdo atualizado, sem necessidade de conexão à Internet, quando um usuário seleciona o menu "Ferramentas" -> "Sincronizar".

III - Podem ser salvas pelo menu "Arquivo" > "Salvar Como..." de modo a serem visualizadas quando um computador não estiver conectado à Internet.

São afirmações corretas:

- a) I e II apenas
- b) I e III apenas
- c) II e III apenas
- d) I, II e III

43) (FUMARC/TRE-MG/2001) No Internet Explorer, se o ponteiro do mouse assume a forma de uma mão quando está sobre uma figura, isso significa que a figura é um:

- a) hyperlink
- b) endereço web
- c) http
- d) botão

44) (FUMARCITRE-MG/2001 -Alterada) No Internet Explorer, o botão Pesquisar da barra de ferramentas faz:

- a) Abre uma janela para que o usuário digite o texto a ser pesquisado na página aberta.
- b) Abre a página padrão da Microsoft para pesquisa na web.
- c) Abre a página padrão do provedor de acesso à Internet para pesquisa na web.
- d) Abre a página para pesquisa na web configurada como padrão pelo usuário do browser.

45) (FUMARC/TRE-MG/2001) Quando o Internet Explorer exibe um ícone de cadeado fechado na barra de status, isso significa que a página que está sendo exibida é de:

- a) Um site read-only.
- b) Um site restrito a usuários específicos.
- c) Um site que utiliza protocolo de segurança na comunicação de dados.
- d) Um site protegido contra vírus da Internet.

46) (FUMARC/TRE-MG/2001-Alterada) No Internet Explorer, a opção Código Fonte do menu Exibir abre uma janela com:

- a) Uma cópia do arquivo fonte da página que está sendo exibida.
- b) Um browser que permite a navegação pelo provedor que hospeda a página que está sendo exibida.
- c) O endereço do provedor que hospeda a página que está sendo exibida.
- d) O endereço absoluto da página que está sendo exibida.

47) (FUMARC/TRE-MG/2001) O recurso utilizado pelo Internet Explorer para exibir mais rapidamente páginas previamente exibidas é chamado de:

- a) favoritos
- b) cache
- c) histórico
- d) proxy

48) (FUMARCITJ-MG/1ª Inst. 12002) Sejam dadas as afirmações sobre a configuração do navegador para Internet Microsoft Internet Explorer 5 (IE5):

I - Quando o IE5 é iniciado pela primeira vez, ele sempre abre uma página que o fabricante cadastrou e não é possível modificar essa página acessada.

II - Páginas acessadas pelo IE5 são armazenadas em uma pasta no computador para aumentar a eficiência de posteriores acessos a essas páginas.

III - O IE5 possibilita que o usuário cadastre idiomas preferenciais para acesso a páginas que têm conteúdo disponível em vários idiomas.

Assinale:

- a) Se apenas as afirmações II e III são corretas.

- b) Se apenas a afirmação II é correta.
- c) Se apenas a afirmação I é correta.
- d) Se apenas as afirmações I e III são corretas.

49) (FUMA RCITJ-MG/1ª Inst. 12002) O navegador Microsoft Internet Explorer 5 (IE5) possui um menu que permite configurar uma barra de links com vários endereços de Internet. Essa barra de links pode estar sempre visível enquanto o usuário do IE5 navega pela Internet. Ao clicar em um nome dessa barra, o IE5 automaticamente passa a carregar a página de Internet vinculada a esse nome. Marque a alternativa de menu do IE5 na qual a barra de links pode ser configurada:

- a) Arquivo
- b) Favoritos
- c) Visualizar
- d) Editar

50) Alguns sites da Web armazenam informações em um arquivo texto pequeno, no seu disco rígido. Estes arquivos contêm informações sobre você e suas preferências. Estes arquivos são denominados

- a) Proxy.
- b) Cache.
- c) ActiveX.
- d) Cookie.
- e) Temp.

51) Em uma LAN (Rede Local) o computador que se

conecta à Internet e que permite através dele que os demais computadores da rede acessem a Internet com segurança é denominado

- a) DNS.
- b) Servidor Proxy.
- c) Cache.
- d) Cookie.
- e) Roteador.

52) São Zonas de Segurança do Internet Explorer exceto

- a) Internet.
- b) Sites Confiáveis.
- c) Sites Restritos.
- d) Sites Irrestritos.
- e) Intranet Local.

53) São Níveis de Segurança padrões do Internet Explorer, exceto

- a) Alto.
- b) Médio-Alto.
- c) Médio.
- d) Médio-Baixo.
- e) Baixo.

54) Está associado corretamente a Zona de Segurança ao seu Nível de Segurança padrão do Internet Explorer:

- a) Internet - Médio-Baixo.

- b) Sites Restritos - Baixo.
- c) Sites Confiáveis - Alto.
- d) Intranet - Médio.
- e) Internet - Médio.

55) O recurso do Internet Explorer utilizado para identificar a si próprio, autoridades de certificação e editores é:

- a) Certificados.
- b) Wallet.
- c) Meu Perfil.
- e) Autocompletar.
- d) Supervisor de conteúdo.

56) O recurso do Internet Explorer utilizado para armazenar entradas anteriores e fazer sugestões para o que você digita é:

- a) Certificados.
- b) Wallet.
- c) Meu Perfil.
- d) Supervisor de conteúdo.
- e) Autocompletar.

57) O recurso do Internet Explorer utilizado para armazenar com segurança informações de compras na Internet é

- a) Certificados.
- b) Wallet.
- c) Meu Perfil.
- d) Supervisor de conteúdo.

e) Autocompletar.

58) O recurso do Internet Explorer utilizado para armazenar suas informações pessoais é:

- a) Certificados
- b) Wallet
- c) Meu Perfil
- d) Supervisor de conteúdo
- e) Autocompletar

59) O método utilizado para acessar um documento da Web com conexão segura é o:

- a) http
- b) https
- c) ftp
- d) ftps
- e) news


60) Quando a figura lio aparece na barra de status ao acessarmos um site significa que estamos acessando um site classificado como

- a) Internet.
- b) Intranet local.
- c) Sites Restritos.
- d) Sites Confláveis.
- e) Sites Irrestritos.


61) Quando a figura  aparece na barra de status ao

acessarinos um site significa que estamos acessando um site classificado como

- a) Internet.
- b) Intranet local.
- c) Sites Restritos.
- d) Sites Confiáveis.
- e) Sites Irrestritos.

62) Quando a figura  aparece na barra de status ao acessarmos um site significa que estamos acessando um site classificado como

- a) Internet.
- b) Intranet local.
- c) Sites Restritos.
- d) Sites Confiáveis.
- e) Sites irrestritos.

63) Quando a figura  aparece na barra de status ao acessarmos um site significa que estamos acessando um site classificado como

- a) Internet.
- b) Intranet local.
- c) Sites Restritos.
- d) Sites Confiáveis.
- e) Sites irrestritos.

64) Muitos sites da Internet estão configurados para que pessoas sem autorização não vejam as informações que são

enviadas para esses e desses sites, eles são chamados de Sites

- a) Restritos.
- b) Confiáveis.
- c) Seguros.
- d) Internet.
- e) Intranet.

65) A função do Certificado de site da Web é informar que um site é

- a) seguro e genuíno.
- b) localizado no seu provedor.
- c) isento de vírus.
- d) da rede brasileira.
- e) da Internet.

Gabarito

01) D	02) E	03) D	04) B	05) A	06) E	07)C	08) B	09) E	10)C
11) B	12) D	13) D	14) D	15)C	16) D	17)C	18) B	19) E	20)C
21) B	22) B	23) CECEE	24)CC EEC	25) EC CCE	26)CC CEE	27)C	28) D	29) A	30) A
31)ECCE	32) B	33)C	34) D	35) B	36) B	37) B	38) D	39)EC EEE	40)C
41) D	42) B	43) A	44) D	45)C	46) A	47) B	48) A	49) B	50) D
51) B	52) D	53) B	54) E	55) A	56) E	57) B	58)C	59) B	60) A
61) B	62) D	63)C	64)C	65) A					

INTERNET

CONCEITOS BÁSICOS

01) Em relação às afirmativas abaixo, é correto afirmar que:

>O Acesso Dedicado se dá via conexão permanente.

>O Acesso Discado se dá via conexão temporária.

- a) Ambas estão corretas.
- b) Ambas são falsas.
- c) Somente a primeira é verdadeira.
- d) Somente a segunda é verdadeira.

02) Não é correto afirmar que:

- a) Provedores de BackBone Internet são instituições, que disponibilizam acesso a Provedores de Acesso e a grandes empresas.
- b) Provedores de Acesso são instituições que disponibilizam acesso a usuários finais.
- c) Provedores de Informação Internet são instituições que armazenam informações e documentos para serem acessados na rede.
- d) Normalmente os "Usuários Individuais" se conectam à Internet através de acesso Dedicado.
- e) É possível um Provedor Internet se enquadrar em mais de uma categoria de Provedor.

03) Não está associado corretamente o domínio com o tipo de instituição em :

- a) com- comercial.
- b) gov - govemo.
- c) org- órgão governamental.
- d) mil-militar.
- e) edu - educacional.

(Insp. Prefeitura-SP/98) A velocidade de transmissão de dados via modem é medida em

- a) bits por segundo.
- b) heriz ou megahertz.
- c) bytes por minuto.
- d) bytes por segundo.
- e) bits por minuto.

05) (TTN/97) A forma mais comum para se ter acesso à Internet é através do cadastramento em

- a) uma home page.
- b) um site público.
- c) um provedor de acesso.
- d) um canal irc.
- e) um canal chat.

06) (ESAF/TFC/2000) A opção menos indicada comercialmente à maioria dos usuários para a conexão a um provedor de acesso da Internet é :

- a) ADSL.
- b) Linha telefônica.
- c) LPCD.

- d) Satélite.
- e) Cable modem.

07) (Polícia Civil/SP/2001) A conexão de computadores conhecida por "banda larga" exige, entre outros equipamentos, os seguintes:

- a) fax e modem.
- b) cabo e fax.
- c) telefone e fax.
- d) cabo e modem.

08) (FUMARC/MPE/2002) O tamanho de um arquivo no sistema operacional Windows 2000 é apresentado como a medida da sua quantidade de bytes. Um byte é uma unidade de informação básica composta de oito (8) bits. Por vez, o bit é a unidade mais básica de dados. Já a taxa de transferência de arquivos pela internet, por meio de um modem, geralmente é medida pela quantidade de bits por segundo que um arquivo é transferido. Suponha que um arquivo possui cinco (5) Mega Bytes e está sendo transferido a uma taxa constante de cinquenta (50) Kilo bits por segundo. Marque a alternativa que mais se aproxima do tempo de transferência desse arquivo.

- a) 1 minuto e 40 segundos.
- b) 13 minutos e 59 segundos.
- c) 1 segundo.
- d) 27 horas e 47 minutos
- e) 4 min

PROTOCOLOS E SERVIÇOS

01) O tamanho, em bits, de um endereço IP é

- a) 8 bits.
- b) 16 bits.
- c) 32 bits.
- d) 64 bits.
- e) 128 bits.

02) O Protocolo base para a comunicação utilizado para comunicação entre os computadores na Internet é o

- a) FTP.
- b) SMTP.
- c) TCP/IP.
- d) HTML.
- e) HTTP.

03) O Protocolo de comunicação responsável pela gerência dos endereços na Internet é o

- a) PPP.
- b) SLIP.
- c) HTTP.
- d) IP.
- e) HTML.

04) O endereço de cada computador na rede é conhecido como

- a) Endereço IP.
- b) Site.
- c) Home Page.
- d) Download.
- e) Upload.

05) Os computadores na Internet são tratados através de um endereço simbólico alfanumérico. Entretanto este endereço simbólico precisa ser convertido em um endereço numérico que é tratado diretamente pela rede. O conjunto formado por esses servidores e sua interface com as aplicações é conhecido como

- a) Endereço IP.
- b) DNS.
- c) TCP/IP.
- d) HTTP.
- e) HTML.

06) O serviço que permite a execução de programas em outros equipamentos da Internet, interagindo com esses programas a partir de seu terminal ou estação local é o

- a) WWW.
- b) FTP.
- c) Telnet.
- d) E-mail.
- e) IRC.

07) O serviço padrão da Internet para a transferência de

arquivos entre computadores, onde os usuários podem obter/enviar arquivos para outros computadores da Internet é o

- a) WWW.
- b) FTP.
- c) Telnet.
- d) E-mail.
- e) IRC.

08) O serviço da Internet que possibilita a comunicação on-line entre usuários pelo computador é o

- a) WWW.
- b) FTP.
- c) Telnet.
- d) E-mail.
- e) IRC.

09) (Insp. Prefeitura-SP/98) O protocolo que funciona como padrão para transferência de arquivos na Internet é o

- a) XMODEM.
- b) BBS.
- c) FTP.
- d) HTTP.
- e) TCP/IP.

10) (TTN/97) O identificador numérico utilizado pelo protocolo da Internet para identificar os servidores desta rede é denominado

- a) nome do domínio.
- b) e- CEP.
- c) endereço IP.
- d) e-mail.
- e)http.

11) (TTN) A transferência de um arquivo de um servidor na Internet para o computador de um usuário é denominada

- a)Download.
- b) TCP.
- c) TFP.
- d) Chat.
- e) Link.

12) (TTN) O serviço da Internet que possibilita aos usuários trocar informações em tempo real denomina-se

- a)a-mail
- b) IRC.
- c) Telnet.
- d) FTP.
- e) Gopher.

13) A transferência de um arquivo de um computador de usuário para um servidor na Internet é denominada

- a) Download.
- b) TCP.
- c) TFP.

- d) Upload.
- e) Link.

14) (Polícia Civil/SP/2001) A abreviatura que identifica o protocolo de roteamento de pacotes entre dois sistemas é

- a) IP
- b) TCP/IP
- c) IRQ
- d) FTP

15) (FUMARC/MPE/99) TELNET é um protocolo de:

- a) Transmissão de arquivos.
- b) Transmissão de mensagens.
- c) Transmissão de páginas WEB.
- d) Conexão à Internet.
- e) Login remoto.

16) (F. Carlos Chagas/TRF/4ª R/Técnico Jud/2001) Na Internet, com o uso do protocolo FTP, pode-se

- a) melhorar a conexão.
- b) criptografar dados a serem enviados.
- c) melhorar a funcionalidade da transferência de voz.
- d) transferir arquivos.
- e) enviar e-mail.

17) (Academia de Polícia/Escrivão/SP/2001) O protocolo responsável pelo roteamento de pacotes entre dois sistemas que utilizam a família de protocolos TCP/IP é

- a) Internet Protocol (IP).
- b) Internet Relay Chat (IRC).
- c) Hyper Text Transfer Protocol (HTTP).
- d) Hyper Text Markup Language (HTML).

18) (ESAF/SERPRO/Analista/2001) Considere as colunas abaixo:

Serviço	Função
I) SMTP	A) resolução de nomes
II) DNS	B)www
III) HTTP	C) transferência de arquivos
IV) FTP	D) correio eletrônico

Indique a opção que relaciona corretamente a primeira coluna com a segunda.

- a) I-A, II-D, III-B, IV-C
- b) I-B, II-A, III-C, IV-D
- c)I-D, II-B, III-C, IV-A
- d) I-D, II-A, III-B, IV-C
- e) I-D, II-B, III-A, IV-C

19) (ESAF/SERPRO/Analista/2001) São aplicações disponíveis no TCP/IP:

- a) Special Mail Connection Protocol (SMCP), File Transfer Technique (M) e Domain Name System (DNS).
- b)Simple Mail Transfer Protocol (SMTP), File Transfer Protocol (FTP) e Domain Name System (DNS).
- c) Interactive Mail Transfer Protocol (IMTP), Stack Transfer Protocol (STP) e Domain Managing System

(DMS).

d) Input and Output Transfer Protocol (IOTP), Transfer Protocol File (TPF) e Storage Name System (SNS).

e) Special Mail Dynamic Package (SMDP), File Transfer Technique (FTT) e Domain Limitation System (DLS).

20) (FUMARC/MPE/2002) Um protocolo de internet define um conjunto de regras utilizadas durante uma troca de dados. Existem protocolos de internet especializados para a troca de vários tipos de dados. Um dos protocolos mais conhecidos é o http (protocolo de transferência de hipertexto) utilizado para páginas em html (HyperText Markup Language). Arquivos podem trafegar na internet por meio do http, apesar desse não ser ideal para arquivos grandes. Marque a alternativa que representa o protocolo mais especializado para a troca de arquivos na internet.

a) HTTPS

b) FTP

c) MAILTO

d) IP

21) (FUMARC/TJ/1ª Inst/2002) Uma das operações sobre arquivos mais corriqueira na Internet é conhecida como download, que tem o significado de trazer um arquivo de um computador na Internet para o seu computador ou baixar um arquivo. O contrário dessa operação é conhecida como:

a) offLoad.

b)upload.

- c) putload.
- d) load.

SERVIÇO WWW

01) O local onde as informações estão organizadas na forma de páginas ligadas entre si e que permite acesso pelos usuários da Internet é denominado

- a) Home page.
- b) Site.
- c) URL.
- d) Provedor.
- e) HTTP.

02) O Browser é uma ferramenta de

- a) navegação na Internet.
- b) pesquisa em arquivos.
- c) comunicação remota.
- d) acesso à Internet.
- e) pesquisa em bancos de dados.

03) Sobre o serviço WWW não podemos afirmar.

- a) É o serviço que mais cresce na Internet.
- b) Praticamente eliminou a utilização da antiga interface.
- c) É um sistema de busca/obtenção de informações onde os caminhos de navegação não são baseados nos títulos dos documentos e sim embutidos nesses documentos.
- d) O mecanismo de navegação é denominado hipertexto.

e) Os documentos da Web podem conter apenas textos, sendo impossível a utilização de imagens.

04) Sobre o serviço WWW não podemos afirmar.

a) A composição dos documentos é feita na linguagem HTML.

b) Os documentos são localizados na rede através de um identificador conhecido como endereço IP.

c) Muitos endereços de Web se iniciam com http:// (http significa Multipart Transfer Protocol).

d) Os documentos base são conhecidos como home-pages WWW e funcionam como um "cartão de visitas" ou a "porta de entrada" para uma dada instituição ou assunto.

e) A navegação do usuário pela WWW faz-se através de um programa denominado Browser/Paginador/Navegador.

05) É um exemplo de browser:

a) Eudora.

b) Internet Explorer.

c) IRC.

d) Outlook Express.

e) Power Point.

06) É um exemplo de browser:

a) Eudora.

b) Access.

c) Netscape Navigator.

d) OutlookExpress.

e) Word.

07) Sobre as conexões entre as páginas HTML não podemos afirmar.

- a) São denominadas hyperlinks.
- b) Podem ser feitas apenas conexões para dentro do próprio site.
- c) O que permite o funcionamento dessa malha de informações é um sistema de endereçamento que permite a cada página ter a sua própria identificação.
- d) A cada hyperlink está associado uma URL.
- e) Um hyperlink pode ser associado a um texto, imagem ou outro objeto em uma página.

08) Em uma URL o termo "http://" refere-se:

- a) ao método pelo qual o documento será acessado.
- b) ao tipo de computador onde o documento está armazenado.
- c) ao diretório onde o documento está armazenado.
- d) ao tipo do documento acessado.
- e) ao nome do local onde o documento está armazenado.

09) Em uma URL o termo "www.uol.com.br" refere-se:

- a) à forma como o documento será acessado.
- b) ao tipo de computador onde o documento está armazenado.

- c) ao diretório onde o documento está armazenado.
- d) ao tipo do documento acessado.
- e) ao nome do local onde o documento está armazenado.

10) Na URL "http://www.uol.com.br/internet/fvm/url.htm" o termo "/internet/fvm/" refere-se:

- a) à forma como o documento será acessado.
- b) ao tipo de computador onde o documento está armazenado.
- c) ao diretório onde o documento está armazenado.
- d) ao tipo do documento acessado.
- e) ao nome do local onde o documento está armazenado.

11) Na URL " http://www.uol.com.br/internet/fvm/url.htm" o termo "url.htm" refere-se:

- a) à forma como o documento será acessado.
- b) ao tipo de computador onde o documento está armazenado.
- c) ao diretório onde o documento está armazenado.
- d) ao documento acessado.
- e) ao nome do local onde o documento está armazenado.

12) Sobre os navegadores não é correto afirmar que permitem

- a) visitar endereços.
- b) definir uma pagina inicial.
- c) manter um catálogo de endereços de contatos e grupos de contatos.

- d) cancelar o carregamento de uma página.
- e) rever páginas visitadas.

13) Sobre os navegadores não é correto afirmar que permitem

- a) armazenar endereços de páginas visitadas com frequência.
- b) imprimir uma página.
- c) salvar em disco uma página.
- d) salvar em disco uma imagem contida em uma página.
- e) abrir apenas páginas que estejam na Internet.

14) Sobre os navegadores não é correto afirmar que permitem

- a) inibir o carregamento automático de imagens.
- b) configurar aplicativos auxiliares.
- c) modificar a aparência do navegador.
- d) ir diretamente à página inicial.
- e) acessar apenas o serviço www.

15) (TTN/97) Para navegar nas páginas www da Internet é necessário um browser. Os dois browsers mais difundidos atualmente são:

- a) Eudora e Trumpet Navigator.
- b) Eudora e Netscape Navigator.
- c) Gopher e Trumpet Navigator.
- d) Netscape Navigator e Internet Explorer.
- e) CompuServe e Nutechnet.

16) (Insp. Prefeitura-SP/98) Cada página www possui um endereço único, denominado

- a) http.
- b) IP.
- c) Location.
- d) URL.
- e) DNS.

17) F. Carlos Chagas/TRF 4ª R/Tec. Jud/2001) Não é um item componente de um endereço URL:

- a) Nome do browser utilizado.
- b) Nome do domínio.
- c) Tipo de protocolo.
- d) Separação.
- e) Nome de arquivo.

18) (Téc. Jud. /TRE/RS/2001) Uma URL é:

- a) um aplicativo de busca na internet.
- b) um navegador, também conhecido como browser.
- c) o nome de um computador na internet.
- d) um lugar para se hospedar páginas da Web.
- e) um endereço de um arquivo ou objeto na Internet (na Web).

CORREIO ELETRÔNICO

01) Sobre o serviço de correio eletrônico não podemos

afirmar.

- a) É dos recursos mais utilizados na Internet.
- b) É a base de outros serviços tais como listas de discussão.
- c) É dos recursos mais recentes da Internet.
- d) Permite troca de mensagens com usuários de outras redes.
- e) Tem como base um endereço conhecido como 'e-mail address' ou endereço de correio eletrônico, cujo formato é user @ host.

02) Sobre o serviço de correio eletrônico não podemos afirmar.

- a) Para uma caixa postal receber uma mensagem o usuário não precisa estar conectado à Internet.
- b) As mensagens somente podem conter texto.
- c) No formato user@host, user representa o usuário e host o computador onde sua caixa postal está armazenada.
- d) A troca de e-mail se dá entre usuários que estejam online ou não.
- e) Permite a troca de mensagens entre quaisquer usuários conectados à Internet.

03) Não é possível acessar o correio eletrônico

- a) por uma página Web.
- b) pelo Outlook Express.
- c) pelo Eudora.
- d) pelo Netscape Mail.
- e) pelo chat.

04) Sobre um e-mail no Outlook Express não podemos afirmar.

- a) No campo Para: informamos o(s) usuário(s) a que se destina(m) a mensagem.
- b) No campo Cc: informamos outro(s) usuário(s) a que se destina(m) a mensagem.
- c) No campo Cco: informamos outro(s) usuário(s) a que se destina(m) a mensagem, porém, nenhum destinatário saberá que esta mensagem foi enviada a este(s) também.
- d) No campo Assunto: redigimos a mensagem.
- e) Em uma mensagem podemos anexar um ou mais arquivos.

05) Sobre o Outlook Express não podemos afirmar.

- a) As mensagens não podem conter arquivos anexados.
- b) As mensagens recebidas são armazenadas na caixa de entrada.
- c) As mensagens enviadas pelo usuário com ele desconectado da Internet são armazenadas na Caixa de Saída.
- d) As mensagens já despachadas para o destinatário são armazenadas em Itens Enviados. e) As mensagens excluídas pelo usuário são armazenadas em Itens Excluídos.

06) Sobre o Outlook Express não podemos

- a) criar novas pastas além das normalmente existentes com o objetivo de organizar os e-mails.

- b) configurar diversas contas de correio eletrônico nele.
- c) registrar no catálogo os diversos usuários a quem enviamos e-mails.
- d) acessar páginas.
- e) participar de grupos de discussão.

07) ESAF/TRF/2000) Assinale a opção que não causaria falha no envio de uma mensagem de e-mail.

- a) excesso de processamento no servidor de origem.
- b) inexistência de registro MX para o domínio destino.
- c) falha na resolução de nomes do domínio destino.
- d) impossibilidade de acesso ao servidor do domínio destino.
- e) usuário ou domínio de destino inexistente.



08)(UnB/Agente Penit/PCDF/2000) A figura acima ilustra parte de uma tela de trabalho do Outlook Express, Software que prevê recursos de correio eletrônico. Acerca desse software e do Windows 98, e com base na figura mostrada, julgue os itens que se seguem.

I- O Outlook Express permite que diversas identidades, usuários ou contas, sejam adicionadas em um único computador, possibilitando assim uma maior privacidade entre os usuários de um software de uso comum. Para cada

identidade, pode-se definir uma senha de acesso, além de suas próprias pastas de correio e seu próprio catálogo de endereços.

II- De forma a se proteger de mensagens ou de contatos indesejados, é possível, a partir do Outlook

Express, bloquear um remetente ou um domínio qualquer.

Dessa forma, nenhuma mensagem de correio eletrônico oriunda de um remetente ou domínio bloqueado chegará à Caixa de entrada do usuário.



III- Os botões

possuem as mesmas funcionalidades relacionadas à ação

de responder uma mensagem recebida, diferenciando-se apenas pela maneira com que cada um deles permite definir o nível de segurança das informações a serem enviadas.

IV- Se o usuário desejar listar os endereços eletrônicos dos remetentes de todas as mensagens recebidas até aquele



momento, é suficiente que ele acione o botão . A partir da lista que aparece em decorrência dessa ação, o usuário poderá enviar uma mensagem comum a todos os remetentes listados.



V- Ao clicar em 0 usuário estará enviando automaticamente todas as mensagens que estiverem abertas e ainda não foram enviadas.

Estão certos apenas os itens

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e IV
- d) III e V
- e) IV e V

09)(Analista Jud/TRE/RJ/2001) A principal finalidade do Software MS-Outlook é:

- a) edição eletrônica de texto.
- b) correio eletrônico.
- c) criação de páginas web.
- d) preparação de slides para apresentação.
- e) criação de planilha eletrônica.

10)FUMARC/MPE/99) Um protocolo de transmissão de correio eletrônico largamente utilizado na Internet é:

- a) CRC.
- b) E-MAIL.
- c) FTR.
- d) TCP/IP.
- e) SMTR.

11)(F. Carlos Chagas/TRF/4ª R/Técnico Jud/2001) O serviço que permite a visualização de e-mail através de um browser, na Internet, é conhecido como

- a) SMTR
- b) Webmail.

- c) IMAP.
- d) POP3.
- e) Telnet.

12) (Téc. Jud. /TRE/RS/2001) Um arquivo anexo a uma mensagem recebida pelo MS-Outlook é:

- a) algum texto que ficou faltando na mensagem principal, como um P.S. em uma carta convencional.
- b) um arquivo adicional à mensagem, como um texto, uma figura ou um som.
- c) um vírus enviado pela internet de um computador infectado.
- d) um erro ocorrido durante a transmissão da mensagem.
- e) o endereço do remetente.

13) (FUMARC/Analista Jud./TRE/MG/2001) No envio de uma mensagem através do Microsoft Outlook, o campo CCO é utilizado para indicar um destinatário quando:

- a) O destinatário é uma lista padrão de distribuição do Outlook.
- b) O destinatário não pertence à lista padrão de distribuição do Outlook.
- c) Não se deseja que outros destinatários da mensagem percebam que esse também é um destinatário da mensagem.
- d) Não se deseja que esse destinatário responda à mensagem.

14) (FUMARC/Analista Judi./TRE/MG/2001) Na configuração padrão do Microsoft Outlook, o grupo de

mensagens Caixa de Saída contém:

- a) As mensagens recebidas pelo usuário que já foram lidas e podem ser excluídas.
- b) As mensagens excluídas pelo usuário mas que ainda podem ser recuperadas.
- c) As Mensagens enviadas pelo usuário mas que ainda não foram despachadas para o destinatário final.
- d) As mensagens enviadas pelo usuário e que já chegaram ao destinatário final.

15) (FUMARC/Analista Jud./TRE/MG/2001) No Microsoft Outlook, o arquivo personalizado que é automaticamente inserido no final de cada mensagem enviada por um usuário é chamado de:

- a) Assinatura.
- b) Personalização.
- c) Anexo.
- d) Encaminhamento.

16) (ESAF/INSS/Auditor/INSS/2002) Cada conta de e-mail tem um endereço único, que é dividido em duas partes: a primeira é usada para identificar a caixa de correio de um usuário, e a segunda é usada para identificar o servidor em que a caixa de correio reside. Por exemplo, no e-mail bemtivi @passaro.com.br, bemtivi é a primeira parte e passaro.com.br é a segunda parte.
Com relação às caixas postais e endereços eletrônicos, é correto afirmar que

- a) cada conta de e-mail está associada a um endereço IP único válido na Internet.
- b) em um servidor de e-mail apenas o e-mail da conta do administrador deverá estar associado a um endereço IP único válido na Internet.
- c) o software de e-mail no servidor remetente utiliza a segunda parte para selecionar o servidor de destino e o software de e-mail no computador de destino utiliza a primeira parte para identificar a caixa de correio do usuário.
- d) se o servidor de e-mail estiver associado a endereço IP 192.168.2.0, o endereço IP do primeiro e-mail deverá ser 192.168.2. 1, o do segundo 192.168.2.2 e assim sucessivamente.
- e) em um servidor de e-mail, cada caixa postal poderá armazenar mensagens de no máximo 5 Mbytes. Para receber mensagens maiores, o administrador deverá reservar mais caixas postais para um mesmo endereço, reduzindo assim o número máximo de contas de e-mail permitidos para um servidor.

17) (TRE/Analista JudAU/2001) A principal finalidade do Software MS-Outlook é

- a) edição eletrônica de texto.
- b) correio eletrônico.
- c) criação de páginas web.
- d) preparação de slides para apresentação.
- e) criação de planilha eletrônica.

ASSUNTOS GERAIS

01) (Insp. Prefeitura-SP/98) O computador principal de uma rede local, de comunicação de dados, é denominado

- a) workstation.
- b) LAN.
- c) WAN.
- d) servidor.
- e) desktop.

02) (UnB/Analista Jud./STJ/99) Com o passar dos anos, um número cada vez maior de usuários tem-se conectado à Internet. Com respeito a essa rede e a temas a ela associados, assinale a opção correta.

- a) A sequência de letras HTML é usada para designar um computador que tenha as características de hardware apropriadas para permitir conexão à Internet.
- b) É exemplo típico de um URL a seguinte sequência de caracteres: `http\\:www@unb.br`.
- c) O Netscape Communicator, o Internet Explorer, o MS-DOS e o ScanDisk são alguns programas populares cuja principal função é receber e enviar mensagens de correio eletrônico.
- d) Os modems mais rápidos usados atualmente para conectar um computador à linha telefônica, possibilitando a conexão à Internet, têm velocidade máxima de 2.000 bits por segundo.
- e) Para transitar da máquina de origem até a máquina de destino, uma mensagem de correio eletrônico pode passar por várias máquinas intermediárias.

03) (UnB/PETROBRAS/2000) Com relação a conceitos relacionados à Internet, assinale a opção correta.

- a) Uma característica da Internet é que o tempo necessário para o download de um arquivo independe do horário em que esse tipo de operação é realizada.
- b) Yahoo, Lycos e Altavista são nomes de grandes livrarias virtuais que têm por objetivo principal a venda de livros e CDs por meio da Internet.
- c) O Eudora e o Pine são exemplos de programas que podem ser usados para o envio e o recebimento de mensagens de correio eletrônico.
- d) O endereço IP corresponde ao número do telefone do usuário que se conecta à Internet por intermédio da conexão telefônica a um provedor.
- e) A sigla FTP descreve um grupo de programas que protegem computadores conectados à Internet contra infecção por vírus de computador.

04) (ESAF/TRF/2000) Em relação aos meios de acesso à Internet é incorreto afirmar que

- a) o acesso discado caracteriza-se como uma forma de conexão não permanente, de baixa velocidade e baixo custo.
- b) o acesso por LPCD - linha privada de comunicação de dados - caracteriza-se como uma forma de conexão permanente, de alta velocidade e custo elevado.
- c) LPCD's utilizam-se do sistema público de comutação telefônica.
- d) modems e servidores de acesso estão associados ao

acesso discado, enquanto roteadores estão associados ao acesso por LPCD.

e) o acesso discado é mais indicado para usuários isolados, enquanto o acesso por LPCD é indicado para a conexão entre redes.

05) (ESAF/TRF/2000) A tecnologia ADSL, para acesso dedicado à Internet, é implementada através de:

- a) microondas.
- b) cable modem.
- c) rádio.
- d) linha telefônica.
- e) TV a cabo.

06) (ESAF/TRF/2000) Entre as opções abaixo, a linguagem de programação mais adequada para desenvolvimento de aplicações para a Internet é:



- a) Pascal.
- b) Delphi.
- c) UML.
- d) C.
- e) Java.

07) (UnB/Téc. Bancário Superior/Caixa/2000) Julgue os seguintes itens, a respeito de tópicos relacionados à Internet.

1) () A sequência de caracteres TCP/IP é o nome dado aos grupos de discussão da Usenet.

2) () URL é o nome dado aos modems mais modernos usados para realizar a conexão entre o computador de um usuário e seu provedor de acesso.

3) () Os caracteres "com" do endereço de correio eletrônico fulanodetal @ empresatal.com.br indicam um domínio comercial; e os caracteres "br" indicam que se trata de um site provavelmente no Brasil.

4) () Um clique no botão  do Internet Explorer 5 fará aparecer a página inicial definida pelo usuário; um clique em  fará que seja iniciado um download da versão mais recente do Internet Explorer 5.

5) () A sigla IRC (Internet Relay Chat) é usada para designar equipamentos denominados roteadores que controlam o tráfego de informações na Internet.

08) (UnB/Agente/P. Federal/2000) Acerca de serviços e ferramentas da Internet, julgue os itens seguintes.

1) () Atualmente, para que Softwares de correio eletrônico possam funcionar adequadamente, uma versão de um software navegador deverá estar instalada no computador. Dessa forma, o software Outlook Express 5 só pode ser operado adequadamente quando associado ao Internet Explorer 5.

2) () Da mesma forma que é possível transmiti-los via correio eletrônico, arquivos gráficos e programas executáveis podem ser colocados em um servidor de grupos de discussão, para serem acessados pelos usuários do serviço.

- 3) () O Internet Relay Chat permite que diversas pessoas realizem comunicação on-line por meio da Internet.
- 4) () Via Internet, é possível conectar-se a um computador distante de onde o usuário esteja por meio da ferramenta de Internet denominada Telnet. O Telnet segue um modelo cliente/servidor para usar recursos de um computador-servidor distante.
- 5) () O uso do FTP (file transfer protocol) é um recurso da Internet utilizado para transferir arquivos de um servidor ou um host para um computador-cliente. Para realizar essa transferência, é necessário que o usuário se conecte ao servidor por meio de software específico. No momento da conexão, o servidor exigirá, obrigatoriamente, uma senha que deve ser fornecida pelo usuário, da mesma forma que o usuário deve fornecer uma senha para acessar um provedor da Internet. Essa senha permite que o usuário acesse quaisquer bancos de dados que estiverem armazenados no servidor de FTP.

09) (ESAF/TFC/2000) Analise as seguintes afirmações relativas à Internet:

- I- A conexão discada é a forma de acesso à Internet predominante entre os usuários domésticos.
- II- Os programas necessários aos browsers para rodar áudio, vídeo e animações são denominados plug-ins.
- III- O componente do Windows necessário para a configuração de uma conexão é o Acesso a rede dial-up.
- IV- A Internet foi criada por um consórcio de grandes empresas multinacionais.

São verdadeiras as afirmações:

- a) I, II e III
- b) I, II e IV
- c) I, III e IV
- d) II, III e IV
- e) I, II, III e IV

10) (ESAF/TFC/2000) A opção que contém serviço que não é baseado em protocolos da Internet é


- a) e-mail, www, gopher e ftp
- b) pop3, imap, ftp e www
- c) dns, e-mail, ftp e news
- d) e-mail, www, netbeui e ftp
- e) pop3, e-mail, ftp e www

11) (UNB/Auditor Fiscal/INSS/2001) Julgue os itens a seguir, a respeito de tópicos relacionados à Internet.

1) () Em um endereço da WWW (Word Wide Web) do tipo www.algumnome.com.br, a sequência de caracteres com indica um domínio comercial, enquanto a sequência de caracteres br indica um site que só pode ser acessado por usuários localizados no Brasil

2) () Os endereços IP, que identificam os computadores conectados à Internet, são compostos por sete números, cada um deles com valor compreendido entre 0 e 100.

3) () O Microsoft Internet Explorer 5 possui botões que facilitam a navegação na Internet, entre os quais encontra-

se o botão  , que permite exibir uma página da www previamente visitada em uma sessão de utilização em curso.

4) () O Word 97 possui recursos que permitem a elaboração de páginas da WWW.

5) () O termo hyperlink, quando associado a componentes de uma página desenvolvida em HTML (Hypertext Markup Language), corresponde a um computador conectado à Internet por meio de uma rede dial-up que esteja acessando a respectiva página em um processo de download.

12) (F. Carlos Chagas/TRF/4ª R/Técnicos/2001) A codificação de dados a serem transferidos de maneira a não serem violados se capturados indevidamente recebe o nome de

- a) comutação.
- b) compressão.
- c) compactação.
- d) criptografia.
- e) formatação.

13) (FUMARC/TJ/1ª Inst./2002) Um site de pesquisa é uma ferramenta de busca por dados na Internet. Considerando um site de pesquisa, é possível encontrar programas de computador e informações úteis ao trabalho. Marque a alternativa incorreta-no tocante ao uso de sites de pesquisa. 1

- a) Pesquisas onde o conectivo lógico entre as palavras pesquisadas é do tipo "OU" (or) subentendem que a pesquisa traga como resultado endereços de assuntos que tenham apenas uma das palavras pesquisadas.
- b) Pesquisas onde o conectivo lógico entre as palavras

pesquisadas é do tipo "E" (and) subentendem que a pesquisa traga como resultado endereços de assuntos que tenham todas as palavras pesquisadas.

c) Pesquisas onde o conectivo lógico entre as palavras pesquisadas, é do tipo "E" (and) subentendem que a pesquisa traga como resultado endereços de assuntos que tenham um conjunto menor do que o conjunto das palavras pesquisadas.

d) A palavra pesquisada: carro, em uma pesquisa em que não se explicitou a busca por palavras exatas, subentendem que a pesquisa traga como resultado endereços cujos assuntos são carroças.

14) (ESAF/INSS/2002) (A World Wide Web é um repositório on-line de informações em larga escala que os usuários podem procurar, usando um programa aplicativo interativo chamado navegador (browser). Com relação à navegação na Web, é correto afirmar que

a) uma URL que começa com http:// especifica que um navegador deve usar o HyperText Transport Protocol (HTTP) para acessar o item.

b) os servidores Web apresentam uma arquitetura mais complexa que os navegadores. Um navegador executa uma tarefa simples repetidamente: o navegador aguarda que o servidor abra uma conexão e pergunte qual o item que o navegador deseja.

c) um documento da Web estático feito em HTML não existe em uma forma predefinida. O documento estático é criado por um servidor Web sempre que um navegador solicita o documento. Quando chega uma requisição, o

servidor da Web executa um aplicativo que cria o documento e envia ao navegador.

d) um documento Web é considerado dinâmico quando é feito em HTML; o servidor apenas copia o arquivo e envia ao navegador, mas este é interpretado de forma diferente por cada navegador.

e) ao requisitar uma página ASP em um servidor, o navegador informa qual é a versão do ASP que está utilizando para que o servidor envie arquivos ASP que possam ser interpretados pelo navegador.

15) (ESAFIINSS/2002) Analise as seguintes afirmações relativas ao uso da Internet na educação.

I - Um curso interativo via Internet (e-learning), quando usado na escola, pode tomar os conceitos mais reais para os alunos, permite-lhes explorar tópicos de maneiras diferentes e os ajuda a definir um caminho próprio de aprendizagem e descoberta.

II - Uma grande vantagem da Educação a Distância (EAD) via Internet é que ela oferece ao aluno a opção de escolher o próprio local e horário de estudo.

III - A Educação a Distância (EAD) via Internet limita-se à consulta de apostilas disponibilizadas em sites de pesquisa e à compra de livros em sites de comércio eletrônico.

IV - O desenvolvimento de software para a Educação a Distância (EAD) via Internet é limitado ao uso da linguagem de programação HTML.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II.
- b) II e III.
- C) III e. IV.
- d) I e III.
- e) II e IV.

16) (ESAF/Auditor/INSS/2002) Analise as seguintes afirmações relativas aos conceitos de comércio eletrônico.

- I - Não existe diferença entre o comércio eletrônico e o comércio tradicional, quando ambos envolvem a entrega de mercadorias em domicílio.
- II - O e-mail é vital para o comércio eletrônico porque torna as comunicações imediatas e baratas. Os compradores e vendedores utilizam o e-mail para negociar acordos.
- III- O comércio eletrônico é o uso da tecnologia da informação, como computadores e telecomunicações, para automatizar a compra e a venda de bens e serviços.
- IV - Uma transação comercial só é caracterizada como comércio eletrônico se não envolver negociação ou contato entre cliente e fornecedor.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I e III.
- e) II e IV.

17) (ESAF/Auditor/INSS/2002) Um protocolo é um

conjunto de regras e convenções precisamente definidas que possibilitam a comunicação através de uma rede. Com relação aos protocolos, é correto afirmar que

- a) o protocolo TCP tem como uma de suas responsabilidades rotear os dados entre a máquina de origem e a máquina de destino.
- b) o LTDP presta um serviço orientado a conexão e garante a entrega dos dados no destino.
- c) para garantir a entrega dos dados, o protocolo TCP espera que os segmentos recebidos sejam confirmados pela máquina de destino. Se a recepção não for confirmada dentro de um intervalo de tempo, a máquina na origem transmite novamente o segmento.
- d) o acesso à Internet feito a partir de uma conexão discada utiliza o protocolo X.25 com servidor de DHCP e endereços fornecidos pelo provedor de acesso.
- e) o IP é um protocolo de transporte orientado a conexão que confirma o recebimento dos datagramas entre a origem e o destino e entre as máquinas intermediárias, garantindo, assim, a entrega, o controle de fluxo e a ordenação dos dados.

18) (ESAF/Auditor/INSS/2002) Analise as seguintes afirmações relativas a conceitos de software.

I - ASP é um ambiente de programação por script, que pode ser usado para criar páginas dinâmicas e interativas para a Internet. As páginas ASP executam no cliente e não no servidor, aumentando assim o desempenho do aplicativo na Internet.

II- HTML é uma linguagem declarativa utilizada para criação de páginas e exibição de textos na Internet. As páginas HTML executam no servidor, e não no cliente, e é o próprio servidor que transforma os scripts HTML em ASP, permitindo assim que qualquer browser seja capaz de acessar essas páginas.

III - O tempo de execução de um programa interpretado é maior que o tempo de execução de um programa compilado, uma vez que no primeiro todas as instruções têm que ser interpretadas no momento de execução do programa.

IV - O ActiveX é um conjunto de tecnologias de integração que ajuda os aplicativos e componentes a se comunicarem e se coordenarem corretamente, seja em uma máquina, em uma rede local ou na Internet.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) II e IV.
- d) I e III.
- e) III e IV.

19) (ESAF/Auditor/INSS/2002) Uma empresa fictícia registrou o domínio "passaro. com.br" com a autoridade de Internet no Brasil. Ao configurar os serviços que iria disponibilizar para a Internet, verificou que necessitaria utilizar os seguintes endereços de sites e servidores:
www.passaro.com.br

www2.passaro.com.br
smtp.passaro.com.br
pop3.passaro.com.br

Com relação a essa situação, é correto afirmar que

- a) a empresa só poderá utilizar os sites www.passaro.com.br e www2.passaro.com.br se registrar, com a autoridade de Internet no Brasil, as informações de endereço IP relacionadas a esses dois endereços.
- b) a empresa só poderá utilizar os sites www.passaro.com.br e www2.passaro.com.br e os servidores smtp.passaro.com.br e pop3.passaro.com.br se todos utilizarem o mesmo endereço IP registrado com a autoridade de Internet no Brasil para o domínio passaros.com.br.
- c) não existe a necessidade de se definir endereços IP para os servidores smtp.passaro.com.br e pop3.passaro.com.br por se tratar de servidores de e-mail.
- d) a empresa poderá criar os sites www.passaro.com.br e www2.passaro.com.br e os servidores smtp.passaro.com.br e pop3.passaro.com.br, devendo especificar no servidor DNS primário que irá atendê-lo e os endereços IP correspondentes a cada um. Não é necessário registrar, com a autoridade de Internet no Brasil, cada um deles separadamente.
- e) apenas o site www.passaro.com.br e o servidor pop3.passaro.com.br devem ser registrados individualmente com a autoridade de Internet no Brasil.

20) (ESAF/Auditor/INSS/2002) Os problemas de segurança e crimes por computador são de especial importância para

os projetistas e usuários de sistemas de informação. Com relação à segurança da informação, é correto afirmar que

- a) confiabilidade é a garantia de que as informações armazenadas ou transmitidas não sejam alteradas.
- b) integridade é a garantia de que os sistemas estarão disponíveis quando necessários.
- c) confiabilidade é a capacidade de conhecer as identidades das partes na comunicação.
- d) autenticidade é a garantia de que os sistemas desempenharão seu papel com eficácia em um nível de qualidade aceitável.
- e) privacidade é a capacidade de controlar quem vê as informações e sob quais condições.

(ESAF/Auditor/INSS/2002) Uma informação, para ser considerada segura, precisa manter seus aspectos de confiabilidade, integridade e disponibilidade. A confiabilidade é a

- a) propriedade de evitar a negativa de autoria de transações por parte do usuário, garantindo ao destinatário o dado sobre a autoria da informação recebida.
- b) garantia de que o sistema se comporta como esperado, em geral após atualizações e retificações de erro.
- c) análise e responsabilização de erros de usuários autorizados do sistema.
- d) garantia de que as informações não poderão ser acessadas por pessoas não autorizadas.
- e) propriedade que garante o acesso às informações através dos sistemas

oferecidos.

22) (ESAF/SERPRO/2001) Analise as seguintes afirmações relativas à Internet.

I - Plug-ins são aplicativos que acrescentam recursos adicionais para navegadores da WWW. Com o auxílio de plug-ins os navegadores podem exibir muito mais que apenas hipertextos.

II - Utilizando o FIP pode-se acessar e operar outro computador da Internet de forma remota, executando programas ou mesmo controlando o próprio sistema operacional, desde que se possua as permissões necessárias.

III - Um Hiperlink indica de forma convencionada quais as palavras, frases, imagens e demais objetos a partir dos quais pode-se obter mais informações. Cada um desses objetos está relacionado a uma página em um computador próximo ou distante, que é apresentada quando o respectivo objeto é clicado.

IV - Um servidor POP3 armazena as mensagens enviadas para os usuários. O programa de correio eletrônico utiliza o protocolo POP3 para recuperar estas mensagens no servidor e transferi-las para o microcomputador do usuário.

Indique a opção que contenha todas as afirmações acima verdadeiras.

- a) I, II e III.
- b) II, III e IV.
- c) I, II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) III e IV.

23) (UnB/BB/Escriturário/01) A variedade de assuntos e fontes de informação disponíveis na Internet é seu principal atrativo. De futebol a arte medieval, é possível encontrar de tudo, mas transitar pelo emaranhado do mundo virtual nem sempre é tarefa fácil. Para facilitar, surgiram os sites de busca; entretanto, para tirar o melhor proveito dessas ferramentas, é preciso saber as formas adequadas de se solicitar a informação desejada. O caminho mais rápido é o da busca automatizada: o intemauta digita uma ou mais palavras-chave e a ferramenta procura, entre os sites cadastrados em seu banco de dados, os endereços eletrônicos que contêm aquelas expressões. O problema desse tipo de pesquisa é que, dependendo da palavra ou expressão digitada, o número de endereços eletrônicos fornecidos como resultado da pesquisa pode chegar aos milhares. Por exemplo, com o objetivo de encontrar sites que permitam a compra e a venda de computadores via Internet, fazendo uma busca com a palavra computador, pode-se obter uma quantidade espantosa de sites. Para reduzir o universo da pesquisa, uma boa opção é recorrer à busca avançada, que permite ao intemauta estabelecer critérios para definir melhor o que ele está procurando.

Considerando o texto acima, julgue os itens que se seguem.

1) () Segundo o texto, para identificar os sites da Internet que apresentam uma determinada palavra ou expressão, os sites de busca dispõem de softwares adequados que, no momento em que é solicitada a busca, realizam uma pesquisa em toda a rede mundial de computadores,

selecionando aqueles sites que apresentem em suas especificações a palavra ou a expressão desejada.

2) () Conforme o texto, os sites de busca facilitam a navegação de um internauta na pesquisa de um determinado assunto na Internet; a partir de uma busca avançada, obtém-se uma quantidade maior de sites relacionados a uma determinada palavra-chave.

3) () O exemplo de localização de sites que permitam a compra e venda de computadores via Internet refere-se ao comércio eletrônico (e-commerce), atividade que, utilizando-se dos muitos recursos disponíveis na Web, expandiu-se significativamente nos últimos anos.

4) () Com base nos recursos de informática da atualidade, a capacidade mínima de memória exigida de um computador de um usuário da Internet para possibilitar a busca avançada é de 100 GB.

CONCEITOS BÁSICOS

01)A 02) D 03)C 04) A 05)C 06) D 07) D
08) B

PROTOSCOLOS E SERVIÇOS

01)C	02)C	03) D	04) A	05) B	06)C	07) B
08) E	09)C	10)C	11) A	12) B	13) D	14) A
15) E	16) D	17) A	18) D	19) B	20) B	21) B

SERVIÇO WWW

01) B 02) A 03) E 04) B 05) B 06) C 07) B 08) A 09) E
10) C 11) D 12) C 13) E 14) E 15) D 16) D 17) A 18) E

CORREIO ELETRONICO

01) C 02) B 03) E 04) D 05) A 06) D 07) A 08) A
09) B
10) E 11) B 12) B 13) C 14) C 15) A 16) C 17) B

ASSUNTOS GERAIS

01) D	02) E	03) C	04) C	05) D	06) E	07) EE CEE	08) EC CCE
09) A	10) D	11) EE CCE	12) D	13) C	14) A	15) A	16) B
17) C	18) E	19) D	20) E	21) D	22) C	23) EECE	

OUTLOOK 2000

01) No Outlook 2000, uma atividade que você agenda no seu Calendário e que não envolve convites a outras pessoas nem reserva de recursos é um(a):

- a) Compromisso
- b) Reunião
- c) Evento
- d) Conferência
- e) Tarefa

02) No Outlook 2000, uma atividade que dura 24 horas ou mais é um(a):

- a) Compromisso
- b) Reunião
- c) Evento
- d) Conferência
- e) Tarefa

03) No Outlook 2000, um compromisso para o qual você convida pessoas ou reserva recursos é um(a):

- a) Compromisso
- b) Reunião
- c) Evento
- d) Conferência
- e) Tarefa

04) No Outlook 2000, um item recorrente é um item que:

- a) ocorre uma única vez
- b) ocorre repetidas vezes
- c) solicitaram a você fazer mas que você recorreu
- d) você se recusou a fazer
- e) não tem como fazer

05) No Outlook 2000, não é um item que agendamos no Calendário:

- a) Compromisso
- b) Compromisso recorrente
- c) Reunião
- d) Reunião recorrente
- e) Tarefa

06) No Outlook 2000, uma incumbência particular ou relacionada a trabalho que você deseja controlar até a conclusão é um(a):

- a) Compromisso
- b) Reunião
- c) Evento
- d) Conferência
- e) Tarefa

07) No Outlook 2000, não é um item que pode ser automaticamente registrado no Diário:

- a) Mensagem de correio eletrônico
- b) Solicitação/Resposta de reunião

- c) Resposta/Cancelamento de reunião
- d) Conferência
- e) Solicitação/Resposta de tarefa

08) No Outlook 2000, o equivalente eletrônico das anotações feitas em blocos adesivos de papel é um(a):

- a) Diário
- b) Mensagem
- c) Anotação
- d) Conferência
- e) Tarefa

09) No Outlook 2000, não é uma ação que poderiam levar a uma redução no tamanho da pasta particular:

- a) Salvar anexos de mensagem em disco e excluir a mensagem
- b) Excluir mensagens com anexos grandes
- c) Arquivar-ou excluir automaticamente os itens antigos
- d) Enviar as mensagens maiores para a pasta Itens Excluídos
- e) Esvaziar a pasta Itens Excluídos

10) No Outlook 2000, todos os dados são armazenados em arquivos com a extensão:

- a) .pst ou .ost
- b) .doc ou .dot
- c) .xls ou xlt
- d) .txt ou .doc

e) .ppt ou .pps

11) No Outlook 2000, o recurso que permite transferir manualmente os itens antigos para um arquivo de armazenamento é o:

- a) Autoarquivar
- b) Arquivo Morto
- c) Copiar
- d) Compactar
- e) Criptografar

12) No Outlook 2000, o recurso que permite transferir automaticamente os itens antigos para um arquivo de armazenamento (Pasta Particular) é o:

- a) Autoarquivar
- b) Arquivo Morto
- c) Copiar
- d) Compactar
- e) Criptografar

13) No Outlook 2000, o recurso que permite reduzir imediatamente o tamanho de uma pasta particular é o:

- a) Autoarquivar
- b) Arquivo Morto
- c) Copiar
- d) Compactar
- e) Criptografar

14) O Outlook 2000 efetua o arquivamento dos itens marcados como AutoArquivar sempre que:

- a) é iniciado
- b) acionamos a opção Compactar
- c) acionamos a opção AutoArquivar
- d) acionamos a opção Arquivo Morto
- e) sempre que é finalizado

15) No Outlook 2000, o recurso que permite copiar os itens originais para um arquivo de exportação (em diversos formatos), mas que não os remove da pasta atual é o:

- a) Autoarquivar
- b) Arquivo Morto
- c) Exportar
- d) Compactar
- e) Criptografar

16) (FUMARC/Serviços Diversos/MPE/2002) São opções que permitem incluir um arquivo como anexo de uma mensagem de correio eletrônico do Microsoft Outlook, exceto:

- a) Durante a edição de um correio eletrônico, acessar o menu "Inserir ---> Arquivo" e daí selecione um arquivo desejado.
- b) Copiar um arquivo do Windows Explorer e, em seguida, colá-lo em uma mensagem de correio que estiver sendo editada.

c) Durante a edição de um correio eletrônico, acessar o menu Arquivo--> Salvar Anexos..." e daí selecionar um arquivo que se deseja anexar.

d) No Windows Explorer, ao clicar com o botão da direita do mouse sobre um arquivo é exibido um menu. Ao navegar através de "Enviar para --> Destinatário de correio", é possível abrir uma nova mensagem de correio para ser editada, mensagem esta que já possuirá o arquivo clicado como anexo.

17) (FUMARC/Serviços Diversos/MPE/2002) Diversas configurações, que por padrão não são exibidas a um usuário do Microsoft Outlook 2000 quando esse está editando mensagens, podem ser feitas a partir do menu "Exibir --> Opções", exceto:

a) Solicitar o envio automático de um correio B do destinatário de um correio A para o remetente do correio A, contendo a confirmação de leitura do correio A.

b) Definir a data em que uma mensagem de correio será encaminhada ao destinatário, ainda que o botão enviar já tenha sido clicado.

c) Escolher entre três níveis de prioridade para uma mensagem de correio.

d) Realizar uma verificação da ortografia de uma mensagem de correio antes de enviá-la, sugerindo correções para palavras desconhecidas.

18) (FUMARC/Serviços Diversos/MPE/2002) O Microsoft Outlook 2000 permite que um usuário crie suas próprias regras para organizar mensagens de correio eletrônico. É

possível, por exemplo, criar uma regra que consiga mover uma mensagem recém-recebida, enviada por um determinado remetente, para uma pasta a escolha de um usuário (menu "Ferramentas --> Assistente de regras..."). Além disso, existem maneiras pré-definidas pelo Outlook de organizar mensagens como por exemplo "Usando modos de exibição" (menu "Ferramentas --> Organizar"). São opções pré-definidas de modos de exibição do Outlook, exceto:

- a) Mensagens com autovisualização.
- b) Por remetente.
- c) Linha do tempo das mensagens.
- d) Mensagens abaixo de um limite de tamanho.

19) (FUMARC/Administrador/CREA-MG/2001) Na configuração padrão do MS Outlook 2000, o que significa o símbolo de uma bandeira branca em uma mensagem recebida?

- a) Significa que a mensagem está sinalizada como questão em andamento.
- b) Significa que a mensagem está sinalizada como concluída.
- c) Significa que a mensagem possui arquivo em anexo.
- d) Significa que a mensagem é de prioridade baixa.

20) (FUMARC/2ª Inst/TJ-MG/2002) Considere as afirmações sobre o envio ou recebimento de e-mail via o Microsoft Outlook 2000:

I - O Microsoft Word 2000 pode ser utilizado como editor

de mensagens do Outlook.

II - Ao pressionar a tecla DELETE com uma mensagem da Caixa de Entrada selecionada, a mensagem, é terminantemente apagada.

III - O Outlook permite a um único usuário cadastrar várias contas de correio eletrônico para envio e recebimento de e-mail.

São afirmações corretas:

- a) I e II apenas
- b) II e III apenas
- c) I e III apenas
- d) I, II e III

21) (FUMARC/2ª Inst./TJ-MG/2002) O Microsoft Outlook 2000 permite a um usuário ter um texto automaticamente inserido ao final de qualquer mensagem nova, no momento em que essa é criada. A edição e seleção de um texto acrescentado no final de mensagens novas acontecem a partir do menu.

- a) Inserir --> Assinatura
- b) Ferramentas --> Opções Formato de Mensagem
- c) Inserir à Arquivo
- d) Ferramentas --> Opções --> Preferências

22) (FUMARC/2ª Inst./TJ-MG/2002-Alterada) É muito comum precisar enviar várias mensagens sempre para as mesmas pessoas. Uma opção para tal envio é digitar o endereço de e-mail de todos os destinatários na edição de

cada mensagem. Uma segunda opção seria incluir os e-mails dos destinatários (contatos) no Catálogo de Endereços do Outlook e, a cada nova mensagem, selecionar esses contatos. A mais interessante das opções é criar um grupo de contatos no Catálogo de Endereços do Outlook e selecionar apenas esse grupo. Sobre grupos criados no Catálogo de endereços, é incorreto afirmar:

- a) A remoção de contatos de um Catálogo, sem partir de um grupo específico, não o remove dos demais grupos nos quais esse contato está cadastrado.
- b) A edição de dados de um contato, a partir de um grupo específico, não altera os dados deste contato automaticamente nos demais grupos de um Catálogo nos quais o contato está cadastrado.
- c) A remoção de um contato, a partir de um grupo específico, remove-o dos demais grupos de um Catálogo nos quais estava cadastrado.
- d) A edição de dados de um contato no Catálogo, sem partir de um grupo específico, não edita, os dados desse contato para os demais grupos que contêm tal contato.

23) (FUMARC/2ª Inst./TJ-MG/2002) Dentre as opções de organização de e-mail do Microsoft Outlook 2000, existe uma opção (menu Exibir --> Modo de Exibição Atual) que permite visualizar e-mails de uma pasta do Outlook de acordo com certas características. São maneiras de organizar e-mails com essa opção, exceto:

- a) Agrupando e-mails pelo nomes dos remetentes.
- b) Mostrando apenas os e-mails ainda não lidos.

- c) Mostrando apenas os cabeçalhos (sem preview) dos e-mails.
- d) Movendo e-mails para outras pastas do Outlook.

24) (FUMARC/2ª Inst./TJ-MG-2002) São possibilidades para o uso do recurso "Pastas Particulares" do Microsoft Outlook 2000, exceto:

- a) Mover pastas especiais do Outlook para "Pastas Particulares".
- b) Atribuir senha de acesso.
- c) Configurar uma pasta do Windows ME para seu armazenamento.
- d) Compactar seu conteúdo, reduzindo o espaço de armazenamento em disco.

25) (FUMARC/TRE-MG/2001) No envio de uma mensagem através do Microsoft Outlook, o campo CCO é utilizado para indicar um destinatário quando:

- a) O destinatário é uma lista padrão de distribuição do Outlook.
- b) O destinatário não pertence à lista padrão de distribuição do Outlook.
- c) Não se deseja que outros destinatários da mensagem percebam que esse também é um destinatário da mensagem.
- d) Não se deseja que esse destinatário responda à mensagem.

26) (FUMARC/TRE-MG/2001) Na configuração padrão do Microsoft Outlook, o grupo de mensagens Caixa de

Saída contém:

- a) As mensagens recebidas pelo usuário que já foram lidas e podem ser excluídas.
- b) As mensagens excluídas pelo usuário mas que ainda podem ser recuperadas.
- c) As mensagens enviadas pelo usuário mas que ainda não foram despachadas para o destinatário final.
- d) As mensagens enviadas pelo usuário e que já chegaram ao destinatário final.

27) (FUMARC/TRE-MG/2001) No Microsoft Outlook, o arquivo personalizado que é automaticamente inserido no final de cada mensagem enviada por um usuário é chamado de:

- a) Assinatura
- b) Personalização
- c) Anexo
- d) Encaminhamento

28) (FUMARC/1ª Inst./TJ/MG/2002/Alterada) O Microsoft Outlook 2000 possui mais de um campo para acrescentar endereços de destinatários de uma correspondência eletrônica (e-mail). Um desses campos quando preenchido não permite ao destinatário, que recebe o e-mail, saber para quais demais pessoas o e-mail foi enviado. Este campo também não é visualizado no momento da edição do texto de um e-mail, a menos que o usuário do Outlook assim o explicita. Marque a alternativa que indica esse campo de destinatários:

- a) Cco (Bcc)
- b) Para (To)
- c) Cc (Cc)
- d) Assunto (Subject)

29) (FUMARC/1ª Inst./TJ/MG/2002) Seja dado que um usuário recebeu um correio eletrônico (e-mail) contendo um arquivo do Microsoft Word 2000 anexado ao texto, arquivo esse que ocupa muito espaço na Caixa de Entrada do usuário. São soluções permitidas pelo Microsoft Outlook 2000 que liberam espaço na Caixa de Entrada do usuário, execto:

- a) Compactar o e-mail mantendo-o com tamanho reduzido no Outlook.
- b) Salvar o e-mail no computador e apagá-lo por completo do Outlook.
- c) Salvar o anexo no computador, apagá-lo do e-mail, salvar a mensagem sem o anexo.
- d) Mover o e-mail para Pastas Particulares do Outlook.

30) (FUMARC/1ª Inst./TJ/MG/2002) O Catálogo de Endereços do Microsoft Outlook 2000 permite criar uma lista de contatos particular bem como ter acesso a uma lista corporativa de uma empresa. Marque a alternativa com uma operação que não se aplica ao catálogo de endereços Outlook:

- a) Ser reaproveitado pelo Microsoft Word 2000 para imprimir endereços em envelopes de correspondência.

- b) Converter listas de endereços de outros aplicativos de correio eletrônico para o seu formato.
- c) Realizar pesquisas de endereços cadastrados por atributos armazenados.
- d) Guardar cópias integrais de e-mails oriundos de endergços cadastrados.

31) (FUMARC/1ª Inst/TJ/MG/2002) São recursos do Microsoft Outlook 2000 que permitem mover de forma automática uma mensagem para uma determinada pasta do Outlook baseado em algum critério de seleção, exceto:

- a) Botão da Direita--> Propriedades --> Auto Arquivar
- b) Menu Editar--> Copiar para Folder...
- c) Menu Ferramentas --> Assistente de Regras...
- d) Menu Ferramentas --> Organizar

32) (FUMARC/1ª Inst./TJ/MG/2002) Marque a alternativa com o recurso do Microsoft Outlook 2000 que permite exibir uma janela de aviso na área de trabalho do computador em uma hora pré-determinada pelo usuário:

- a) Tarefas
- b) Notas
- c) Caixa de Saída
- d) Rascunhos

GABARITOS

- 01) A
- 02) C

- 03) B
- 04) B
- 05) E
- 06) E
- 07) D
- 08) C
- 09) D
- 10) A
- 11) B
- 12) A
- 13) D
- 14) A
- 15) C
- 16) C
- 17) D
- 18) D
- 19) B
- 20) C
- 21) B
- 22) C
- 23) D
- 24) A
- 25) C
- 26) C
- 27) A
- 28) A
- 29) A
- 30) D
- 31) B
- 32) A

WINDOWS

EXERCÍCIOS

CONCEITOS GERAIS

01) (FUMARC-Oper. Comp. TRE/95) Quantos bytes há em 1 Mbytes de memória RAM?

- a) 1000 000
- b) 1024 000.
- c) 1024 048.
- d) 1048 256.
- e) 1 048 576.

02) (FUMARC - FTE/96) Assinale a relação correta:

- a) 2 bytes = 2 octetos.
- b) 2 quartetos = 16 bits.
- c) 2 Kbytes 2048 bits.
- d) 2 Mbytes 204800 Kbytes.
- e) 2 Gbytes 2048 Kbytes.

03) Assinale a opção que melhor explica o significado do termo Bit.

- a) Conjunto de Bytes.
- b) Menor unidade de endereçamento de memória.
- c) Palavra de um computador.
- d) Dígito binário que pode assumir 2 estados distintos

somente.

e) Variação do código ASCII.

04) Assinale a opção que melhor explica o significado do termo Byte.

a) Conjunto de palavras.

b) Menor unidade de endereçamento de memória.

c) Menor unidade de armazenamento na memória.

d) Conjunto de 8 bits.

e) Número de bits manipulados diretamente pela CPU.

INTRODUÇÃO

01) Sobre o botão Iniciar do Windows não é correto afirmar que

a) na opção Programas acessamos os programas disponíveis.

b) a opção Documentos acessamos os documentos recentemente utilizados.

c) na opção Localizar podemos acessar pastas, arquivos e computadores.

d) na opção Configurações podemos efetuar a configuração do Word.

e) na opção Executar podemos instalar novos programas.

02) São opções possíveis de se acessar a partir do botão Iniciar do Windows exceto:

a) Efetuar logoff e se conectar como novo usuário.

b) Reiniciar o Windows.

- c) Efetuar o boot por outro sistema operacional.
- d) Desligar o computador.
- e) Reiniciar em modo MS-DOS.

03) São formas de se acessar a Ajuda do Windows, e de seus aplicativos, exceto:

- a) Opção Ajuda do Menu Iniciar.
- b) Tecla F1.
- c) Clicando no botão (ponto de interrogação) da barra de títulos, e em seguida clicando no item desejado.
- d) Menu Ajuda.
- e) Botão ajuda da barra de tarefas.

04) Para desligar o computador, devemos

- a) acionar a opção botão Iniciar/Desligar/Efetuar Logoff.
- b) acionar a opção botão Iniciar/Desligar/Desligar.
- c) acionar a opção botão Iniciar/Desligar/Reinicializar.
- d) acionar a opção botão Iniciar/Desligar/Reinicializar em modo MS-DOS.
- e) simplesmente desligar o equipamento.

05) No Menu Programas do botão Iniciar temos um item chamado Iniciar onde podemos configurar itens. Os itens ali configurados serão executados quando

- a) Clicarmos no botão iniciar.
- b) Clicarmos na Barra de Tarefas.
- c) Clicarmos no Desktop.
- d) Iniciarmos o computador ou efetuarmos um novo logon.

e) Iniciarmos o computador em modo MS-DOS.

06) Sobre uso do mouse em objetos é errado afirmar que:

- a) Um clique com o botão esquerdo seleciona.
- b) Um clique com o botão direito acessa o menu de atalho.
- c) Um duplo clique com o botão esquerdo executa a operação padrão que em geral é abrir/executar.
- d) Clicando-se com o botão esquerdo e segurando o botão acionado, podemos arrastar o objeto para outro local.
- e) Somente podemos arrastar objetos acionando-se o botão esquerdo do mouse.

07) O Windows 98 não pode ser executado em microcomputadores do tipo

- a) PENTIUM II.
- b) MACINTOSH.
- c) PENTIUM.
- d) PC-486 DX2/66.
- e) PENTIUM III.

08) Se utilizamos o Word, um editor de textos próprio do Windows e olhamos a memória RAM, quais softwares estão presentes?

- a) Somente o Word.
- b) DOS e Word.
- c) Windows e Word.
- d) DOS, Windows e Word.
- e) Nenhum software, somente o texto sendo digitado.

09) Analise as afirmações abaixo e assinale a afirmativa correta.

I- No Windows, a forma de trabalho nos programas é padronizada.

II- No Windows, podemos ter mais de uma tarefa executando simultaneamente.

III- No Windows, o Windows Explorer tem a função de controlar a execução dos aplicativos.

- a) Estão corretas somente as opções I e II.
- b) Estão corretas somente as opções I e III.
- c) Estão corretas somente as opções II e III.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

10) (Fiscal Pref. de S.PJ98) O computador deve ser desligado, a partir da área de trabalho do Windows 95, clicando-se na sequência, o botão

- a) desligar o computador?, em Desligar e o botão Power.
- b) Power, em iniciar e em Desligar o computador?
- c) Power, em Desligar e em Desligar o computador?
- d) Iniciar, em Desligar e em Desligar o computador?
- e) Desligar, em Iniciar e em Desligar o computador?

11) (FUMARC/CREA-MG-Jornalismo/2001) No Windows 98, para adicionar um programa ao menu Iniciar, o seguinte caminho deve ser seguido:

- a) Iniciar--> Configurações --> Menu Iniciar
- b) Iniciar--> Barra de tarefas --> Menu Iniciar
- c) Iniciar--> Menu Iniciar
- d) Iniciar --> Configurações -> Barra de tarefas e Menu Iniciar

12) (FUMARC/CREA-MG-Telefonista/2001) No Windows, a opção Documentos do menu Iniciar contém:

- a) um atalho para a pasta Meus Documentos.
- b) a lista dos documentos utilizados mais recentemente pelo usuário.
- c) a lista dos documentos favoritos do usuário.
- d) a lista de todos os documentos do usuário.

CONCEITOS BÁSICOS

01) (F. Carlos Chagas/Analista Jud./TRF/2001) Nas propriedades da Barra de Tarefas do Windows 98, acessados a partir de Configurações do menu Iniciar, pode-se

- a) Limpar o conteúdo da pasta Documentos do menu Iniciar.
- b) Escolher o Papel de parede para a tela.
- c) Alterar a resolução da tela.
- d) Alterar o modo de exibição dos arquivos.
- e) Acertar a data e a hora do relógio no canto direito da tela.

02) Sobre a barra de tarefas do Windows não é correto

afirmar que:

- a) somente pode ser posicionada na borda inferior do vídeo.
- b) pode permanecer oculta até ser solicitada pelo usuário.
- c) pode ser usada para alternarmos entre as tarefas que estão sendo executadas.
- d) pode-se alterar suas propriedades através do botão Iniciar/Configurações/Barra de tarefas.
- e) acessando suas propriedades conseguimos adicionar/remover programas do menu iniciar.

03) A finalidade dos botões  , respectivamente:

- a) Minimizar, Maximizar e Fechar a janela.
- b) Minimizar, Restaurar e Fechar a janela.
- c) Minimizar, Maximizar e Restaurar a janela.
- d) Maximizar, Restaurar e Fechar a janela.
- e) Maximizar, Fechar e Maximizar a janela.

04) A finalidade dos botões  é, respectivamente:

- a) Minimizar, Maximizar e Fechar a janela.
- b) Minimizar, Restaurar e Fechar a janela.
- c) Minimizar, Maximizar e Restaurar a janela.
- d) Maximizar, Restaurar e Fechar a janela.
- e) Maximizar, Fechar e Maximizar a janela.

05) Quando fechamos a janela de um programa, ela

- a) passa a ocupar toda a tela disponível e não aparece na barra de tarefas.

- b) passa a ocupar toda a tela disponível e continua a aparecer na barra de tarefas.
- c) não aparece na tela e nem na barra de tarefas.
- d) não aparece na tela mas continua a aparecer na barra de tarefas.
- e) retorna a seu tamanho anterior e continua a aparecer na barra de tarefas.

06) Quando maximizamos a janela de um programa, ela

- a) passa a ocupar toda a tela disponível e não aparece na barra de tarefas.
- b) passa a ocupar toda a tela disponível e continua a aparecer na barra de tarefas.
- c) não aparece na tela e nem na barra de tarefas.
- d) não aparece na tela mas continua a aparecer na barra de tarefas.
- e) retorna a seu tamanho anterior e continua a aparecer na barra de tarefas.

07) Quando minimizamos a janela de um programa, ela

- a) passa a ocupar toda a tela disponível e não aparece na barra de tarefas.
- b) passa a ocupar toda a tela disponível e continua a aparecer na barra de tarefas.
- c) não aparece na tela e nem na barra de tarefas.
- d) não aparece na tela mas continua a aparecer na barra de tarefas.
- e) retorna a seu tamanho anterior e continua a aparecer na barra de tarefas.

08) Quando restauramos a janela de um programa ela

- a) passa a ocupar toda a tela disponível e não aparece na barra de tarefas.
- b) passa a ocupar toda a tela disponível e continua a aparecer na barra de tarefas.
- c) não aparece na tela e nem na barra de tarefas.
- d) não aparece na tela mas continua a aparecer na barra de tarefas.
- e) retorna a seu tamanho anterior e continua a aparecer na barra de tarefas.

09) Analise as afirmações abaixo e assinale a afirmativa correta.

I -No Windows, o usuário pode ter mais de uma janela aberta simultaneamente.

II - No Windows, o usuário pode movimentar e/ou alterar o tamanho das janelas.

III - No Windows, o usuário pode manter vários programas abertos simultaneamente.

a) Estão corretas somente as opções

- a) I e II.
- b) Estão corretas somente as opções I e III.
- c) Estão corretas somente as opções II e III.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

10) O número de caracteres possíveis de haver no nome de um arquivo no Windows 98 é de

- a) 8.
- b) 15.
- c) 63.
- d) 256.
- e) 1.023.

11) (F. Carlos Chagas/Fiscal-DF/2001) Um menu de atalho do Windows, mostrando os comandos mais comuns, é aquele que aparece

- a) clicando-se com o botão direito do mouse sobre um objeto do Windows.
- b) clicando-se com o botão esquerdo do mouse sobre um botão da barra de ferramentas.
- c) clicando-se com o botão esquerdo do mouse sobre um botão da barra de tarefas.
- d) digitando-se qualquer uma das teclas de atalho.
- e) digitando-se a tecla de atalho para um menu de atalho específico.

12) (Fiscal Pref. de S.P./98) Os nomes de arquivos utilizados no Windows 95

- a) devem ser formatados somente por letras maiúsculas ou somente por minúsculas.
- b) podem conter até mesmo espaços.
- c) têm um limite máximo de 8 caracteres.
- d) devem ter exatamente 8 caracteres.
- e) exigem uma extensão de 3 caracteres.

13) (SINE) No sistema operacional Windows 95, o botão direito do mouse é utilizado para

- a) fechar janela ativa.
- b) executar os ícones.
- c) executar programas.
- d) exibir menu de contexto.
- e) alternar entre programas.

14) (Caixa Econômica Federal/98) Os comandos comuns que podem ser usados em qualquer item do Windows 95, clicando-se o botão direito do mouse sobre o item desejado, estão contidos

- a) na barra de tarefas.
- b) na barra de propriedades.
- c) no menu iniciar.
- d) no menu atalho.
- e) no Windows Explorer.

15) (F.Carios Chagas/Analista Jud./TRF/2001) Uma regra de definição, para nomear arquivos, define que

- a) somente números são permitidos na extensão.
- b) apenas letras são permitidas no nome.
- c) tanto letras como números são permitidos na extensão.
- d) o nome inteiro do arquivo é constituído de quatro partes.
- e) o ponto divisor define o tipo de arquivo.

16) (FUMARC/CREA-MG-Jornalismo/2001) No Windows 98, para se limpar a lista de documentos do menu

Documentos que pode ser acessado a partir do menu Iniciar, deve-se fazer acesso à janela:

- a) Propriedades de Documentos
- b) Propriedades de Barra de Tarefas
- c) Documentos Recentes
- d) Histórico

17) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre uma área livre da Barra de Tarefas teremos acesso às seguintes opções, exceto:

- a) Janelas em cascata.
- b) Janelas lado a lado.
- c) Minimizar todas as janelas.
- d) Barra de Ferramentas.
- e) Movimentar a barra de tarefas.

18) No Windows 98, o menu Barra de Ferramentas disponível para a Barra de Tarefas nos permite exibir/ocultar as seguintes barras de ferramentas, exceto:

- a) Endereço.
- b) Links.
- c) Menu Iniciar.
- d) Área de Trabalho.
- e) Iniciar rapidamente.

19) No Windows 98, na guia Opções da Barra de Tarefas da janela Propriedades da Barra de Tarefas encontramos as seguintes opções, exceto:

- a) AutoOcultar.
- b) Sempre visível.
- c) Mostrar ícones pequenos no menu iniciar.
- d) Mostrar relógio.
- e) Acertar data/hora.

20) O Windows possui um recurso que entrega o conteúdo dos seus sites da Web favoritos diretamente ao seu computador. Você pode ler as informações off-line para melhorar o tempo de conexão, para fazer o download de arquivos e obter acesso a servidores Web ocupados. Este recurso é o:

- a) Canais
- b) Histórico
- c) Barra de endereços
- d) Botão Iniciar
- e) Barra de tarefas

21) (MSM/FHEMIG/MG/02) Sobre a Barra de Tarefas do Windows é errado afirmar que:

- a) Acessando suas propriedades conseguimos personalizar o Menu Iniciar.
- b) Indica quais tarefas estão sendo executadas e qual está em foco.
- c) Pode permanecer oculta até ser solicitada pelo usuário.
- d) Somente pode ser posicionada na borda inferior do vídeo.

22) (MSM/FHEMIGIMG/02) Com relação à janela de um programa é errado afirmar que:

- a) Quando maximizamos a janela de um programa ela passa a ocupar toda a tela disponível e não mais aparece na barra de tarefas.
- b) Quando maximizamos a janela de um programa ela não aparece na tela mas continua na barra de tarefas.
- c) Quando restauramos a janela de um programa ela retoma ao seu tamanho anterior e continua a aparecer na barra de tarefas.
- d) Quando fechamos a janela de um programa, ela não aparece na tela e nem na barra de tarefas.

ATALHOS

01) Sobre atalhos é errado afirmar que:

- a) tem por finalidade tornar mais fácil o acesso a um objeto.
- b) pode ser criado acessando-se a opção Novo e posteriormente a opção Atalho do menu de atalho ou do menu arquivo.
- c) pode-se criar um atalho para se ter acesso a um documento do Word.
- d) pode-se criar um atalho para se ter acesso a um programa.
- e) o ícone utilizado para um atalho é padronizado, sendo o mesmo independentemente do objeto para o qual aponte.

02) Sobre atalhos é errado afirmar que:

- a) podemos ter diversos atalhos para um mesmo arquivo.
- b) pode-se criar um atalho através da opção Criar Atalho.
- c) a deleção de um atalho não provoca a deleção do arquivo correspondente.
- d) atalhos somente podem ser criados no Desktop.
- e) a deleção de um arquivo impede que ele seja acessado através de atalhos existentes anteriormente.

WINDOWS EXPLORER

01) (ESAFITTN) No Windows 95, o Windows Explorer é um

- a) dispositivo que permite a visualização de todos os arquivos em seu computador.
- b) software destinado a navegar pelos endereços da Internet.
- c) dispositivo de edição de textos que permite explorar as vantagens do Word e do Excel.
- d) dispositivo para verificar a existência de arquivos infectados por vírus de computador.
- e) dispositivo conversor de programas fonte em programas executáveis.

02) Não se constitui uma forma de organizar ícones no Windows Explorer do Windows 98:

- a) tamanho
- b) nome
- c) natureza
- d) data
- e) tipo

03) No Windows, o menu Ir no Windows Explorer, não permite ir para:

- a) Channel Guide
- b) Pesquisar na Web
- c) Página Inicial
- d) Correio
- e) Home-Page do provedor

04) No Windows 98, o menu Ir no Windows Explorer, não permite ir para:

- a) Voltar
- b) Avançar
- c) Um nível acima
- d) Um nível abaixo
- e) Meu Computador

05) No Windows 98, o menu Ir no Windows Explorer, não permite ir para:

- a) Disquete de 3 1/2
- b) Meu Computador
- c) Correio
- d) Notícias
- e) Catálogo de Endereços

06) No Windows 98, o menu Ir no Windows Explorer, não permite ir para:

- a) Pesquisar na Web
- b) Disco rígido (C:)
- c) Chamada na Internet
- d) Notícias
- e) Catálogo de Endereços

07) No Windows 98, não se constitui uma Barra de Ferramentas do Windows Explorer:

- a) Botões padrão
- b) Barras de endereços
- c) Links
- d) Rádio
- e) Navegação

08) No Windows 98, não se constitui uma Barra do Explorer no Windows Explorer:

- a) Pesquisar
- b) Favoritos
- c) Histórico
- d) Pastas
- e) Explorando

09) No Windows 98, não se constitui uma Barra do Explorer no Windows Explorer:

- a) Pastas
- b) Painel esquerdo
- c) Dica do dia
- d) Histórico

e) Favoritos

10) No Windows 98, não se constitui opção do menu Exibir do Windows Explorer:

- a) Barra de Status
- b) Arquivo
- c) Como página da Web
- d) Personalizar esta pasta
- e) Opções de pasta

11) Não se constitui um modos de exibição de arquivos no Windows Explorer do Windows 98:

- a) Ícones grandes
- b) Ícones pequenos
- c) Relação
- d) Detalhes
- e) Lista

12) No Windows 98, não se constitui opção do menu Ferramentas do Windows Explorer:

- a) Localizar
- b) Mapear unidade de rede
- c) Desconectar unidade de rede
- d) Sincronizar
- e) Propriedades

13) No Windows 98, não se constitui opção do item Localizar no menu Ferramentas do Windows Explorer:

- a) Arquivos ou pastas
- b) Computadores
- c) Pessoas
- d) Na Internet
- e) Unidades da rede

14) (FUMARC/CREA-MG-Telefonista/2001) A ferramenta do Windows utilizada para se visualizar pastas e arquivos é:

- a) Gerenciador de Arquivos
- b) Gerenciador de Programas
- c) Gerenciador do Windows
- d) Windows Explorer

15) No Windows Explorer do Windows 98 estando explorando uma pasta/unidade, ao acessarmos o menu de atalho sobre uma área livre do painel direito teremos acesso às seguintes opções, exceto:

- a) Exibir
- b) Organizar ícones.
- c) Alinhar ícones.
- d) Personalizar esta pasta.
- e) Excluir todo o conteúdo desta pasta/unidade.

16) (FUMARC/TJ/2ª Instância/MG/2002) Utilizando o Windows Explorer, tem-se uma maneira simples de agilizar a busca por arquivos, em meio a uma grande quantidade desses, visualizados em uma pasta. Essa maneira é a ordenação, de acordo com alguma característica, dos

arquivos exibidos pelo Windows Explorer Indique a alternativa incorreta sobre formas de ordenar arquivos de uma pasta, via o Windows Explorer:

- a) Tamanho
- b) Data
- c) Nome
- d) Finalidade

17) (MSM/FHEMIG/MG/2002-Alterada) Marque a alternativa que estiver incorreta.

- a) O Netscape e o Internet Explorer são programas utilizados para navegar na Internet.
- b) O botão Iniciar do Windows fica localizado no Menu Iniciar.
- c) Com o Windows Explorer é possível exibir a lista dos arquivos e pastas existentes no computador.
- d) Outlook Express é utilizado para acessar mensagens eletrônicas (e-mail's)

18) Para selecionar todos os itens de uma janela no Meu Computador ou no Windows Explorer você deve pressionar:

- a) CTRL + A
- b) CTRL + T
- c) CTRL + Z
- d) SHIFT + A
- e) SHIFT + T

LOCALIZAR

01) A opção Localizar do Windows não nos permite localizar arquivos/pastas pesquisando por:

- a) Data da última alteração.
- b) Tamanho.
- c) Nome.
- d) Data da penúltima alteração.
- e) Conteúdo.

02) (ESAF/TTN) O comando Localizar do Windows 95 não possibilita a pesquisa pelo(a)

- a) nome do arquivo.
- b) data da penúltima alteração do arquivo.
- c) tamanho do arquivo.
- d) data da última modificação do arquivo.
- e) data de criação do arquivo.

03) (F.Carlos Chagas/Analista JudJTRF/2001) Caracteres que são usados para ajudar na localização mais rápida de múltiplos arquivos, numa operação de busca, são chamados de

- a) Caracteres de comentário.
- b) Curinga.
- c) Alfanuméricos.
- d) Teclas função.
- e) Deslocamento na tela.

04) (FUMARC/TJ/2ª Instância/MG/2002) O Microsoft Windows ME possui um recurso que permite que se

encontrem arquivos presentes em um disco rígido de um computador. Esse recurso pode ser acessado via o botão "Iniciar" --> "Procurar" -> "Por arquivos ou pastas...". Arquivos podem ser encontrados mediante a aplicação de diversas opções de busca, além de um nome parcial ou completo de um arquivo. Indique a alternativa que representa uma forma incorreta de busca por arquivos, mediante esse recurso:

- a) Criado por um determinado usuário.
- b) Modificados nos últimos dois dias.
- c) Contendo uma determinada palavra.
- d) Até um tamanho máximo em, Kbytes.

OPERAÇÕES BÁSICAS

01) Atributo de um arquivo é um

- a) tipo de parâmetro de um arquivo.
- b) processo de cópia que não foi bem sucedida.
- c) tipo de editor de textos.
- d) banco de dados.
- e) tipo de acesso que o usuário tem em um vídeo.

02) (MPU/96) Com relação ao Windows 95, julgue os itens abaixo.

I - Permite copiar arquivos, de um diretório e/ou disco para outro, da mesma forma que blocos de texto são copiados e colados em um editor de textos para Windows, ou seja,

utilizando-se as opções Copiar e Colar do menu Editar.

II - Permite que os usuários de um determinado computador personalizem a configuração da área de trabalho, conforme suas preferências, alternando para uma configuração particular, sempre que for efetuado um login.

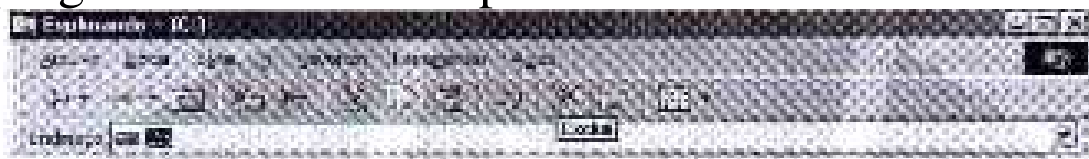
III- Utiliza o conceito de pastas analogamente ao conceito de arquivos das versões anteriores do Windows.

IV- Permite abrir os documentos mais recentemente utilizados, a partir da opção Configurações do menu Iniciar.

Assinale a opção correta.

- a) Nenhum item está certo.
- b) Apenas um item está certo.
- c) Apenas dois itens estão certos.
- d) Apenas três itens estão certos.
- e) Todos os itens estão certos.

03) (UnB/Agente PF/97) Marque certo (C) ou errado (E). A figura abaixo apresenta a barra de menus padrão do programa Windows Explorer.



Com relação ao Windows Explorer, julgue os itens seguintes.

- 1) () O menu Arquivo não permite formatar discos flexíveis.
- 2) () O menu Arquivo permite criar uma nova pasta.
- 3) () O menu Ferramentas permite organizar ícones por nome.
- 4) () O menu Ferramentas permite renomear uma pasta ou

um arquivo.

5) () Conforme mostra a figura, o Windows Explorer está, necessariamente, explorando a unidade de disco C.

04) (TRE/Analista Jud/RJ/2001) A mão (ver figura abaixo) que aparece abaixo do ícone de alguns tipos de dispositivos no Windows Explorer significa que o dispositivo



- a) está montado no computador.
- b) não está disponível.
- c) é uma unidade de rede.
- d) está sendo compartilhado.
- e) foi retirado do computador.

05) No Windows 98 são propriedades de um arquivo, exceto:

- a) Tipo.
- b) Local.
- c) Tamanho.
- d) Nome do MS-DOS.
- e) Data/hora do último acesso sem alteração.

06) No Windows 98 são atributos de um arquivo, exacto:

- a) Somente leitura.
- b) Bloqueado.
- c) Oculto.
- d) Arquivo.
- e) Sistema.

07) No Windows 98 são propriedades específicas de um atalho, exceto:

- a) Objeto.
- b) Iniciar em.
- c) Tecla de Atalho.
- d) Executar.
- e) Alvo.

08) (FUMARC/TJ/2ª Instância/MG/2002) Indique a afirmação incorreta sobre pastas ou diretórios do Windows

- a) A exibição das propriedades de uma pasta inclui na soma de tamanho em bytes os arquivos armazenados diretamente sob a pasta.
- b) A exibição das propriedades de uma pasta inclui na soma de tamanho em bytes os arquivos armazenados em suas sub-pastas.
- c) A remoção de uma pasta apaga apenas os arquivos armazenados diretamente sob a pasta removida.
- d) A criação de uma sub-pasta não ocorre sem a prévia criação da pasta pai.

09) (FUMARC/TJ/1ª Instância/MG/2002) Marque a alternativa que mostra uma maneira correta de saber a data em que um arquivo foi criado no sistema operacional Microsoft Windows ME, através da ferramenta Windows Explorer:

- a) Com o botão esquerdo do mouse efetuar um duplo clique sobre o arquivo.
- b) Com o botão direito do mouse efetuar um único clique

sobre o arquivo e escolher a opção Propriedades ou Properties do menu que se abre.

c) Com o botão esquerdo do mouse efetuar um único clique sobre o arquivo e escolher a opção Propriedades ou Properties do menu que se abre.

d) Com o botão direito do mouse efetuar um único clique sobre o arquivo.

10) (FUMARC/TJ/1ª Instância/MG/2002) A ferramenta Windows Explorer, do sistema operacional Microsoft Windows ME, disponibiliza um item de menu para copiar arquivos para a área de transferência do sistema operacional: menu Editar ---> Copiar ou Edit -> Copy. Outro modo de fazer essa cópia de arquivos para a área de transferência do sistema operacional é pressionando, ao mesmo tempo, as seguintes teclas:

a) CTRL e C

b) SHIFT e C

c) SHIFT e V

d) CTRL e V

11) (FUMARC/TJ/1ª Instância/MG/2002-Alterada) Seja dado que, utilizando a ferramenta Windows Explorer do sistema operacional Microsoft Windows ME, um usuário clicou sobre um arquivo que estava na unidade C: com o botão esquerdo do mouse e, sem soltar o botão esquerdo, arrastou o cursor do mouse para a unidade de disquete 3 1/2 Floppy(A:). Assinale a opção que descreve adequadamente o resultado dessa operação:

- a) O arquivo será movido para um disquete.
- b) Um atalho para o arquivo será criado no disquete.
- c) Um menu se abrirá para a escolha de operação a ser feita sobre o arquivo.
- d) O arquivo será copiado para um disquete.

12) (FUMARC/TJ/1ª Instância/MG/2002-Alterada)

Selecione a alternativa incorreta sobre como criar uma nova pasta ou diretório no sistema operacional Microsoft Windows ME.

- a) Via o Windows Explorer, com o botão direito do mouse, selecionar o item Novo --> Pasta ou New ---> Folder
- b) Via o MS-Dos Prompt, executar o comando: mkdir "New Folder".
- c) Via o Windows Explorer, acessar o menu Arquivo ou File e selecionar o item Novo --> Pasta ou New Folder
- d) Via o MS-Dos Prompt, executar o comando: rmdir "New Folder".

13) (Escrivão/Sta. Catarina/2002) Para marcar pastas não sequenciais de um arquivo, voce aciona o botão esquerdo do mouse e tecla

- a) Tab.
- b) Shift.
- c) Ctrl.
- d) Alt.

14) (MSM/FHEMIG/MG/2002) Marque a alternativa que estiver incorreta:

- a) Todos os arquivos após serem excluídos vão para a lixeira.
- b) Um clique com o botão direito do mouse acessa o menu de atalho.
- c) Podemos ter vários atalhos para um mesmo arquivo.
- d) O Windows permite que o usuário de um computador acesse arquivos que estejam em outro computador da rede.

15) (FUMARC/TJ-2ªInst./02) Considere que, utilizando o Windows Explorer do sistema operacional Windows 2000, um usuário tentou copiar (Copy) um arquivo de uma pasta e criar uma cópia desse arquivo na mesma pasta, por meio da operação de colagem (Paste). Sobre essa operação, é correto afirmar que a cópia:

- a) não será feita, pois não pode haver dois arquivos com um mesmo nome em uma mesma pasta.
- b) será feita, em uma pasta diferente da desejada.
- c) será feita após o usuário confirmar que o arquivo existente deve ser sobrescrito.
- d) será feita, mas o nome do arquivo originário da cópia será automaticamente mudado.

16) (FUMARC/TJ-2ªInst./02) Considere as afirmações sobre a operação Mover (Move) do Windows Explorer:

- I - Pode ser usada para mudar a pasta de armazenamento de um arquivo.
- II - Pode ser usada para mudar a unidade de disco de armazenamento de um arquivo.

III- Não pode ser usada para mudar o computador de armazenamento de um arquivo.

IV- Quando aplicada sobre uma pasta, os arquivos e sub-pastas também são movidos.

São afirmações corretas:

- a) I, II e IV.
- b) I, II e III
- c) II, III e IV.
- d) I e II apenas.

17) Para formatar um disquete, podemos exceto:

- a) Em Meu computador, selecionar o ícone do disco que se deseja formatar. No menu Arquivo, clicar em formatar.
- b) Em Meu computador, selecionar o ícone do disco que se deseja formatar. No menu de Atalho, clicar em formatar.
- c) No Windows Explorer, no painel direito selecionar o ícone do disco que se deseja formatar. No menu Arquivo, clicar em formatar.
- d) No Windows Explorer, no painel direito selecionar o ícone do disco que se deseja formatar. No menu de Atalho, clicar em formatar.
- e) No Painel de Controle selecionar a Unidade que se deseja forinatar. No menu Arquivo, clicar em formatar.

18) Para copiar um disquete, podemos exceto:

- a) Em Meu computador, selecionar o ícone do disco que se deseja copiar. No menu Arquivo, clicar em Copiar Disco.
- b) Em Meu computador, selecionar o ícone do disco que se

deseja copiar. No menu de Atalho, clicar em Copiar Disco.

c) No Painel de Controle selecionar a Unidade que se deseja copiar. No menu Arquivo, clicar em Copiar Disco.

d) No Windows Explorer, no painel direito selecionar o ícone do disco que se deseja copiar. No menu Arquivo, clicar em Copiar Disco.

e) No Windows Explorer, no painel direito selecionar o ícone do disco que se deseja copiar. No menu de Atalho, clicar em Copiar Disco.

19) Para enviar um arquivo ou pasta para um disquete podemos, exceto:

a) Em Meu Computador, selecionar o arquivo ou pasta que deseja enviar. No menu Arquivo, aponte para Enviar para e, em seguida, clique na unidade para a qual você deseja enviar o arquivo ou pasta.

b) No Windows Explorer, selecionar o arquivo ou pasta que deseja enviar. No menu Editar, aponte para Enviar para e, em seguida, clique na unidade para a qual você deseja enviar o arquivo ou pasta.

c) Em Meu Computador, selecionar o arquivo ou pasta que deseja enviar. No menu atalho, acionado através do botão direito do mouse, aponte para Enviar para e, em seguida, clique na unidade para a qual você deseja enviar o arquivo ou pasta.

d) No Windows Explorer, selecionar o arquivo ou pasta que deseja enviar. No menu atalho, acionado através do botão direito do mouse, aponte para Enviar para e, em seguida, clique na unidade para a qual você deseja enviar o arquivo ou pasta.

e) Em Meu Computador, selecionar o arquivo ou pasta que deseja enviar. No menu Arquivo, aponte para Enviar para e, em seguida, clique na unidade para a qual você deseja enviar o arquivo ou pasta.

20) Para imprimir o conteúdo de um arquivo estando o arquivo selecionado, devemos

a) clicar no menu Arquivo opção Imprimir ou no menu Rápido (Atalho) opção Imprimir. b) clicar no menu Editar opção Imprimir ou no menu Rápido (Atalho) opção Imprimir.

c) clicar no menu Ferramentas opção Imprimir ou no menu Rápido (Atalho) opção Imprimir.

d) clicar no menu Exibir opção Imprimir ou no menu Rápido (Atalho) opção Imprimir.

e) clicar no menu Ajuda opção Imprimir ou no menu Rápido (Atalho) opção Imprimir.

21) Para movimentar um arquivo de uma pasta a outra, podemos

a) selecionar o arquivo, clicar em Editar/Copiar, selecionar o local de destino e clicar em Editar/Colar.

b) selecionar o arquivo, clicar em Editar/Recortar, selecionar o local de destino e clicar em Editar/Colar.

c) selecionar o arquivo, clicar em Menu de Atalho/Recortar, selecionar o local de destino e clicar em Editar/Copiar.

d) selecionar o arquivo, clicar em Menu de Atalho/Copiar, selecionar o local de destino e clicar em Editar/Copiar.

e) selecionar o arquivo, clicar em Menu de Atalho/Copiar,

selecionar o local de destino e clicar em Editar/Recortar .

22) Para movimentarmos um arquivo de uma pasta a outra, devemos

- a) selecionar o arquivo, acionar CTRL + X, selecionar o local de destino e acionar CTRL + V.
- b) selecionar o arquivo, acionar CTRL + C, selecionar o local de destino e acionar CTRL + V.
- c) selecionar o arquivo, acionar CTRL + V, selecionar o local de destino e acionar CTRL + C.
- d) selecionar o arquivo, acionar CTRL + V, selecionar o local de destino e acionar CTRL + X.
- e) selecionar o arquivo, acionar CTRL + X, selecionar o local de destino e acionar CTRL + C.











23) Para copiar um arquivo de uma pasta a outra, devemos

- a) selecionar o arquivo, clicar em Editar/Copiar, selecionar o local de destino e clicar em Editar/Colar.
- b) selecionar o arquivo, clicar em Editar/Recortar, selecionar o local de destino e clicar em Editar/Colar.
- c) selecionar o arquivo, clicar em Menu de Atalho/Recortar, selecionar o local de destino e clicar em Editar/Copiar.
- d) selecionar o arquivo, clicar em Menu de Atalho/Copiar, selecionar o local de destino e clicar em Editar/Copiar.
- e) selecionar o arquivo, clicar em Menu de Atalho/Copiar, selecionar o local de destino e clicar em Editar/Recortar .











24) Para copiar um arquivo de uma pasta a outra, devemos

- a) seleccionar o arquivo, acionar CTRL + X, seleccionar o local de destino e acionar CTRL + V.
- b) seleccionar o arquivo, acionar CTRL + C, seleccionar o local de destino e acionar CTRL + V.
- c) seleccionar o arquivo, acionar CTRL + V, seleccionar o local de destino e acionar CTRL + C.
- d) seleccionar o arquivo, acionar CTRL + V, seleccionar o local de destino e acionar CTRL + X.
- e) seleccionar o arquivo, acionar CTRL + X, seleccionar o local de destino e acionar CTRL + C.

25) Para copiarmos um arquivo de uma pasta a outra, devemos

- a) seleccionar o arquivo, clicar em  seleccionar o local de destino e clicar em 
- b) seleccionar o arquivo, clicar em  seleccionar o local de destino e clicar em 
- c) seleccionar o arquivo, clicar em  seleccionar o local de destino e clicar em 
- d) seleccionar o arquivo, clicar em  seleccionar o local de destino e clicar em 
- e) seleccionar o arquivo, clicar em  seleccionar o local de destino e clicar em 

26) Para movimentarmos um arquivo de uma pasta a outra, devemos

- a) selecionar o arquivo, clicar em  selecionar o local de destino e clicar em 
- b) selecionar o arquivo, clicar em  selecionar o local de destino e clicar em 
- c) selecionar o arquivo, clicar em  selecionar o local de destino e clicar em 
- d) selecionar o arquivo, clicar em  selecionar o local de destino e clicar em 
- e) selecionar o arquivo, clicar em  selecionar o local de destino e clicar em 

27) Para selecionarmos arquivos que estão em seqüência, devemos

- a) selecionar o primeiro arquivo, pressionar a tecla CTRL e selecionar o último arquivo.
- b) selecionar o primeiro arquivo, pressionar a tecla SHIFT e selecionar o último arquivo.
- c) selecionar o primeiro arquivo, pressionar a tecla ALT e selecionar o último arquivo.
- d) selecionar o primeiro arquivo, pressionar a tecla TAB e selecionar o último arquivo.
- e) selecionar o primeiro arquivo, pressionar a tecla ENTER e selecionar o último arquivo.

28) Para selecionarmos arquivos que estão fora de seqüência, devemos

- a) selecionar o primeiro arquivo, manter a tecla SHIFT acionada e selecionar os demais arquivos.
- b) selecionar o primeiro arquivo, manter a tecla CTRL acionada e selecionar os demais arquivos.
- c) selecionar o primeiro arquivo, manter a tecla TAB acionada e selecionar os demais arquivos.
- d) selecionar o primeiro arquivo, manter a tecla ESC acionada e selecionar os demais arquivos.
- e) selecionar o primeiro arquivo, manter a tecla ALT acionada e selecionar os demais arquivos.

29) (TRE/Analista Jud./ R.J/2001) Ao se arrastar um arquivo de uma pasta para outra, utilizando-se o botão direito no Windows Explorer:

- a) o arquivo é copiado para a pasta destino;
- b) o arquivo é movido para a pasta destino;
- c) aparece um menu com diversas opções, entre outras, copiar, mover e cancelar;
- d) é criado um atalho na pasta destino;
- e) nada acontece.

IMPRESSORAS

01) São ações que podemos realizar através do Painel

Impressoras, exceto:

- a) Instalar uma nova impressora.
- b) Exibir o conteúdo de um documento a ser impresso.
- c) Suspende a impressão de uma impressora.
- d) Remover um documento que aguarda para ser impresso.
- e) Definir uma impressora como padrão.

02) São formas de se acessar o painel Impressoras do Windows, exceto pelo:

- a) Botão Iniciar/Configurações/Impressoras
- b) Windows Explorer
- c) Painel de Controle
- d) Meu Computador
- e) Rede Dial-up

03) (Polícia Civil/SP/2001 -Alterada) Para usar uma impressora em uma rede de computadores, você deverá

- a) ligá-la em seu computador.
- b) fazer download.
- c) configurá-la em seu computador.
- d) inseri-la como atalho.

04) (ESAF/TRF/2002-2) Após instalar uma nova impressora PostScript em um computador, observou-se que, ao enviar um arquivo contendo imagens para impressão, a mesma imprimia apenas uma sequência de caracteres ininteligíveis.

Com relação às possíveis causas do problema apresentado é

correto afirmar que

- a) o cabo utilizado para instalar a impressora está invertido, isto é, o lado que deveria ser conectado na impressora está conectado ao computador e vice-versa.
- b) a imagem enviada para impressão é uma imagem protegida.
- c) impressoras PostScript não podem ser utilizadas para imprimir imagens.
- d) provavelmente o arquivo enviado para impressão continha textos junto com a imagem e esse procedimento não pode ser realizado para o caso de impressoras PostScript.
- e) o driver utilizado para instalação da impressora não está correto ou não foi instalado corretamente.

REDE DIAL-UP

01) São ações que podemos realizar através do Acesso Dial-up, exceto:

- a) Adicionar um novo acesso.
- b) Acessar um provedor de Internet.
- c) Configurar o acesso a um provedor.
- d) Configurar a rede local.
- e) Efetuar acesso telefônico a outros computadores.

02) (Polícia Cível/SP/2001) O que é uma linha comutada (dial-up)?

- a) Linha telefônica ligada a um provedor.
- b) Linha telefônica ligada permanentemente a uma central comutadora.
- c) Uma linha telefônica comum ligada a um modem.
- d) Linha telefônica ligada entre um servidor e um provedor.

03) (FUMARC/CREA-MG-Edificações/2001) Se o computador não está conectado a uma rede de computadores, o acesso à Internet deve ser remoto. A ferramenta que o Windows 98 provê para acesso remoto a uma rede de computadores é:

- a) Telnet.
- b) Dial-Up.
- c) Host Explorer.
- d) TCP.

LIXEIRA

01) Não podemos afirmar sobre a Lixeira que um arquivo/pasta:

- a) excluído pela opção excluir do menu arquivo poderá ser movimentado para ela.
- b) excluído pela opção excluir do menu de atalho poderá ser movimentado para ela.
- c) arrastado para ela poderá ser movimentado para ela.
- d) excluído pela tecla Delete poderá ser movimentado para ela.

e) excluído pelas teclas Shift+Delete será movimentado para ela.

02) Não é correto afirmar sobre a Lixeira que podemos:

- a) controlar o seu tamanho acessando o Ambiente de Rede.
- b) restaurar objetos que nela se encontrem.
- c) recortar objetos que nela se encontrem e colar em outra parte do disco.
- d) esvaziá-la, ou seja, remover todos os objetos que nela estão.
- e) excluir objetos que nela se encontrem.

03) (FUMARC/CREA-MG-Prog. Computador/2001) Na configuração padrão do Windows 98, a combinação de teclas que remove arquivos permanentemente, sem enviá-los para a cesta de lixo é:

- A) CTRL+DEL
- b) CTRL+ALT+DEL
- c) SHIFT+DEL
- d) CTRL+SHIFT+DEL

04) Sobre operações no Windows, não é correto afirmar:

- a) Para excluir um arquivo ou pasta, em Meu computador ou no Windows Explorer, selecione o arquivo ou pasta que deseja excluir. No menu Arquivo, clique em Excluir.
- b) Para recuperar um arquivo ou atalho excluído, na área de trabalho, abra a Lixeira. Selecione o objeto que deseja restaurar. No menu Arquivo, clique em Restaurar.

- c) Para esvaziar a lixeira, na área de trabalho, abra a Lixeira. No menu Arquivo, clique em Esvaziar.
- d) Podemos limpar o menu documentos através das Propriedades da barra de Tarefas.
- e) Ao limparmos o menu documentos estaremos removendo os arquivos lá indicados.

05) (FUMARC/CREA-MG-Telefonista/2001) No Windows, o que acontece quando se exclui um arquivo de uma pasta?

- a) O arquivo é excluído do computador e não pode mais ser recuperado.
- b) O arquivo é excluído do computador, mas pode ser recuperado com programas específicos.
- c) O arquivo vai para uma pasta chamada lixeira e pode ser recuperado.
- d) O arquivo vai para uma pasta chamada lixeira e não pode mais ser recuperado.

PAINEL DE CONTROLE

01) São ações que podemos realizar através do Painel de Controle do Windows 98, exceto:

- a) Selecionar o tipo adequado de teclado.
- b) Definir a resolução de vídeo do monitor de vídeo.
- c) Adicionar/remover programas do menu iniciar.
- d) Acessar a pasta impressoras.

e) Configurar moeda, data e hora.

02) São itens encontrados no Painel de Controle do Windows 98, exceto:

- a) Modems.
- b) Data/Hora.
- c) Fontes.
- d) Mouse.
- e) Lixeira.

03) Para alterarmos a data/hora do sistema, devemos acessar:

- a) Painel de controle/Data e Hora.
- b) Windows Explorer/Data e Hora.
- c) Meu Computador/Data e Hora.
- d) Internet Explorer/Data e Hora.
- e) Botão Iniciar/Data e Hora.

04) (ESAF/TFC/2000) Em relação ao sistema operacional Windows 98, é correto afirmar que

- a) a caixa de diálogo Propriedades de Adicionar ou remover programas permite a remoção completa de qualquer programa que tenha sido instalado no computador.
- b) a configuração de data é utilizada para identificar quando os arquivos são criados ou modificados.
- c) a única forma de remoção do Windows 98 de seu computador é por meio da formatação do disco rígido.
- d) o Windows Explorer não permite o compartilhamento de

pastas de trabalho.

e) todo arquivo ou pasta excluído no Windows Explorer é enviado automaticamente para a Lixeira.

05) (Polícia Civil/SP/2001) Qual o caminho mais rápido fornecido pelo Windows 95(PC) para configurar novos programas em seu computador?

a) Iniciar, configurações, painel de controle, adicionar ou remover programas.

b) Iniciar, configurações, painel de controle, adicionar novo hardware.

c) Executar, configurações, painel de controle ou remover programas.

d) Iniciar, programas, painel de controle, adicionar ou remover programas.

06) (FUMARC/CREA-MG-Adm. Empresas/2001) Para se instalar um dispositivo Plug and Play no computador com o Windows 98, o que é necessário fazer?

a) Conectar o dispositivo, ligar o computador e instalar seu driver através da opção Assistente para adicionar novo hardware.

b) Ligar o computador, conectar o dispositivo e instalar seu driver através da opção Adicionar novo hardware do Painel de Controle.

c) Ligar o computador, conectar o dispositivo, inserir o CD com o driver do dispositivo na unidade de CD e seguir as ações do instalador que iniciará automaticamente.

d) Conectar o dispositivo, ligar o computador e esperar que

seu driver seja instalado automaticamente.

07) (ESAF/TRF/2002-2) Ao concluir a instalação de um modem, que não era do tipo Plug and Play, em uma máquina com Windows 98, observou-se que o mouse parou de funcionar corretamente.

Com relação a esta situação, é correto afirmar que uma causa provável para o problema foi

- a) a utilização de um driver inadequado para instalação do modem.
- b) a utilização de um driver inadequado para instalação do mouse.
- c) a instalação do modem na mesma porta COM que o mouse já utilizava anteriormente.
- d) a instalação do modem na mesma porta LPT que o mouse já utilizava anteriormente.
- e) a tentativa incorreta de se instalar um modem que não é do tipo Plug and Play, quando o Windows 98 só aceita a instalação de um modem se ele for munido de tecnologia Plug and Play.

ACESSÓRIOS

01) O programa do grupo Acessórios do Windows, que nos permite editar arquivos em diversos formatos de documento é o

- a) Bloco de Notas.
- b) NotePad.

- c) WordPad.
- d) Hyperterminal.
- e) Paint.

02) O programa do grupo Acessórios do Windows, que nos permite editar arquivos somente em formato TXT(texto) é o

- a) Bloco de Notas.
- b) Mapa de Caracteres.
- c) WordPad.
- d) Hyperterminal.
- e) Paint.

03) O programa do grupo Acessórios do Windows, que nos permite efetuar cópias de segurança é o

- a) Backup.
- b) Defragmentador.
- c) Scandisk.
- d) Dial-up.
- e) Exchange.

04) O programa do grupo Acessórios do Windows, que nos permite detectar/corrigir erros do disco rígido é o

- a) Backup.
- b) Defragmentador.
- c) Scandisk.
- d) Dial-up.
- e) Exchange.

05) (Téc. Jud/TRF/RS/2001) O aplicativo do Windows "Bloco de Notas" ou "Notepad" é:

- a) um editor de texto que não possui facilidades de formatação.
- b) um editor de texto que possui facilidades de formatação.
- c) uma área de rascunho para transferência de informação entre aplicativos.
- d) uma área de rascunho que não permite salvar (guardar em disco) as suas informações.
- e) similar a uma agenda eletrônica.

06) (SINE) O programa nativo do Windows 95, para testar a integridade de discos rígidos denomina-se:

- a) Defrag.
- b) Doskey.
- c) Backup.
- d) Scandisk.
- e) Drivespace.

07) (Caixa Econômica Federal/98) A criação de cópias de, segurança para restaurar ou recuperar arquivos perdidos, em casos de defeito no disco rígido do computador, pode ser realizada por programas

- a) fontes.
- b) aplicativos.
- c) compiladores.
- d) de editar, copiar e colar.
- e) de backup.

08) (Caixa Econômica Federal/98) O acessório do Windows 95 utilizado para desenhar é o

- a) Paint.
- b) WordPad.
- c) ScanDisk.
- d) Midia Player.
- e) Microsoft Exposition.

09) A finalidade do Meu Porta-arquivos é

- a) manter arquivos que ficam em trânsito sincronizados.
- b) guardar os arquivos do computador.
- c) guardar os arquivos do Office.
- d) manter arquivos de dados mas não de programas.
- e) manter arquivos de programas mas não de dados.

10) (ESAF/TFC/2000-Alterada) Analise as seguintes afirmações relativas à cópia de segurança (backup) no Windows 98.

I - O Windows permite fazer backup dos arquivos em disquetes, em uma unidade de fita ou em outro computador da rede.

II - Se os arquivos originais forem danificados ou perdidos, eles poderão ser restaurados a partir do backup.

III- Pode-se iniciar o backup clicando em Iniciar, apontando para **Programas** para **Acessórios**, para **Ferramentas** de sistema e, em seguida, clicando em **Backup**.

IV- Se o **Backup** não for encontrado no menu Acessórios, pode ser que ele não esteja instalado.

São verdadeiras as afirmações:

- a) I, II e III.
- b) I, II e IV.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I, II, III e IV.

11) (FUMARC/CREA-MG-Edificações/2001) São acessórios do Windows 98, exceto:

- a) Bloco de Notas
- b) WordPad
- c) Visio
- d) Paint

12) (FUMARC/CREA-MG-Telefonista/2001) Em qual pasta do menu Programas se encontra o Bloco de Notas?

- a) Iniciar
- b) MS Office
- c) Acessórios
- d) Ferramentas

13) (FUMARC/CREA-MG-Telefonista/2001) O formato padrão dos arquivos gerados pelo Bloco de Notas é:

- a) rtf
- b) txt
- c) bdn
- d) O Bloco de Notas não gera arquivos.

14) (FUMARC/CREA-MG-Telefonista/2001) No Bloco de

Notas, deve-se selecionar a orientação do papel ao se configurar a página de impressão. As orientações possíveis são:

- a) Deitado e Em Pé
- b) Rascunho e Carta
- c) Cenário e Layout
- d) Retrato e Paisagem

As questões de 15 a 19 se referem à configuração padrão do Paint do Windows 98.

15) (FUMARC/CREA-MG-Telefonista/2001) O formato padrão de arquivos gerados pelo Paint é:

- a) txt
- b) jpg
- c) bmp
- d) gif

16) (FUMARC/CREA-MG-Telefonista/2001) No Paint, o



botão da barra de ferramentas é utilizado para

- a) Preencher uma área do desenho com uma cor
- b) Alterar a cor de fundo do desenho
- c) Apagar parte do desenho
- d) Colar figuras no desenho

17) (FUMARC/CREA-MG-Telefonista/2001) No Paint, pode-se definir uma nova cor para ser utilizada no desenho a partir de níveis das seguintes cores:

- a) Azul, Vermelho e Amarelo
- b) Vermelho, Verde e Azul
- c) Preto, Branco e Cinza
- d) Marrom, Branco e Azul

18) (FUMARC/CREA-MG-Telefonista/2001) No Paint, o tamanho de um desenho pode ser definido nas seguintes unidades, exceto:

- a) Centímetros
- b) Metros
- c) Polegadas
- d) Pixels

19) (FUMARCICREA-MG-Telefonista/2001) No Paint, ao se clicar com o botão direito do mouse em uma cor da caixa de cores, define-se:

- a) A cor de fundo do desenho.
- b) A cor que será utilizada pela ferramenta pincel.
- c) A cor da área do desenho que está selecionada.
- d) A cor que será utilizada pela ferramenta lápis.

As questões de 20 à 22 se referem à configuração padrão Windows.

20) (FUMARC/CREA-MG-Telefonista/2001) Em qual pasta do menu Programas se encontra a Calculadora?

- a) Iniciar

- b) MS Office
- c) Acessórios
- d) Ferramentas

21) (FUMARC/CREA-MG-Telefonista/2001) O formato padrão dos arquivos gerados pela Calculadora é:

- a) rtf.
- b) doc.
- c) txt.
- d) A Calculadora não gera arquivos.

22) (FUMARC/CREA-MG-Telefonista/2001) A Calculadora pode ser exibida nos seguintes formatos:

- a) Padrão e Científica.
- b) Científica e Financeira.
- c) Padrão e Financeira.
- d) Padrão, Científica e Financeira.

23) (FUMARC/TJ/2ª Instância/MG/2002) São operações comuns ao Bloco de Notas (NOTEPAD) e ao Microsoft Word 2000, exceto:

- a) Impressão de documentos
- b) Edição de Tabelas em documentos
- c) Encontrar e substituir palavras em documentos
- d) Configurar páginas

24) (FHEMIG/MG/2002) Com relação aos programas do grupo Acessórios é correto afirmar que:

- a) O Notepad também conhecido como Bloco de Notas não edita arquivos no formato texto.
- b) O Scandisk permite detectar e corrigir erros e vírus do disco rígido.
- c) O WordPad pode substituir o Microsoft Word para a digitação de documentos de pouca complexidade.
- d) O Desfragmentador de disco descompacta arquivos que tenham sido previamente compactados.

25) (FHEMIG/MG/2002) Com relação às cópias de segurança (backup) é incorreto afirmar que:

- a) O programa Backup do Windows permite fazer cópias de segurança em disco, disquete, fitas, CD's graváveis ou em outro computador da rede.
- b) O programa de Backup pode ser encontrado no menu Ferramentas do sistema, do grupo Acessórios.
- c) Se os arquivos originais forem danificados ou perdidos eles poderão ser recuperados a partir do backup.
- d) Uma cópia de segurança deve ser guardada sempre perto do computador para que possa ser encontrada facilmente no caso de ser requisitada.

26) O programa do grupo Acessórios do Windows, que reorganiza o disco rígido otimizando o seu uso é o

- a) Backup.
- b) Defragmentador.
- c) Scandisk.
- d) Dial-up.

e) Exchange.

DESKTOP

01) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre o botão Iniciar poderemos executar o programa:

- a) Internet Explorer.
- b) Windows Explorer.
- c) Microsoft Office.
- d) Microsoft Outlook.
- e) Microsoft Word.

02) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre a Área de Trabalho teremos acesso às seguintes opções, exceto:

- a) Active Desktop.
- b) Organizar ícones.
- c) Alinhar ícones.
- d) Atualizar.
- e) Criar atalho.

03) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre o objeto Meu Computador poderemos executar o programa:

- a) Internet Explorer.
- b) Windows Explorer.
- c) Microsoft Office.

- d) Microsoft Outlook.
- e) Microsoft Word.

04) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre o objeto Meu Computador teremos acesso às seguintes opções, exacto:

- a) Criar atalho.
- b) Renomear.
- c) Abrir.
- d) Localizar.
- e) Excluir.

05) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre o objeto Meus documentos teremos acesso às seguintes opções, exceto:

- a) Criar atalho.
- b) Renomear.
- c) Abrir.
- d) Explorar.
- e) Excluir.

06) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre o objeto Meus documentos poderemos executar o programa:

- a) Internet Explorer.
- b) Windows Explorer.
- c) Microsoft Office.
- d) Microsoft Outlook.

e) Microsoft Word.

07) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre o objeto Internet Explorer teremos acesso às seguintes opções, exceto:

- a) Abrir.
- b) Explorar.
- c) Abrir página inicial.
- d) Configurar.
- e) Renomear.

08) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre a Lixeira teremos acesso às seguintes opções, exceto:

- a) Esvaziar Lixeira.
- b) Abrir
- c) Excluir.
- d) Explorar.
- e) Propriedades.

09) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre o Ambiente de Rede teremos acesso às seguintes opções, exceto:

- a) Abrir
- b) Explorar.
- c) Localizar arquivos ou pastas.
- d) Localizar computador.
- e) Renomear

10) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre o objeto Meu Computador teremos diversas opções dentre elas a opção Propriedade. Ao clicarmos em propriedade iremos acessar o item:

- a) Sistema no Painel de Controle.
- b) Vídeo no Painel de Controle.
- c) Adicionar novo hardware no Painel de Controle.
- d) Adicionar/remover programas no Painel de Controle.
- e) Usuários no Painel de Controle.

11) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre o objeto Internet Explorer teremos diversas opções dentre elas a opção Propriedade. Ao clicarmos em propriedade iremos acessar o item:

- a) Sistema no Painel de Controle.
- b) Opções da Internet no Painel de Controle.
- c) Rede no Painel de Controle.
- d) Senhas no Painel de Controle.
- e) Usuários no Painel de Controle.

12) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre o objeto Ambiente de Rede teremos diversas opções dentre elas a opção Propriedade. Ao clicarmos em propriedade iremos acessar o item:

- a) Sistema no Painel de Controle.
- b) Opções da Internet no Painel de Controle.
- c) Rede no Painel de Controle.
- d) Senhas no Painel de Controle.

e) Usuários no Painel de Controle.

13) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre o objeto Área de Trabalho teremos diversas opções dentre elas a opção Propriedade. Ao clicarmos em propriedade iremos acessar o item:

- a) Sistema no Painel de Controle.
- b) Opções da Internet no Painel de Controle.
- c) Rede no Painel de Controle.
- d) Vídeo no Painel de Controle.
- e) Usuários no Painel de Controle.

14) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre uma área livre da Barra de Tarefas teremos diversas opções dentre elas a opção Propriedade. Ao clicarmos em propriedade iremos acessar o item:

- a) Sistema no Painel de Controle.
- b) Opções da Internet no Painel de Controle.
- c) Rede no Painel de Controle.
- d) Vídeo no Painel de Controle.
- e) Propriedades de Barras de Tarefas.

15) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre o relógio na Barra de Tarefas teremos diversas opções dentre elas a opção Acertar data/hora. Ao clicarmos em Acertar data/hora iremos acessar o item:

- a) Sistema no Painel de Controle.
- b) Data/hora no Painel de Controle.

- c) Rede no Painel de Controle.
- d) Vídeo no Painel de Controle.
- e) Propriedades de Barras de Tarefas.

16) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre o objeto Lixeira teremos diversas opções dentre elas a opção Propriedade. Ao clicarmos em propriedade iremos acessar o item:

- a) Sistema no Painel de Controle.
- b) Opções da Internet no Painel de Controle.
- d) Propriedades da Lixeira.
- c) Personalizar esta pasta.
- e) Opções de pasta.

17) No Windows 98, ao acessarmos o menu de atalho sobre o objeto Meus documentos teremos diversas opções dentre elas a opção Propriedade. Ao clicarmos em propriedade iremos acessar o item:

- a) Sistema no Painel de Controle.
- b) Opções da Internet no Painel de Controle.
- c) Personalizar esta pasta.
- d) Propriedades de Meus documentos.
- e) Opções de pasta.

18) (FUMARC/TJ/2ª Instância/MG/2002) Considere que um usuário do sistema operacional Windows ME, inadvertidamente, apagou da área de trabalho um atalho que, quando clicado, abria o programa Microsoft Word 2000. Assim sendo, um usuário decide criar um novo atalho para o Word na área de trabalho do Windows. Considerando o local padrão de instalação do

Microsoft Office 2000, um usuário encontrará o Microsoft Word 2000 a partir da pasta:

- a) Windows
- b) Meus Documentos
- c) Arquivos de Programas
- d) Temp

19) No Windows 98, o item Barra de Ferramentas do menu de atalho ativado sobre uma área livre da barra de tarefas não possui a opção:

- a) Iniciar rapidamente
- b) Endereço
- c) Links
- d) Área de Trabalho
- e) Navegação

20) O recurso mais adequado para acessar os recursos da rede é o:

- a) Outlook.
- b) Lixeira.
- c) Ambiente de Rede.
- d) Floppy Disk.
- e) Meus Documentos.

OPERAÇÕES EM REDE

01) O recurso do Windows que permite tratar uma unidade ou pasta de um computador da rede como se fosse do seu

computador, ou seja, atribuindo-lhe uma letra de unidade é o:

- a) Mapeamento
- b) Domínio
- c) Cana
- d) Compartilhamento
- e) Conexão

02) (FUMARC/CREA-MG-Adm. Empresas/2001) No Windows 98, o nome dado a um grupo de computadores em rede que compartilham informações e recursos é:

- a) WAN.
- b) Domínio.
- c) Netgroup.
- d) Rede local.

EXTENSÕES DE ARQUIVOS

01) (ESAF/TTN) A extensão padrão para arquivos de áudio digital no ambiente Windows é

- a) WAV.
- b) BIN.
- c) WG.
- d) ARC.
- e) WME

02) (Polícia Civil/SP/2001) Qual das extensões de arquivo

refere-se a uma imagem que ocupe menor espaço no disco rígido?

- a).bmp
- b).wav
- c) doc
- d).jpg

03) (Polícia Civil/SP/2001) Qual das extensões abaixo não se refere a um arquivo executável?

- a).com
- b).dat
- c) exe
- d) bat

TECLAS DE ATALHO

01) (COMLURB) As teclas (ou combinações) <FI>, <ALT+TAB>, <CTRL+X>, <CTRL+C>, <CTRL+V>, <CTRL+Z> tem, respectivamente, a função de

- a) ajuda; avançar; imprimir; copiar; colar; desfazer.
- b) ajuda; alterar; recortar; colar; copiar; desfazer.
- c) ajuda; alterar; recortar; copiar; colar; imprimir.
- d) ajuda; alternar entre janelas; recortar; copiar; colar; desfazer.
- e) ajuda; alternar entre janelas; imprimir; copiar; desfazer; colar.

02) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL+ALT+DEL iremos

- a) reiniciar o computador.
- b) resetar o computador.
- c) chamar o gerenciador de tarefas.
- d) alternar a janela corrente.
- e) imprimir a tela corrente.

03) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas ALT+TAB iremos

- a) reiniciar o computador.
- b) resetar o computador.
- c) chamar o gerenciador de tarefas.
- d) alternar a janela corrente.
- e) imprimir a tela corrente.

04) Para avançar pelas opções em uma caixa de diálogo, devemos pressionar a tecla

- a) ALT.
- b) TAB.
- c) ENTER.
- d) ESC.
- e) CTRL.

05) Para retomar pelas opções em uma caixa de diálogo, devemos pressionar as teclas

- a) SHIFT + ALT.
- b) SHIFT + TAB.
- c) SHIFT + ENTER.
- d) SHIFT + ESC.
- e) SHIFT + CTRL.

06) Para clicar no comando correspondente em um caixa de diálogo, devemos pressionar as teclas

- a) CTRL + letra sublinhada.
- b) TAB + letra sublinhada.
- c) ESC + letra sublinhada.
- d) ENTER + letra sublinhada.
- e) ALT + letra sublinhada.

07) (CESGRANRIO-BB/99) Quando o menu Iniciar não estiver sendo visualizado poderemos acessá-lo a partir de qualquer ponto do Windows e de seus aplicativos, através da combinação de teclas:

- a) Ctrl + A
- b) Ctrl + Esc
- c) Shift + A
- d) Shift + Esc
- e) Alt + Esc

08) (CESGRANRIO-BB/98) Para se alternar entre janelas abertas no Windows, utiliza-se a barra de tarefas, sendo necessário, apenas, clicar com o mouse no botão que representa a janela para a qual se deseja alternar. Caso o mouse não esteja disponível, podemos usar o teclado

digitando

- a) ALT + TAB
- b) ALT + CTRL
- c) ALT + SHIFT
- d) CTRL + TAB
- e) CTRL + SHIFT

09) Para exibir a janela de Ajuda você deve pressionar:

- a) F1
- b) F2
- c) F3
- d) F4
- e) F5

10) Para executar o comando correspondente no menu você deve pressionar as teclas:

- a) CTRL + letra sublinhada no menu.
- b) ALT + letra sublinhada no menu.
- c) TAB + letra sublinhada no menu.
- d) ESC + letra sublinhada no menu.
- e) SHIFT + letra sublinhada no menu.

11) Para fechar a janela atual ou encerrar um programa você deve pressionar as teclas:

- a) ALT + F1
- b) ALT + F2
- c) ALT + F3

- d) ALT + F4
- e) ALT + F5

12) Para desfazermos a última operação realizada devemos pressionar as teclas:

- a) CTRL +C
- b) CTRL +V
- c) CTRL +Z
- d) ALT + F4
- e) CTRL +A

13) Para cancelar a tarefa atual em uma caixa de diálogo, devemos pressionar a tecla:

- a) ALT
- b) ESC
- c) CTRL
- d) TAB
- e) ENTER

14) Para acionar o botão selecionado em uma caixa de diálogo, devemos pressionar a tecla:

- a) ALT
- b) ESC
- c) CTRL
- d) TAB
- e) ENTER

15) Para copiar um arquivo enquanto o arrasta você deve

pressionar:

- a) CTRL enquanto arrasta o arquivo para o local desejado.
- b) SHIFT enquanto arrasta o arquivo para o local desejado.
- c) ALT enquanto arrasta o arquivo para o local desejado.
- d) TAB enquanto arrasta o arquivo para o local desejado.
- e) ENTER enquanto arrasta o arquivo para o local desejado.

16) Para criar um atalho enquanto arrasta um arquivo você deve pressionar:

- a) CTRL + ALT enquanto arrasta o arquivo para o local desejado.
- b) CTRL + S= enquanto arrasta o arquivo para o local desejado.
- c) ALT + SHIFT enquanto arrasta o arquivo para o local desejado.
- d) ALT + TAB enquanto arrasta o arquivo para o local desejado.
- e) ALT + ENTER enquanto arrasta o arquivo para o local desejado.

17) (Polícia Civil/SP/2001) Qual, das teclas abaixo, refere-se à "ajuda"?

- a) Esc
- b) Tab
- c) F1
- d) Shift

18) (Polícia Civil/SP/2001) Escolha a combinação de teclas

para alternar entre janelas, no ambiente "Windows" para PC.

- a) Shift+Tab
- b) Ctrl+Shift
- c) Alt+Tab
- d) Alt+Shift

19) (CREA-MG-TelefonistW2001) O conjunto de teclas utilizado para se finalizar anormalmente programas no Windows é:

- a) Ctrl+Shift+Alt
- b) Ctrl+Shift+Del
- c) Alt+Shift+Del
- d) Ctrl+Alt+Del

20) (FUMARC/TJ/1ª Instância/MG/2002) O sistema operacional Microsoft Windows ME possui um conjunto de teclas para acesso rápido às janelas de aplicativos em execução. Quando pressionadas ao mesmo tempo, essas teclas fazem com que o sistema operacional Windows mostre ícones das janelas dos aplicativos em execução, possibilitando assim escolher qual janela ficará ativa para trabalho. Marque a alternativa que representa esse conjunto de teclas:

- a) SHIFT e CAPS LOCK
- b) ALT e SHIFT
- c) SHIFT e ENTER
- d) ALT e TAB

2 1) Para excluir um item imediatamente sem colocá-lo na Lixeira você deve pressionar:

- a)DELETE
- b) CTRL + DELETE
- c) SHIFT + DELETE
- d) ALT + DELETE
- e) TAB + DELETE

COMPACTADORES

01) Sobre compactação de arquivos não é correto afirmar que:

- a) um arquivo compactado pode ter dentro diversos arquivos.
- b) Pkzip e Winzip são softwares CompactadoresIDescompactadores.
- c) o objetivo da compactação é gerar arquivos que ocupem menor espaço em disco e menor tempo de transmissão.
- d) uma extensão muito comum aos arquivos compactados é a ZIP
- e) todo arquivo é sempre compactado à mesma taxa de compactação.

02) Sobre compactação de arquivos não é correto afirmar que:

- a) podemos editar um documento do Word independentemente de descompactá-lo.
- b) um dos objetivos da compactação é economizar tempo na transmissão dos arquivos.
- c) um dos objetivos da compactação é economizar espaço em disco.
- d) para abrir um arquivo do tipo zip é preciso ter o software de descompactação correspondente.
- e) podemos ter arquivos que se autodescompactem.

03) (Escrivão/Sta. Catarina/2002) São programas de compactação de arquivos

- a) Arj, Norton, Scandisk.
- b) Winzip, Norton, Scandisk.
- c) WinRar, Winzip, Norton.
- d) Arj, Winzip, WinRar.

VÍRUS

01) Sobre Vírus de Computador não é correto afirmar que

- a) são programas de computador concebidos com objetivo de alterar nociva e clandestinamente os softwares instalados.
- b) utilizam um hospedeiro e esperam o momento certo para o ataque.
- c) multiplicam-se e tentam se esconder para não serem exterminados.
- d) sua melhor forma de controle é utilizando programas

Antivírus.

e) são vírus humanos que contaminaram os computadores.

02) São formas de propagação de Vírus de Computador, exceto:

a) Disquetes.

b) Arquivos anexados em e-mail (mensagens de correio eletrônico).

c) Arquivos compartilhados.

d) Redes corporativas.

e) Teclado do computador.

03) Os Vírus de Computador podem contaminar exceto arquivos

a) DOC

B).EXE

C) SYS

D).XLS

E).TXT

04) Sobre Vírus de Computador não é correto afirmar que

a) qualquer tipo de arquivo pode ser contaminado.

b) Cavalo de Tróia são programas aparentemente saudáveis que carregam escondido um código clandestino.

c) alguns vírus infectam códigos executáveis no setor de boot de disquetes ou na área de sistema dos discos rígidos.

d) podem infectar documentos que usam macros.

e) podem ser agrupados em famílias (boot, arquivo e

programa).

05) Sobre Vírus de Computador não é correto afirmar que

- a) os programas Antivírus necessitam atualização freqüente.
- b) a contaminação através da Internet se dá principalmente em função dos downloads.
- c) a ativação deles geralmente se dá através da execução do programa infectado.
- d) ao se executar o código do programa infectado, o código do vírus também é executado e tentará infectar outros programas no mesmo computador e em outros computadores conectados a ele por rede.
- e) ainda não se tem notícia de vírus cujo objetivo é quebrar a segurança na Internet.

06) (BB-UnB/99) Um aspecto importante da operação de microcomputadores é o cuidado na proteção contra infecção por vírus de computador. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

I - O uso apropriado de certos programas de computador, chamados antivírus, pode reduzir as chances de ocorrência de infecção por vírus em computadores do tipo PC.Ç--,,

II - Mesmo estando protegido contra gravação, um disco flexível de 3//2 será contaminado por vírus de computador caso seja inserido no drive de disco de um computador contaminado.

III - Os programas antivirus são sempre capazes de eliminar vírus que infectem os programas aplicativos, não sendo, portanto, necessário fazer cópias de segurança (backups) dos programas aplicativos como parte do processo de

controle de antivírus.

IV- Vários programas antivírus necessitam ser periodicamente atualizados, de forma a permitir que novos vírus possam ser combatidos à medida que se tomem conhecidos.

V - Muitos programas antivírus instalam programas residentes na memória do computador, os quais têm a capacidade de monitorar o sistema e alertar sobre eventos que indiquem risco de infecção.

A quantidade de itens certos é igual a

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 4.
- e) 5.

07) (UnB/FUNCEF/99-Alterada) Julgue os itens abaixo, a respeito de Internet, vírus de computador, segurança e privacidade no uso de microcomputadores.

1) () Um computador infectado pode sempre transmitir vírus de computador a qualquer tipo de CD-ROM.

2) () O uso de programas especializados em detecção e eliminação de vírus é uma das ações mais eficazes no combate a vírus.

3) () É possível a transmissão de vírus de computador via Internet.

08) (TRE/Analista JudjRJ/2001) Atualmente, uma forma muito comum de "pegar" vírus de computador é através de arquivos recebidos anexos em um e-mail (attachments).

Ainda não é conhecido um vírus para arquivos com extensão do tipo:

- a) ".EXE".
- b) ".VBS99".
- c) ".AVI".
- d) ".DOC".
- e) ".COM".

09) (FUMARC/TJ/2ª Instância/MG/2002) Os Vírus de computador tomam-se cada vez mais nocivos, infestando computadores por todo o mundo e sempre aprimorando os meios de contágio. Atualmente a principal via de acesso dessas pragas tecnológicas é a Internet. Caso um vírus contague um computador, qual das alternativas não pode ter seus dados acrescidos com um vírus?

- a) Disquete
- b) Disco Rígido
- c) Setor de Boot do Sistema Operacional
- d) CD-ROM

10) (FUMARC/TJ/2ª Instância/MG/2002) A extensão de um arquivo dita o seu comportamento dentro de um computador. Como exemplo pode-se citar o "AUTOEXEC.BAT", que pode acionar uma série de comandos do sistema operacional Microsoft Windows ME. Essa característica é devida a sua extensão BAT. Na Internet existem tipos de arquivos disponíveis para download (baixar) que podem ser vírus de computador

disfarçados. Marque a alternativa que não representa um tipo de arquivo que pode acionar comandos do sistema operacional Windows citado acima:

- a) EXE
- b) DLL
- c) BMP
- d) SCR

11) (MSM/FHEMIG/MG/02) Sobre vírus de computador é incorreto afirmar que:

- a) Multiplicam-se e tentam se esconder para não serem encontrados.
- b) A utilização de antivírus elimina a sua programação deixando o computador livre os mesmos.
- c) Arquivos anexados em e-mail e downloads são os principais meios de propagação.
- d) Programas aparentemente saudáveis podem carregar o código de um vírus.

SOFTWARES APLICATIVOS

01) O programa do Windows mais adequado a enviar/receber mensagens de Correio Eletrônico é o

- a) Internet Explorer.
- b) Outlook Express.
- c) FrontPage.

- d) Publisher.
- e) Windows Explorer.

02) O programa do Windows mais adequado a criar páginas WEB é o

- a) Internet Explorer.
- b) Outlook.
- c) FrontPage.
- d) Publisher.
- e) Exchange.

03) O programa do Windows mais adequado para navegar em páginas WEB é o

- a) Internet Explorer.
- b) Outlook.
- c) FrontPage.
- d) Publisher.
- e) Exchange.

04) Constitui-se um exemplo de Paginador, Navegador ou Browser o

- a) Internet Explorer.
- b) Outlook.
- c) FrontPage.
- d) Publisher.
- e) Exchange.

05) (ESAF/TRF/2000) A opção que lista, respectivamente,

um sistema operacional, um processador de texto, uma planilha eletrônica e um gerenciador de bancos de dados é:

- a) DOS, File Manager, Office e Dbase.
- b) Windows 95, Excel, VisiCalc e Ingres.
- c) Windows 95, Windows Explorer, Excel e Internet Explorer.
- d) Windows 98, Word, Excel e SQL Server.
- e) Windows 3. 1, Word, Excel e Access.

SISTEMA OPERACIONAL

01) (ESAF/Técnico/Informática/93) Entre as funções básicas de um sistema operacional não se encontra a do gerenciamento de

- a) bancos de dados.
- b) dispositivos de entrada/saída.
- c) arquivos.
- d) processos.
- e) memória.

02) Analise as afirmações abaixo.

I - Quando se dá o boot na máquina todas as informações do disco rígido são perdidas.

II - O boot pode ocorrer tanto a partir de um disco flexível quanto a partir de um disco rígido.

III - O setor de boot é uma parte existente em disco flexível

e em disco rígido (desde que possuam sistema operacional), que contém um pequeno programa responsável pela carga do sistema operacional.

IV- Como todo disco possui setor de "boot", todo disco possui o sistema operacional e pode ser utilizado para dar boot na máquina.

V - Mesmo que não consigamos carregar o sistema operacional, podemos utilizar a máquina para outras tarefas, tais como edição de textos.

É correto afirmar que

- a) I e II são corretas.
- b) II e III são corretas.
- c) I, IV e V são corretas.
- d) todas são corretas.
- e) todas são incorretas.

03) (ESAF/Assistente/Informática/93) Em relação aos sistemas operacionais, é correto afirmar que

- a) são programas que agem como interface entre a memória cache e a memória ROM.
- b) as rotinas responsáveis pelo gerenciamento de espaço em disco são armazenadas em memória ROM.
- c) são escritos diretamente em linguagem de máquina.
- d) não podem ser instalados em discos rígidos.
- e) fornecem um ambiente no qual o usuário possa executar programas.

04) (AUDITORIBA/93) É classificado como sistema operacional o software denominado:

- a) Word.
- b) OSI.
- c) Lotus
- d) Windows.
- e) LAN.

05) (ESAF/Assistente/Informática/93) No contexto de ambiente DOS e Windows, é correto afirmar que

- a) a interação dos usuários com o ambiente Windows dá-se através de uma interface gráfica.
- b) a capacidade inerente do DOS em implementar multitarefas é o principal fator de sua popularidade.
- c) os arquivos em lote do DOS efetuam o particionamento do disco rígido.
- d) o ambiente Windows possibilita a proteção contra escrita acidental em discos rígidos através da vedação da fenda que estes possuem.
- e) a principal desvantagem do ambiente Windows é a ausência de comunicação entre os seus diversos aplicativos.

06) Não é uma função executada pelo sistema operacional.

- a) Gerenciamento de arquivos.
- b) Gerência das atividades da CPU.
- c) Gerência dos programas que estão sendo executados.
- d) Compilação de programas.
- e) Controle da fila de processos.

07) (FUMARC/Analista Sistema TJ/95) São funções de um sistema operacional, exceto

- a) executar mudanças de contexto entre processos.
- b) facilitar a comunicação entre processos.
- c) gerenciar níveis de prioridades de usuários.
- d) gerenciar recursos escassos.
- e) evitar a ocorrência de interrupções.

08) (FUMARC/ Prog. Comp. TJ/95) É função de um sistema operacional

- a) executar mudanças de contexto entre processos.
- b) impedir a comunicação entre processos.
- c) permitir o acesso irrestrito à área de outro usuário.
- d) bloquear o acesso a dispositivos não utilizados.
- e) dificultar o compartilhamento de recursos.

09) (FUMARC-FTE/96) São tarefas de supervisão de um sistema operacional, exceto:

- a) proteger a memória.
- b) indicar erro de paridade.
- c) reportar erros de programa.
- d) cancelar a execução de programa.
- e) criar bibliotecas de programas.

10) (PETROBRAS/94) Sistema Operacional é um programa que

- a) traduz um programa escrito numa linguagem de alto nível para uma linguagem de máquina.
- b) gera um programa-objeto a partir de um programa-fonte.

- c) gerencia os recursos computacionais, tomando possível a comunicação do "software" com o "hardware".
- d) permite a edição de arquivos de texto através de comandos específicos.
- e) permite a manipulação dos dados de um arquivo através das operações de alteração , inclusão e exclusão.

11) (ESAF/Assistente/Informática/93) Uma das principais vantagens do ambiente Windows sobre o ambiente DOS é o fato de ele

- a) ser executado em núcrocomputadores de 8 bits.
- b) dispensar completamente o uso de teclado.
- c) ser do tipo em lote.
- d) ser multitarefa.
- e) ser monousuário.

GABARITOS

CONCEITOS GERAIS

01) E 02) A 03) D 04) D

INTRODUÇÃO

01) D 02) C 03) E 04) B 05) D 06) E 07) B 08) C 09) A 10) D 11) D 12) B

CONCEITOS BÁSICOS

01) A 02) A 03) B 04) 05) C 06) B 07) D 08) E 09) D
10) D 11) A
12) B 13) D 14) D 15) C 16) B 17) E 18) C 19) E 20)
A 21) D 22) A

ATALHOS

01) E 02) D

WINDOWS EXPLORER

01) A 02) C 03) E 04) D 05) A 06) B 07) E
08) E 09) B
10) B 11) C 12) E 13) E 14) D 15) E 16) D
17) B 18) A

LOCALIZAR

01) D 02) B 03) B 04) A

OPERAÇÕES BÁSICA

01) A	02) C	03) EC E EC	04) D	05) E	06) B	07) E	08) C	09) B	10) A
11) D	12) D	13) C	14) A	15) D	16) A	17) E	18) C	19) B	20) A

21)	22)	23)	24)	25)	26)	27)	28)	29)	
B	A	A	B	A	B	B	B	C	

IMPRESSORAS

01) B 02) E 03)C 04) E

REDE DIAL-UP

01) D 02)C 03) B

LIXEIRA

01) E 02) A 03)C 04) E 05)C

PAINEIS DE CONTROLE

01)C 02) E 03) A 04) B 05) A 06) D 07) C

ACESSÓRIOS

01)	02)	03)	04)	05)	06)	07)	08)	09)	10)
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

C	A	A	C	A	D	E	A	A	E
11) C	12) C	13) B	14) D	15) C	16) A	17) B	18) B	19) A	20) C
21) D	22) A	23) B	24) C	25) D	26) B				

DESKTOP

01) B 02) E 03) B 04) E 05) E 06) B 07) D
 08) C 09) C 10) A
 11) B 12) C 13) D 14) E 15) B 16) D 17) D
 18) C 19) E 20) C

OPERAÇÕES EM REDE

01) A 02) B

EXTENÇÕES DE ARQUIVOS

01) A 02) D 03) B

TECLAS DE ATALHO

01) D 02) C 03) D 04) B 05) B 06) E 07) B 08) A 09) A 10) B 11) D 12) C 13) B 14) E 15) A 16) B 17) C 18) C 19) D 20) D 21) C

COMPACTADORES

01) E 02) A 03) D

VÍRUS

01) E 02) E 03) E 04) A 05) E 06) C 07) ECC 08) C 09) D 10) C 11) B

SOFTWARES APLICATIVOS

01) B 02) C 03) A 04) A 05) D

SISTEMA OPERACIONAL

01) A 02) B 03) E 04) D 05) A 06) D 07) E 08) A 09) E 10) C 11) D

EXERCÍCIOS WORD

01) Marque a alternativa INEXISTENTE considerando o menu Formatar _ Parágrafo do Microsoft Word 2000:

A) Alinhamento Centralizado de Texto.

B) Tamanho explícito do espaço entre a margem do documento e a primeira letra da primeira linha digitada.

C) Tamanho explícito do espaço horizontal entre caracteres de uma linha.

D) Tamanho explícito do espaço vertical entre linhas de um texto.

02) Sobre a opção Cabeçalho e Rodapé disponível considerando o menu Visualizar do Microsoft Word 2000, todas as opções abaixo estão corretas, EXCETO:

A) permite visualizar, em todas as folhas de um documento, o número total de páginas do mesmo.

B) permite visualizar, por folha de um documento, o respectivo número de página.

C) permite visualizar um texto digitado pelo usuário em todas as folhas de um documento.

D) permite visualizar textos criados em outros arquivos, de modo que a alteração desses arquivos automaticamente altera o texto visto no cabeçalho e rodapé.

03) Marque a alternativa INCORRETA sobre a impressão de documentos no Microsoft Word 2000:

A) Permite imprimir intervalos de páginas, uma alternativa a imprimir todas as páginas de um documento.

B) Permite imprimir apenas a página correntemente visualizada, sem necessidade de outro meio para explicitar qual é essa página.

C) Para imprimir várias cópias de um documento, deve-se pressionar a tecla CTRL juntamente com a tecla P para cada cópia desejada.

D) Ao imprimir duas cópias de um documento com três páginas estas podem ser impressas nas seguintes seqüências: 1,2,3,1,2,3 ou 1,1,2,2,3,3.

04) Marque a alternativa com o conjunto de teclas que, quando selecionadas ao mesmo tempo pelo usuário, criam um novo documento no Microsoft Word 2000:

A) SHIFT e N

B) CTRL e N ?

C) SHIFT e C

D) CTRL e C

05) Sejam dadas as afirmativas sobre a operação "Salvar Como..." do Microsoft Word 2000, disponível via o menu Arquivo: I. Um documento salvo como sendo do tipo "Somente Texto (*.txt)" irá perder quaisquer configurações sobre quebras de página, sobre letras em itálico, negrito e coloridas. II. Um documento salvo como sendo do formato "Página da Web (*.htm; *.html)" não consegue mais ser editado pelo

Microsoft Word 2000. III. É possível salvar um documento para versões anteriores do Microsoft Word 2000, de modo a que essas versões anteriores do Word consigam editá-lo. Marque:

- A) Se apenas as afirmações I e II são corretas.
- B) Se apenas as afirmações II e III são corretas.
- C) Se apenas as afirmações I e III são corretas.
- D) Se apenas a afirmação III é correta.

06 A AutoCorreção do Microsoft Word é um recurso bastante útil durante o processo de criação de um documento. Qual das alternativas abaixo NÃO é verdadeira no que se refere ao uso da AutoCorreção?

- A) A AutoCorreção pode ser utilizada para corrigir erros de ortografia, mas não pode corrigir erros no uso de maiúsculas.
- B) Pode ser usada para inserir texto, elementos gráficos ou símbolos rapidamente.
- C) Por meio dela pode-se detectar e corrigir automaticamente erros de digitação.
- D) Pode ser utilizada para corrigir erros de gramática.

07 O Microsoft Word oferece alguns recursos para facilitar a navegação nos documentos que estão sendo editados ou visualizados. Sobre a navegação em documentos no Word é correto afirmar que:

- A) É impossível voltar para uma localização de edição anterior, na qual você digitou ou editou textos.
- B) Não se pode navegar em um documento usando o seu índice analítico.
- C) O recurso de localização de texto é a única forma de se posicionar em um item, local ou ocorrência de texto específico.
- D) Pode-se navegar em um texto do Word por meio de hyperlinks.

09 O Microsoft Word pode criar documentos com base em diversos tipos de documentos. Qual dos seguintes tipos de documentos NÃO pode ser usado como base para se criar um documento no Word?

- A) Uma mensagem de correio eletrônico.
- B) Um arquivo de imagem.
- C) Um documento da Web.
- D) Um documento em branco.

10 No Microsoft Word, as tabelas geralmente são usadas para organizar e apresentar informações, mas também podem ter outros usos. Qual das seguintes alternativas está correta quanto às possibilidades de utilização de tabelas no Word?

- A) O Word não permite a criação de tabelas dentro de outras tabelas, ou tabelas aninhadas.

- B)** O uso de tabelas é uma maneira incorreta de se criar layouts de página, como, por exemplo, parágrafos lado a lado em um currículo.
- C)** Pode-se utilizar tabelas para alinhar números em colunas, classificá-las e fazer cálculos nelas.
- D)** Tabelas não podem ser utilizadas para organizar texto e elementos gráficos numa página Web.

11 No aplicativo Microsoft Word2000, qual a extensão atribuída aos documentos tipo modelo?

- A)** DOC
- B)** DOT
- C)** RTF
- D)** XLS

12 Para detectar e corrigir automaticamente erros de digitação, ortografia, gramática e o uso incorreto de maiúsculas, é utilizado o processo de:

- A)** Formatação
- B)** AutoResumir
- C)** Capitulação
- D)** AutoCorreção

13 Analise as seguintes sentenças sobre o Word2000 1) O modo de exibição de estrutura de tópicos mostra a estrutura do documento. Os recuos e símbolos exibidos nesse modo não afetam a forma como o documento aparece no modo de exibição normal e não são impressos. 2) Você pode adicionar uma borda a um ou a todos os lados de cada página de um documento, a páginas de uma seção, somente à primeira página ou a todas as páginas, exceto a primeira. Também é possível adicionar bordas de página em vários estilos de linha e cores, bem como uma grande variedade de bordas de elementos gráficos. 3) Você pode usar o Auxiliar de Mala Direta para criar cartas modelo, etiquetas de endereçamento, envelopes ou catálogos. Estão corretas:

- A)** 1, 2 e 3
- B)** 1 e 2 apenas
- C)** 1 e 3 apenas
- D)** 2 e 3 apenas

14 Para impedir que usuários não autorizados abram um documento, você deve

- A)** atribuir uma senha em Ferramentas - Opções - Salvar
- B)** Salvar como e marcar a caixa de seleção Recomendável somente leitura.

C) No menu Ferramentas, clique em Proteger documento.

D) Salvar como página da web

15 É um conjunto de características de formatação que podem ser aplicadas ao texto de seu documento para rapidamente alterar sua aparência.

A) Janela

B) Data

C) Estilo

D) Hora

16 Considere as sentenças abaixo: 1) Um índice analítico é uma lista dos títulos de um documento que pode ser inserida em um local específico. Você pode usá-lo para obter uma visão geral dos tópicos abordados em um documento ou para navegar rapidamente para um tópico. 2) Alça de dimensionamento é uma alça quadrada que aparece em cada canto e nos lados do retângulo que circunda um objeto de desenho selecionado. Você arrasta uma alça de dimensionamento para redimensionar um objeto. 3) Para adicionar cor, alterar bordas, girar ou adicionar sombra efeitos 3D ou sombra a uma AutoForma, selecione o objeto e, em seguida, use os botões da barra de ferramentas Desenho. Estão corretas:

A) 1 e 2 apenas

B) 1 e 3 apenas

C) 2 e 3 apenas

D) 1, 2 e 3

17 Para fazer com que o título em uma tabela apareça automaticamente no início de cada página, usamos o seguinte procedimento:

A) Selecione a linha ou linhas que você deseja usar como título da tabela e no menu tabela, clique em converter tabela em texto.

B) Selecione a linha ou linhas que você deseja usar como título da tabela e no menu inserir, clique em símbolo.

C) Selecione a linha ou linhas que você deseja usar como título da tabela, incluindo a primeira linha da tabela e no menu Tabela, clique em Repetir linhas de título.

D) Selecione a linha ou linhas que você deseja usar como título da tabela e no menu tabela, clique em inserir linhas acima.

18 Quando você copia texto entre documentos do Word, a formatação que o Word aplica no texto destino é

- A) Assume a formatação padrão
- B) Depende da formatação existente na seleção que você tiver copiado.
- C) A fonte aplicada ao texto destino é sempre Arial
- D) A fonte aplicada ao texto destino é sempre Times New Roman

19 É composta de linhas e colunas de células que podem ser preenchidas com texto e elementos gráficos. Geralmente são usadas para organizar e apresentar informações, mas também podem ter outros usos. Estamos nos referindo a:

- A) Tabelas
- B) Autotexto
- C) Autocorreção
- D) Tabulação

20 Quando usamos o aplicativo Microsoft Word97 e percebemos que as palavras em português não estão recebendo a acentuação corretamente, isto se deve

- A) ao Microsoft Word97 não estar configurado para o idioma português na guia "Geral" nas "Opções " do menu "Ferramentas".
- B) ao Microsoft Word97 não estar configurado para o idioma português na guia "Gramática e ortografia" nas "Opções " do menu "Ferramentas".
- C) ao Microsoft Word97 não estar configurado para o idioma português na guia "Alterações" nas "Opções " do menu "Ferramentas".
- D) ao ícone "Teclado", nas configurações do Sistema Operacional Windows95, precisamente no "Painel de Controle", estar configurado com o idioma incorreto.

21 Referente ao procedimento a seguir, identifique a ação: coloque o cursor do mouse no início do texto, após isso, dê um clique com o botão esquerdo do mouse e o mantenha pressionado. Arraste o mouse até o final do texto e, então, solte o botão do mouse. O texto deve ficar com o fundo preto e as letras brancas. O procedimento acima refere-se à:

- A) Seleção de texto.
- B) Formatação de texto.
- C) Deleção de texto.
- D) Transformação de texto.

22 Trechos, elementos gráficos e outros itens usados com frequência podem ser inseridos rapidamente nos documentos. Este recurso do Word97 denomina-se:

- A) AutoCorreção.
- B) Inserir Quebra.
- C) Personalizar.
- D) AutoResumo.

23 Todo trabalho efetuado no Word97 deve ser gravado para posterior recuperação. A gravação de arquivos, comumente também denominada de "salvamento de arquivos", permite armazenar o trabalho em qualquer pasta do sistema e recuperá-lo para continuação, exibição ou impressão. Assinale o procedimento correto para salvamento de um arquivo.

- A) Arquivo - Salvar como - Salvar em - Nome do arquivo
- B) Arquivo - Novo - Geral - Salvar como - Nome do arquivo
- C) Arquivo - Salvar como - Substituir - Nome do arquivo
- D) Arquivo - Editar - Salvar como - Nome do arquivo

24 Com relação a composição e formatação de textos no Word2000, analise as proposições abaixo. 1) "Fontes" são os diferentes tipos de letras disponíveis em um computador para a composição de textos. 2) "Estilos" são as propriedades das fontes quando apresentadas em Negrito, Itálico, Sublinhado, isoladamente ou combinados. 3) Através da seleção de trechos de textos, ou de seu total conteúdo, fonte e/ou estilo podem ser modificados, tanto no processo de composição bem como ao seu término. Está(ão) correta(s):

- A) 1 apenas
- B) 1 e 2 apenas
- C) 3 apenas
- D) 1, 2 e 3

25 O recurso de substituição de textos permite a pesquisa e substituição de qualquer palavra do texto no documento. Qual das alternativas abaixo apresenta o procedimento correto para substituir uma palavra no Word97?

- A) Editar/Localizar - Substituir - Localizar - Substituir por
- B) Arquivo/Localizar - Substituir - Localizar - Substitui por
- C) Exibir/Localizar - Substituir - Localizar - Substituir por
- D) Inserir/Localizar - Substituir - Localizar- Substituir por

26 A impressão de documentos gerados pelo Word97 pode ser realizada em

praticamente qualquer tipo de papel em tamanhos comerciais padronizados, até medidas personalizadas pelo próprio usuário. Assinale o procedimento correto para adequar o tipo de papel definido para o documento.

- A) Arquivo /Configuração de página - Tamanho do Papel - Tamanho do papel
- B) Arquivo/Configuração de página - Layout - Início da Seção
- C) Arquivo/Configuração de página - Margens - Medianiz
- D) Arquivo /Configuração de página Origem do papel - padrão

27 A seqüência inicial de comandos para inserir um cabeçalho num determinado texto é:

- A) Menu Inserir, Cabeçalho e rodapé.
- B) Menu Formatar, Cabeçalho e rodapé.
- C) Menu Exibir, Cabeçalho e rodapé.
- D) Menu Editar, Cabeçalho e rodapé.

28 Os marcadores são utilizados em parágrafos explicativos ou determinantes de listas de tarefas ou ações. Assinale o procedimento correto para inserir marcadores em um documento do Word97.

- A) Formatar - Marcadores e numeração - Com marcadores
- B) Editar - Marcadores e numeração - Com marcadores
- C) Inserir - Marcadores e numeração - Com marcadores
- D) Exibir - Marcadores e numeração - Com marcadores

29 Os diferentes tipos de arquivos são representados por extensões. O Word97 permite a abertura e o salvamento de vários tipos de arquivos. Assinale a extensão que não é reconhecida pelo Word97 para abertura de arquivo como documento:

- A) *.dot
- B) *.bmp
- C) *.rtf
- D) *.txt

30 Caso o usuário do Microsoft Word deseje inserir uma quebra de página incondicional, deve posicionar o cursor onde deseja inserir a quebra da página e, em seguida, pressionar simultaneamente as teclas:

- A) Ctrl e Enter
- B) Ctrl e End
- C) Alt e End

D) Alt e Page Down

31 Qual a ferramenta para fazer uma cópia de formatos de caractere e parágrafo no Microsoft Word 97, depois de selecionado o texto que possui a formatação desejada?

- A)** Colar
- B)** Pincel
- C)** Colar especial
- D)** Copiar

32 Qual destas alternativas não tem relação com o Microsoft Word?

- A)** Processador de texto
- B)** Formatação de parágrafo
- C)** Mala direta
- D)** Formatação condicional

33 Quando o Microsoft Word 97 coloca um sublinhado verde ondulado em baixo de um texto, normalmente isso indica que:

- A)** a sentença possui erro de ortografia;
- B)** alguma palavra está em caixa alta;
- C)** a sentença possui erro de gramática;
- D)** o Word alterou automaticamente algumas das palavras.

34 Qual a tecla de atalho que pode ser utilizada para imprimir um documento do Microsoft Word?

- A)** Ctrl + I
- B)** Ctrl + A
- C)** Ctrl + P
- D)** Ctrl + S

35 Para alterar o espaçamento entre as linhas de um texto, deve-se,

- A)** no menu Ferramentas, selecionar Entre-Linhas.
- B)** no menu Inserir, selecionar Parágrafo.
- C)** no menu Formatar, selecionar Parágrafo.
- D)** no menu Arquivo, selecionar Salvar e clicar em Opções.
- E)** clicar no botão direito do mouse, no texto selecionado, e selecionar Opções.

36 Para proteger um arquivo novo do Word contra gravação, a sequência correta de

comandos que deve ser utilizada é, no menu

- A) Formatar, selecionar Senha.
- B) Inserir, selecionar Senha.
- C) Ferramentas, selecionar Salvar e clicar em Opções.
- D) Arquivo, selecionar Salvar e clicar em Opções.
- E) Ferramentas, selecionar Senha e clicar em Opções.

37 Para um usuário que deseja criar estrutura de itens para um determinado texto, a sequência de comandos que permite esse procedimento é

- A) Formatar -- Marcadores e Numeração.
- B) Formatar -- Parágrafo.
- C) Inserir -- Marcadores e Numeração.
- D) Inserir -- Parágrafo.
- E) Exibir -- Parágrafo.

38 Para transformar um texto digitado em letra minúscula (caixa baixa) para letra maiúscula(caixa alta), a sequência de comandos que deve ser utilizada é

- A) No menu de comandos, escolher a opção Formatar, selecionar Maiúsculas e Minúsculas e marcar a opção Maiúsculas.
- B) No menu de comandos, escolher a opção Ferramentas, selecionar Maiúsculas e Minúsculas e marcar a opção Maiúsculas.
- C) No menu de comandos, escolher a opção Inserir, selecionar Maiúsculas e Minúsculas e marcar a opção Maiúsculas.
- D) No menu de comandos, escolher a opção Formatar, selecionar Tabulação e marcar a opção Maiúsculas.
- E) No menu Ferramentas, escolher a opção Transformar para Maiúsculas.

39 Para adicionar cabeçalho e rodapé ao texto, a sequência de comandos correta é

- A) Inserir -- Cabeçalho e Rodapé.
- B) Exibir -- Cabeçalho e Rodapé.
- C) Formatar -- Cabeçalho e Rodapé.
- D) Editar - Cabeçalho e Rodapé.
- E) Janela -- Cabeçalho e Rodapé.

40 NÃO é um dos botões disponíveis na janela Cabeçalho do Word:

- A) Inserir número de página

- B)** Inserir quebra de página
- C)** Fechar
- D)** Mostrar anterior
- E)** Mostrar próximo

41 A opção Marcadores e numeração do menu Formatar do Word

- A)** Oculta os marcadores da régua horizontal da tela.
- B)** Oculta os marcadores da régua vertical da tela.
- C)** Adiciona marcadores a parágrafos selecionados de um documento.
- D)** Insere cabeçalho num documento.
- E)** Insere números nas páginas de um documento.

42 Tipo específico de letra usada para impressão ou exibição de texto na tela do computador. Trata-se de

- A)** parágrafo.
- B)** borda.
- C)** fonte.
- D)** dígito.

43 Quais teclas de atalho podem ser utilizadas para imprimir um documento do Word ?

- A)** Ctrl + x.
- B)** Ctrl + a.
- C)** Ctrl + p.
- D)** Ctrl + s.

44 A seleção de texto pelo teclado do PC se faz com as teclas.

- A)** Tab+seta
- B)** Ctrl+s
- C)** Alt+Shift
- D)** Shift+seta

45 A "Barra de Menu" do Word 2000 serve para:

- A)** Acesso rápido às funções mais comuns;
- B)** Acesso à todas as funções do Word 2000;
- C)** Formatar fontes e parágrafos;

D) Fornecer informação sobre o documento ativo.

46 O "Assistente do Office", encontrado também no Word 2000, tem por função:

- A)** A compilação de macros utilizando a linguagem Visual Basic for Applications;
- B)** Auxiliar o usuário na comunicação entre programas do Office 2000;
- C)** Auxiliar o usuário na resolução de problemas e eliminação de dúvidas;
- D)** Guiar o usuário na instalação do Office 2000.

47 O que é um "Estilo" no Word 2000?

- A)** É a formatação de um estilo de fonte em dado parágrafo;
- B)** É uma combinação de formatação de caracteres e de parágrafos, que pode ser aplicada de uma só vez no documento;
- C)** É um padrão de redação pré-estabelecido que pode auxiliar no contexto da redação do usuário;
- D)** Nenhuma das anteriores.

48 Uma "Tabela" do Word 2000 tem como principal função:

- A)** Cálculos baseados em linhas e colunas e suas interações;
- B)** Criação de uma estrutura de banco de dados do Access 2000;
- C)** Organizar colunas de números ou texto sem o uso de tabulação;
- D)** Nenhuma das anteriores.

49 Quando trabalhamos com formatação das margens e recuos de parágrafos no Word NÃO é possível afirmar que:

- A)** Para alterar parágrafos é possível utilizar, durante a digitação, a linha de régua ou a barra de formatação.
- B)** A opção Deslocamento mantém a primeira linha dentro das margens especificadas.
- C)** A linha de régua tem como finalidade orientar o usuário com relação à largura do texto e das margens, mas não é possível recuar os parágrafos utilizando a régua.
- D)** Nas duas extremidades da linha de régua existem os indicadores de recuo ou os controles de recuo.

50 Quando estamos navegando por um documento do MS Word 95 e precisamos abrir a caixa de diálogo Localizar e Substituir, a forma mais rápida é utilizar a tecla de atalho Shift +:

- A) F1
- B) F2
- C) F3
- D) F4
- E) F5

51 Sobre o MS Word 7.0 podemos afirmar corretamente que:

- A) faz correção ortográfica automática.
- B) permite voltar apenas as 20 últimas operações feitas.
- C) através da régua horizontal podemos alterar recuos.
- D) não podemos criar atalhos de teclado, pois já fazem parte do Word.
- E) no modo normal são mostrados o cabeçalho e o rodapé.

52 Ao realizar uma impressão a partir do comando Imprimir no menu Arquivo podemos ter a alternativa de imprimir um conjunto de páginas. Neste caso, se quisermos imprimir as páginas 3,4 e de 6 a 9, a sintaxe a ser utilizada é:

- A) 3,4,6:9
- B) 3,4,6-9
- C) 3;4;6:9
- D) 3;4;6-9
- E) 3:4:6-9

53 Uma forma de abrir uma janela para alterar o tipo de fonte em um texto no Word 97 é, após selecioná-lo, clicar no menu

- A) Exibir e em Barra de Ferramentas
- B) Ferramentas e em Tipos de Fontes
- C) Editar e em Substituir
- D) Formatar e em Fonte
- E) Ferramentas e em Estilo de Fonte

54 Considere as ações abaixo. I- selecionar o trecho desejado; II- abrir o menu Editar; III- clicar em Copiar; IV- clicar em Colar; V- clicar uma célula; VI- clicar no documento. A sequência de ações executadas nos dois aplicativos para a importação de dados de uma planilha Excel para uma tabela em um documento Word é:

- A) I, II, III, IV e V
- B) IV, V, IV, III e II

- C)** I, II, III, VI, II e IV
- D)** V, I, II, III, VI e IV
- E)** I, IV, V, IV, III e II

55 Considerando que você está editando um texto no MS Word 97, versão português, assinale a opção que indica o resultado correto para o comando mencionado.

- A)** Ctrl+T faz a transferência do texto para um arquivo a ser especificado.
- B)** Alt+A exibe o menu de Ajuda.
- C)** Alt+E abre o menu de Exibir.
- D)** Ctrl+Z desfaz a última digitação.
- E)** Ctrl+I abre a janela Imprimir.

56 Recortar um texto de um arquivo aberto, colá-lo em outro e, em seguida, após adicionar uma palavra a este mesmo texto, cancelá-la, utilizando comandos do teclado de um PC em ambiente Windows, considerando um layout de teclado (Brasil/padrão) com o idioma em Português, exigirá o uso de uma sequência de combinação de teclas selecionadas entre as seguintes:

I - Ctrl + X

II - Ctrl + C

III - Ctrl + V

IV - Ctrl + Z

V - Ctrl + A

VI - Ctrl + B VII - Alt + X VIII - Alt + C A sequência correta é:

A) I - III - IV

B) I - VI - III

C) II - V - VI

D) V - II - VII

E) VII - IV - VIII

GABARITO

01-C

02-D

03-C

04-B

05-C

06-A

07-D

08-D

09-B

10-C

11-B

12-D

13-A
14-A
15-C
16-D
17-C
18-B
19-A
20-D
21-A
22-A
23-A
24-D
25-A
26-A
27-C
28-A
29-B
30-A
31-B
32-D
33-C
34-C
35-C
36-D
37-A
38-A
39-B
40-B
41-C
42-C
43-C
44-D
45-B
46-C
47-B
48-C
49-C
50-D
51-C
52-D
53-D
54-c

55-D
56-A